



IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE

PEC: legalmail@pec.gabbianoduepuntozero.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

INDICE

| | |
|--|--------|
| Premessa –lettera agli stakeholders | pag.3 |
| Modalità di comunicazione –riferimenti normativi | pag.4 |
| Presentazione | pag.5 |
| Identità aziendale e Mission | pag.6 |
| Carta d’identità societaria | pag.8 |
| Valori | pag.9 |
| Scopi sociali | pag.10 |
| La storia | pag.11 |
| Le relazioni di rete | pag.12 |
| La gamma dei servizi | pag.14 |
| La governance di sistema | pag.16 |
| Organi direttivi e di controllo | pag.20 |
| Processi decisionali e di controllo | Pag.22 |
| Organigramma | pag.23 |
| Composizione della base sociale | Pag.24 |
| Clienti principali | pag.25 |
| Performance economica | pag.27 |
| Descrizione attività | pag.30 |

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE

PEC: legalmail@pec.gabbianoduepuntozero.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

PREMESSA

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

La cooperativa si è costituita nel 2015 e il primo esercizio sociale si è chiuso al 31 Dicembre 2016. L'eventuale chiusura dell'esercizio sociale al 31 Dicembre 2015, dato il periodo temporale limitato, non avrebbe consentito la redazione di un bilancio infrannuale significativo.

La realizzazione di questa prima edizione del bilancio sociale, ha permesso alla cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale, la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze

Di comunicazione

Di governance

Informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2016 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

Favorire la comunicazione interna

Fidelizzare i portatori d'interesse

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
MARCO SANTORO

MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

Assemblea dei soci

RIFERIMENTI NORMATIVI

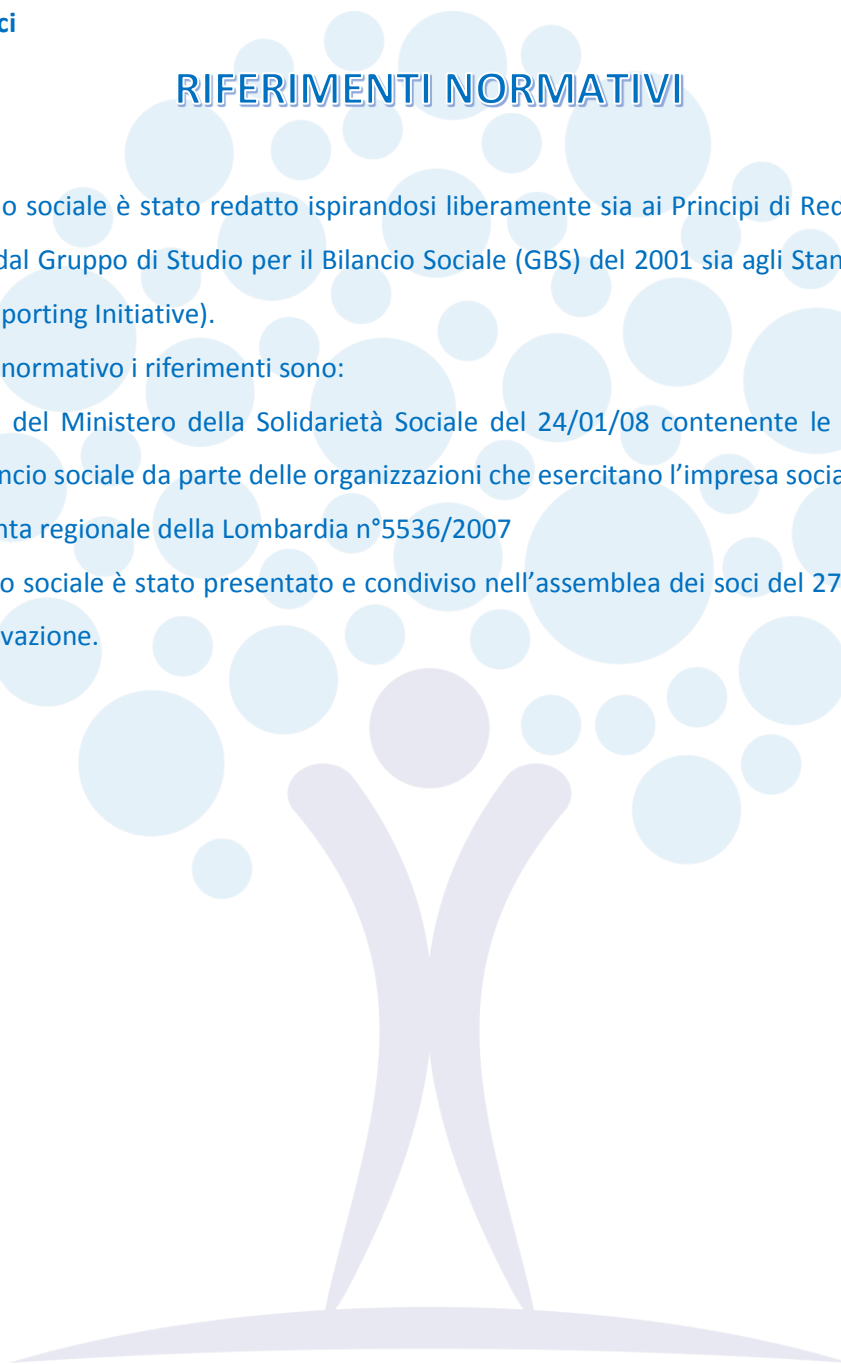
Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;

Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 27.04.2017 che ne ha deliberato l'approvazione.



PRESENTAZIONE

Il Bilancio Sociale vuole essere uno strumento di trasparenza e di rappresentazione delle qualità della nostra cooperativa, inteso a misurare il risultato in termini sociali delle azioni e delle scelte che Il GABBIANO 2.0 opera e delle ricadute che le stesse producono sulle categorie di soggetti con le quali si relaziona e sull'ambiente in generale. L'intento è quello di fornire agli interlocutori una visione particolareggiata della nostra cooperativa e delle sue attività, ma è soprattutto rivolta al suo interlocutore interno, vale a dire al SOCIO. Questo bilancio sociale permetterà ai soci e lavoratori di conoscere più a fondo la propria Cooperativa, di riflettere sulla sua natura, sulla mission, sui contenuti dell'organizzazione aziendale.

Riuscire a comunicare ciò che stiamo facendo, monitorare la percezione che si ha di noi, estendere la rete delle relazioni sociali, ricercare la condivisione critica di chi collabora con la Cooperativa (clienti, servizi e pubblica amministrazione, familiari e utenti, forze sociali ed economiche...) sono i motivi per cui Il GABBIANO 2.0 si è impegnata in questa esperienza, con la dichiarata intenzione di continuarla negli anni a venire.

Con l'obiettivo etico di realizzare un'azienda "socialmente responsabile", si è così formato il nostro Bilancio Sociale che:

- sintetizza la seppur breve storia di Il GABBIANO 2.0
- diventa uno strumento per comprendere il nostro agire di cooperativa e ci indica le linee programmatiche per il futuro;
- vuole essere uno strumento di comunicazione accessibile a tutti.

Il Bilancio Sociale 2016 è stato curato raccogliendo i dati dall'ufficio di Amministrazione Generale, di Amministrazione del Personale, dal Servizio Formazione, dall'ufficio commerciale e Progetti, elaborati e vagliati dal C.d.A. e dal Presidente. Si ringraziano il gruppo di lavoro, i vari responsabili e tutti coloro che, nei modi più diversi, sono stati interpellati.

Marco Santoro

Presidente IL GABBIANO 2.0

IDENTITÀ AZIENDALE

MISSION

Il Gabbiano 2.0 è una Cooperativa Sociale che fornisce servizi sanitari e socio-sanitari in ambito privato accreditato e di nicchia. Dalla sua costituzione, Il Gabbiano 2.0, offre i seguenti servizi:

GESTIONE SOCIO SANITARIA C/O
REPARTI OSPEDALIERI

GESTIONE SERVIZIO DI INFERMIERI
STRUMENTISTI DI SALA
OPERATORIA

IL GABBIANO 2.0 fa riferimento ai principi che sono alla base del lavoro cooperativo: mutualità, solidarietà, democraticità, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, legame col territorio. Operando soprattutto nel campo dei servizi alla persona, il nostro primo obiettivo è costituito dal raggiungimento di un'alta qualità dei servizi prestati.

Cinque sono gli elementi caratterizzanti:

1. Efficienza del modello organizzativo
2. Efficacia delle prestazioni, grazie a operatori motivati, preparati e dotati di mezzi adeguati.
3. Soddisfazione del Cliente (Utenti e Committenti) come misura per valutare i risultati.
4. Continuità e regolarità nell'erogazione del servizio.
5. Riservatezza che è un principio fondamentale per il rispetto del cliente; tutte le informazioni infatti vengono trattate nel rispetto delle vigenti norme.

Attraverso i servizi forniti dai suoi operatori, IL GABBIANO 2.0 valorizza lo stretto legame tra il bene del singolo ed il bene di tutti.

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

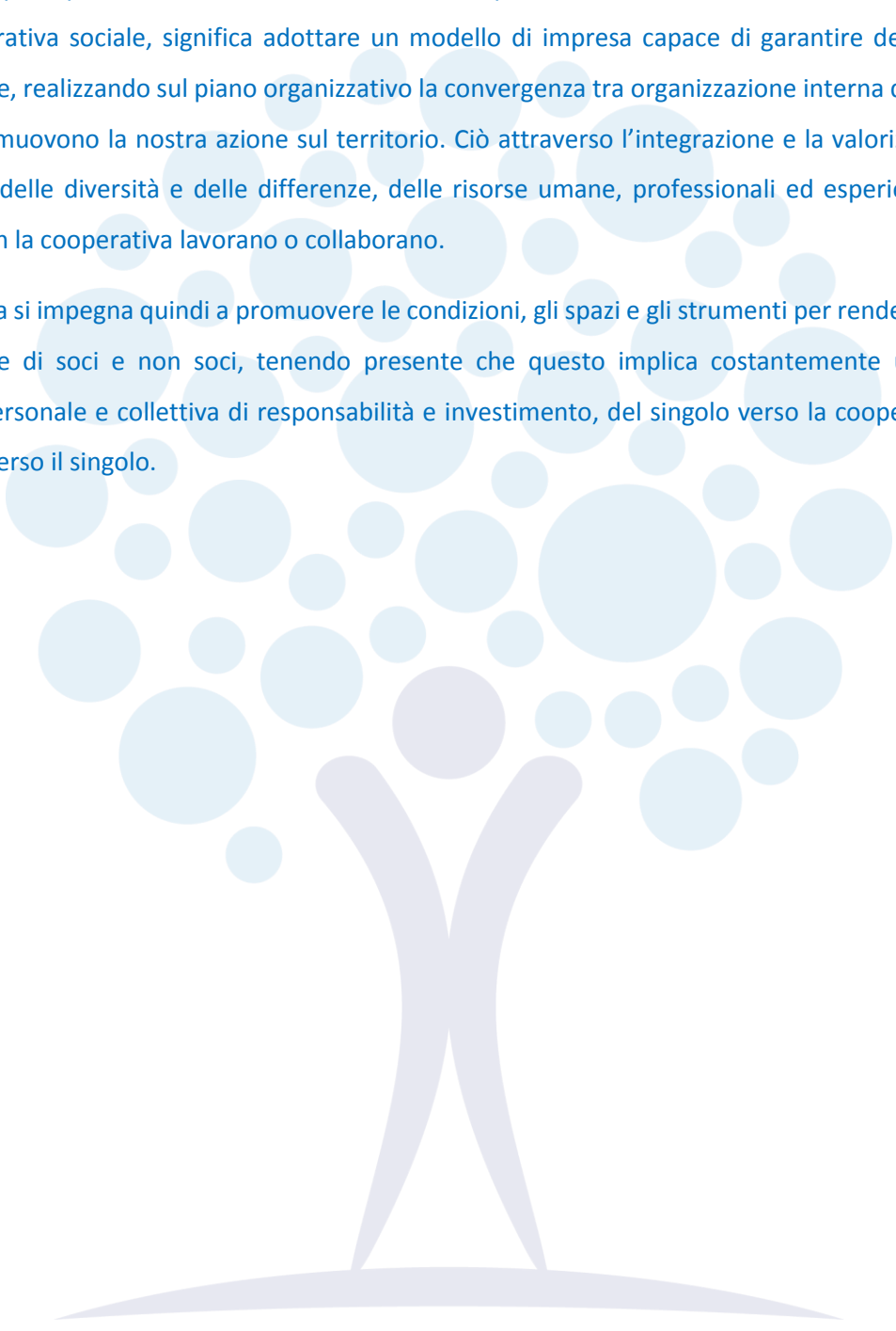
sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE

PEC: legalmail@pec.gabbianoduepuntozero.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254



Nella Cooperativa ognuno di noi ha l'opportunità di crescere sia professionalmente che umanamente nella consapevolezza che il bene del singolo è senza valore se non genera bene per la collettività; ed è proprio questo stesso principio di sussidiarietà e di mutualità, che pone il socio al centro della vita della cooperativa. Essere cooperativa sociale, significa adottare un modello di impresa capace di garantire democraticità e partecipazione, realizzando sul piano organizzativo la convergenza tra organizzazione interna del lavoro e gli obiettivi che muovono la nostra azione sul territorio. Ciò attraverso l'integrazione e la valorizzazione delle competenze, delle diversità e delle differenze, delle risorse umane, professionali ed esperienziali di tutti coloro che con la cooperativa lavorano o collaborano.

La cooperativa si impegna quindi a promuovere le condizioni, gli spazi e gli strumenti per rendere effettiva la partecipazione di soci e non soci, tenendo presente che questo implica costantemente una reciproca assunzione personale e collettiva di responsabilità e investimento, del singolo verso la cooperativa e della cooperativa verso il singolo.



IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE

PEC: legalmail@pec.gabbianoduepuntozero.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

CARTA D'IDENTITA' SOCIETARIA

| | |
|---|---|
| NOME SOCIETA' | IL GABBIANO 2.0 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE |
| Registro Imprese -Data di iscrizione: | 20/11/2015 |
| Sezione | ORDINARIA |
| Data atto di costituzione: | 12/11/2015 |
| Sistema di amministrazione | CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE |
| Codice Fiscale e Partita Iva | 03504100128 |
| Durata della società | Data termine: 31/12/2050 |
| Sistema di amministrazione e controllo contabile | Società di revisione |
| Forme amministrative | Consiglio di amministrazione (in carica) |
| Albo delle società cooperative | Iscritta con il numero C112417 dal 20/11/2015 |
| Sezione | Cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art 2512 e seg. categoria: cooperative sociali. Categoria attività esercitata: produzione e lavoro-gestione di servizi (TIPO A). |
| Oggetto sociale | Promozione, organizzazione ed erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari ed assistenziali, nei confronti di soggetti malati, anziani, infermi e bisognosi, con deficit funzionali, portatori di handicap, tossicodipendenti e minori, al domicilio o presso strutture sanitarie assistenziali, ospedali, case di cura, ambulatori, istituti di riabilitazione Servizi educativi, di carattere didattico, formativo, di orientamento, di recupero, di sostegno educativo. In qualsiasi struttura. |
| Data di delibera dell'assemblea dei soci: | 27.04.2017 |



VALORI

La cura e l'attenzione che ogni uomo merita sono personali prima che sociali; in tal senso essa deve trovare adeguate risposte ai propri bisogni – fin nello specifico di un particolare tipo di servizio – che a tale principio universale facciano riferimento.

Nel solco di tali insegnamenti, Il GABBIANO 2.0 gestisce i propri servizi secondo il principio di **sussidiarietà**, ormai da tempo integrato nel processo legislativo europeo. Esso esige, in linea generale, che “le decisioni siano prese a un livello quanto più possibile vicino ai cittadini”, e trova pieno compimento laddove lo Stato e le Istituzioni riconoscono e favoriscono l'auto-organizzazione e l'autonomia degli enti intermedi e delle opere che nascono per libera iniziativa delle singole persone.

Siamo pertanto consapevoli che una vera relazione di aiuto e un intervento educativo non possono non coinvolgere pienamente anche chi tale intervento riceve: il rapporto che si stabilisce tra utente e operatore è paritario ed è teso a favorire una reale condivisione tra i soggetti in relazione.

Nel suo essere cooperativa sociale, Il GABBIANO 2.0 fa riferimento ai principi che sono alla base del lavoro cooperativo e che mirano a garantire le migliori condizioni umane e professionali a beneficio dei soci lavoratori. In particolare, è prestata molta attenzione agli aspetti di **mutualità** (relazione di reciproco aiuto e scambio), di **solidarietà** (attenzione agli stati di bisogno), di **democraticità** (favorire il dialogo e il confronto), **di equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli** (giusto rapporto tra assegnare e assumere responsabilità), ed infine di **legame col territorio** (adattare i servizi e favorire la vicinanza al posto di lavoro).

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE

PEC: legalmail@pec.gabbianoduepuntozero.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254



SCOPI SOCIALI

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo le disposizioni di cui alla legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni e secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli articoli 2512 e seguenti del codice civile, senza fini di speculazione privata e volta a perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali.

Lo scopo della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali nei settori indicati all'art. 4 dello statuto sociale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito del territorio nazionale, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e di enti, pubblici o privati, che perseguano finalità di solidarietà sociale analoghe od affini.

La Cooperativa persegue le proprie finalità statutarie attraverso il coordinamento delle risorse fisiche, materiali e morali, dei soci e di terzi che, a qualsiasi titolo partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa. La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa si propone altresì di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo aderendo alla Confederazione delle Cooperative Italiane per il tramite dell'Unione Interprovinciale di Como e Varese - Confcooperative Insubria.

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo 3 dello statuto sociale, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto le seguenti attività:

- promozione, organizzazione ed erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari ed assistenziali, nei confronti di soggetti malati, anziani, infermi o bisognosi, con deficit funzionali, portatori di handicap, tossicodipendenti o minori. Sarà inoltre possibile promuovere, organizzare ed erogare, più in generale, tutte le attività di carattere sanitario, di cura della persona e di tutela della salute. L'erogazione di tali servizi potrà svolgersi in qualsiasi struttura, ivi compreso il domicilio. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, potranno essere erogati servizi presso Residenze Sanitarie Assistenziali, Ospedali, Case di Cura, Istituti di Riabilitazione, Ambulatori, nonché a domicilio;
- promozione, organizzazione ed erogazione di servizi educativi in senso proprio, di carattere didattico, formativo, di orientamento, di recupero, di sostegno educativo, nonché servizi educativi di taglio ludico e ricreativo. L'erogazione di tali servizi potrà svolgersi in qualsiasi struttura. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, potranno essere erogati servizi nei micronidi, nei nidi d'infanzia, nei baby-parking, negli spazi gioco, nelle ludoteche, nelle scuole di ogni ordine e grado, nell'ambito universitario, negli spazi d'incontro, nei centri

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE

PEC: legalmail@pec.gabbianoduepuntozero.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

di aggregazione, nei centri polifunzionali, nelle biblioteche, nei centri culturali, nelle colonie e nelle case di vacanza e di soggiorno, nei centri estivi, negli ostelli, nelle strutture sportive nonché a domicilio.

LA STORIA

Negli anni precedenti alla costituzione della Gabbiano 2.0, attraverso l'esperienza di altre società, guidate sempre dal nostro presidente Marco Santoro, si è verificata una costante evoluzione e differenziazione dei servizi offerti:

- ▶ Gestione Servizio Assistenza Domiciliare in regime di Voucher socio sanitario e SAD
- ▶ Gestione R.S.A.
- ▶ Gestione Reparti ospedalieri
- ▶ Gestione di attività poliambulatoriali e fitness
- ▶ Servizio di Riabilitazione Psichiatrica

Queste esperienze maturate nella gestione di servizi, hanno permesso alla società Il Gabbiano 2.0 di fare proprie delle metodologie di approccio consolidate ed affinate, focalizzandosi su modelli organizzativi di gestione che hanno come obiettivo il conseguimento dell'efficienza, dell'affidabilità, della duttilità, della responsabilità e del coinvolgimento dell'intera struttura.

Le basi di tale sistema di governo dei servizi sono costituite da:

- ▶ Definizione ed applicazione di politiche e strategie integrabili e flessibili che rispondano al modificarsi delle esigenze gestionali e che siano in grado di fornire opportune informazioni;
- ▶ Identificazione delle reali necessità del cliente e gestione della relazione con esso;
- ▶ Definizione delle responsabilità e l'impostazione dell'organizzazione;
- ▶ conoscenza, pianificazione, coordinamento e valorizzazione delle risorse e delle attività;
- ▶ controllo, monitoraggio continuo e riesame dei risultati.

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE

PEC: legalmail@pec.gabbianoduepuntozero.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

LE RELAZIONI DI RETE

Il GABBIANO 2.0 ha percepito l'importanza fondamentale di una relazione di rete con altri soggetti che operino nel medesimo ambito e condividano i medesimi principi ideali, sia per una possibilità di confronto su scelte di carattere strategico, sia per un ausilio concreto nella complessa e quotidiana gestione di attività e procedure dalle innumerevoli implicazioni; ha rapporti di partnership con:

| | |
|---|---|
|  | <p>Dyrecta Lab è una società composta da un team di 40 elementi creativi, dinamici ed altamente qualificati. L'Istituto di Ricerca è formato da ricercatori, ingegneri e tecnici. Nasce come azienda specializzata nell'integrazione di sistemi software ed hardware del comparto ICT fino a diventare dal 2010 un Laboratorio di Ricerca Scientifica del MIUR e successivamente nel 2014 un Istituto di Ricerca. La capacità principale è quella di adeguarsi alle esigenze dei clienti, ricercando ed offrendo sempre soluzioni innovative. Potendo disporre di ricercatori specializzati in informatica ed elettronica può offrire progettazione di sistemi integrati. Dyrecta Lab ha offerto la propria competenza con ottimi risultati ad aziende private di tipo commerciale, di produzione, logistica, di servizi e agricole. Vanta inoltre diversi progetti di ricerca realizzati in partenariato con importanti università europee.</p> |
|  | <p>Società di consulenza che aiuta le Aziende e gli Enti, a definire e realizzare strategie di business e organizzative per migliorare la competitività, la produttività e la redditività delle stesse, agendo sull'innovazione e sulla crescita continua delle Competenze dei Processi e dei Ruoli Chiave.</p> |
|  | <p>Agenzia per il lavoro, la cui Divisione Sanità si occupa dell'inserimento di personale qualificato dall'estero. JOB offre un servizio di Staffing Personalizzato che consiste nell'elaborazione con il singolo cliente di un programma personalizzato di partnership nella gestione dei lavoratori, volto a soddisfare le sue necessità di staffing e di flessibilità. Esso include normalmente servizi opzionali quali, ad esempio, la formazione e prevede l'individuazione e l'utilizzo di una risorsa dello staff Job dedicata all'azienda che coordini le attività on site e curi la parte amministrativa. La collaborazione con Job consente il veloce reperimento di figure specializzate destinate a strutture ospedaliere pubbliche, case di cura e cliniche private, residenze sanitarie assistenziali, servizi domiciliari.</p> |

| | |
|--|--|
|  | <p>CREMS (Centre for Research on Health Economics, Social and Health Care Management) ha sede presso Università "Carlo Cattaneo" - LIUC - C.so Matteotti, 22 - 21053 Castellanza (VA). Il CREMS opera nei settori sanitario e socio-sanitario. Svolge attività di formazione e ricerca sulle tematiche del management aziendale e dell'economia sanitaria. Ha un approccio multidisciplinare nel quale si integrano esperti in Economia ed Economia aziendale, Ingegneria, Giurisprudenza, Medicina e Scienze Sanitarie. Il CREMS approfondisce i temi di ricerca e formazione anche attraverso un accordo formale con l'Istituto Superiore di Sanità e una rete di collaborazioni che riunisce istituzioni di eccellenza nelle rispettive aree di competenza.</p> |
|  | <p>UNEBA (UNIONE NAZIONALE ISTITUZIONI E INIZIATIVE DI ASSISTENZA SOCIALE) da 60 anni rappresenta le istituzioni del privato sociale nel mondo dell'assistenza agli anziani, risulta essere la più rappresentativa sul territorio nazionale. Ad oggi- nella Provincia di Varese - ci sono più di 350 RSA iscritte ad UNEBA, con più di 30.000 posti letto rappresentati.</p> |
|  | <p>Confederazione Cooperative è la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane per numero di imprese (19.000), persone occupate (528.000) e fatturato realizzato (66 miliardi di euro di fatturato). I soci rappresentati sono oltre 3.300.000 (Dati per settore)</p> |
|  <p>ACCURA SRL via Giuba, 11 \ 20132 \ Milano T. 02 28314440 \ info@accura.it www.accura.it</p> | <p>Accura nasce come disease management company, con lo scopo di progettare, sviluppare e rendere concreta e realizzabile un'offerta completa di servizi per la gestione di percorsi innovativi di supporto a pazienti, principalmente ma non esclusivamente cronici, attraverso modelli integrati di presa in carico, supportati da strumenti tecnologici e da servizi di telemedicina per generare una nuova modalità di relazione tra gli attori del processo di cura della persona.</p> |

LA GAMMA DEI SERVIZI

Dall'aprile 2016, Il Gabbiano 2.0 Società Cooperativa Sociale fornisce il servizio socio assistenziale, presso l'ospedale di Cernusco sul Naviglio, nei due reparti che afferiscono in sperimentazione gestionale alla FERB, la Fondazione Europea di Ricerca Biomedica.

FERB Onlus è situata in Via Uboldo Ambrogio 18 a Cernusco sul Naviglio, in provincia di Milano.

La struttura si occupa prevalentemente della diagnosi e cura delle patologie metaboliche vascolari e degenerative del sistema nervoso, connettivo, osteoarticolare e muscolare.

Essa rientra in un contesto di progettazione sperimentale, decretato dalla Direzione Generale della Sanità, in base al quale Regione Lombardia ha affidato una struttura ospedaliera pubblica in appalto alla Fondazione, dando alla stessa in fase di prima applicazione ed in via sperimentale, la valutazione della complessità clinico assistenziale dei pazienti e l'appropriatezza dei ricoveri in riabilitazione specialistica di tipo neuro/osteomuscolare.

A partire dall' 1/08/2016 la Cooperativa gestisce con personale altamente qualificato i blocchi operatori D, E, F ed A dell'Istituto Clinico Humanitas di Rozzano (MI) in Via Manzoni n.56. Humanitas è un Istituto di Ricovero e Cura a carattere Scientifico (IRCCS).

Ad Ottobre 2016 si è avviato con successo un primo corso di formazione per Assistenti di Sala Operatoria. Il corso è stato svolto in collaborazione con ATI Formazione, Istituto Clinico Humanitas e Regione Lombardia. L'esito del corso ha consentito ai corsisti di essere assunti da Il Gabbiano 2.0 e a tutt'oggi svolgono la loro attività presso l'Istituto Clinico Humanitas.

Essendo Il Gabbiano 2.0 di nuova costituzione, si è definito all'interno del C.d.A., di implementare le attività in ambito complesso e di nicchia per evitare, in fase di start-up, di posizionarsi in aree molto presidiate da competitor aggressivi sul piano commerciale.

Nel corso dell'anno, proprio perseguendo l'obiettivo di innovare e diversificare le nostre attività, si sono avviati due progetti che confidiamo confluiscono in attività gestionali nel corso del 2017.

Il primo di questi progetti è il monitoraggio e la gestione dei servizi di trasporti interni di Ospedali e R.S.A.

In collaborazione con Easy Management, società leader in Italia per l'applicazione del modello Lean Six Sigma in sanità, abbiamo avviato due monitoraggi, uno presso l'ospedale Cardiologico Monzino di Milano, l'altro

presso l'ospedale Istituto Clinico Humanitas di Rozzano. Entrambe le realtà hanno potuto visionare il risultato delle analisi svolte ed il progetto gestionale conseguente, alternativo alle modalità gestionali a tutt'oggi adottate. Il secondo progetto è stato lo studio di fattibilità e la progettazione in Piemonte, Lombardia e Lazio per l'avviamento e la gestione di strutture riabilitative in ambito D.C.A. (Disturbi del Comportamento Alimentare). In merito a questa opportunità si stanno vagliando alcune location in aree che sono carenti di comunità riabilitative, in corrispondenza di un notevole incremento delle richieste di cura da parte di cittadini italiani disposti a trasferirsi, per il periodo del trattamento che varia all'incirca dai tre ai sei mesi di ricovero, anche fuori regione.

| TIPOLOGIA DI ATTIVITA' | UTENTI/STAKEHOLDERS |
|---|---------------------|
| | FAMIGLIE |
| Gestione servizio socio assistenziale presso strutture sanitarie | X |
| Gestione servizio strumentisti di sale operatorie | X |

GOVERNANCE DI SISTEMA

GABBIANO 2.0 presenta al 31/12/2016 un totale di 83 lavoratori e 12 soci:

| NUMERO ASSUNTI | UNITA' LOCALI | MANSIONE | DIPENDENTI | LIBERI PROFESSIONISTI | P.TIME | T.PIENO |
|---|-----------------|--------------------------|------------|-----------------------|-----------|---------|
| 36 | HUMANITAS | INFERMIERI | 0 | 36 | 6 | 28 |
| 10 | FERB | INFERMIERI | 0 | 10 | 1 | 9 |
| 33 | FERB | INFERMIERI | 10 | 0 | | 10 |
| | FERB | OSS | 23 | 0 | 2 | 21 |
| 4 | DIPENDENTI SEDE | IMPIEGATI AMMINISTRATIVI | 4 | 0 | 2 | 2 |
| TOTALE LAVORATORI (DIPENDENTI E LIBERI PROFESSIONISTI) | | | | | 83 | |
| TOTALE SOCI FONDATORI (DI CUI 2 SOCI LAVORATORI) | | | | | 9 | |
| TOTALE SOCI PERSONE GIURIDICHE | | | | | 1 | |
| TOTALE SOCI LAVORATORI NON IN FORZA | | | | | 1 | |
| TOTALE SOCI NON LAVORATORI | | | | | 1 | |

Possono assumere la qualifica di soci cooperatori le persone fisiche aventi la capacità di agire che sono in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali appartenenti alle seguenti categorie:

- 1) soci lavoratori - che possiedono i necessari requisiti tecnico professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile;
- 2) soci volontari, che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L. 381/91;
- 3) soci finanziatori. Ai soci finanziatori si applicano le disposizioni dettate a proposito dei soci cooperatori, in quanto compatibili con la natura del rapporto. Maggiori dettagli sono indicati all'art.16 dello Statuto societario.

Possono, inoltre, assumere la qualifica di soci cooperatori le persone giuridiche, pubbliche o private, nonché gli Enti e le associazioni, anche sprovviste di personalità giuridica, nei cui statuti sia previsto il

finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative, e che, non avendo interessi contrastanti con quelli della società, ne condividano le finalità e gli scopi sociali ed intendano contribuire al loro perseguimento. Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro Soci in base all'appartenenza a ciascuna delle categorie su indicate.

Chi intenda essere ammesso come socio dovrà presentare all'Organo Amministrativo domanda scritta che dovrà contenere:

- a) l'indicazione del nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, codice fiscale e cittadinanza;
- b) la categoria dei soci a cui chiede di essere iscritto;
- c) l'indicazione della effettiva attività svolta, della condizione professionale, delle specifiche competenze possedute;
- d) l'ammontare delle azioni che propone di sottoscrivere, il cui valore nominale complessivo non potrà superare la somma di Euro 100.000,00;
- e) l'impegno al versamento, senza indugio, delle azioni sottoscritte;
- f) la dichiarazione di conoscere ed accettare integralmente il presente statuto e gli eventuali regolamenti interni e di attenersi alle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali;
- g) la espressa e separata dichiarazione di accettazione del contenuto degli artt. 49 e seguenti del presente statuto.

Nel caso trattasi di persona giuridica e/o di Enti o associazioni la domanda di ammissione dovrà contenere, oltre a quanto sopra previsto ai punti c), d), e), f) e g), la ragione sociale o la denominazione, la forma giuridica e la sede legale, il numero di codice fiscale, il luogo e la data di costituzione, la nazionalità, l'organo sociale che ha autorizzato la domanda e la relativa deliberazione e la qualità della persona che sottoscrive la domanda.

L'Organo amministrativo, accertata l'esistenza dei requisiti di cui al precedente art. 5, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta, assegnando il socio alla categoria ordinaria dei soci cooperatori ovvero a quella speciale di cui all'articolo 6 del presente Statuto.

La deliberazione di ammissione deve essere comunicata all'interessato con indicazione del termine entro il quale il socio deve provvedere al versamento dell'importo delle azioni che intende sottoscrivere oltre al versamento dell'eventuale tassa di ammissione e del sovrapprezzo determinato dall'assemblea in sede di approvazione del bilancio su proposta degli amministratori.

L'ammissione diverrà operativa ed annotata, a cura degli amministratori, sul libro dei soci, dal giorno

in cui il socio ammesso provvederà ad effettuare il relativo versamento.

Trascorso inutilmente il termine comunicato dall'organo amministrativo, la delibera di ammissione diverrà automaticamente inefficace, salva diversa delibera dell'organo amministrativo in cui vengano eventualmente previsti ulteriori modalità di versamento e di ammissione del socio.

L'Organo amministrativo deve, entro 60 giorni, motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati.

Qualora la domanda di ammissione non sia accolta dagli Amministratori, chi l'ha proposta può, entro il termine di decadenza di 60 giorni dalla comunicazione del diniego, chiedere che sull'istanza si pronuncino i soci con propria decisione.

L'Organo amministrativo, nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa allo stesso, illustra le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.

Fermi restando gli altri obblighi nascenti dalla legge e dallo statuto, i soci sono obbligati:

a) al versamento, con le modalità e nei termini fissati dall'Organo amministrativo:

- del capitale sottoscritto;
- della tassa di ammissione, a titolo di rimborso delle spese di istruttoria della domanda di ammissione;
- del sovrapprezzo eventualmente determinato dalla decisione dei soci in sede di approvazione del bilancio su proposta degli Amministratori;

b) a concorrere, limitatamente ai soci lavoratori, alla gestione dell'impresa cooperativa con le modalità previste dalla Legge 142/2001 ed in particolare:

- partecipando alla formazione degli organi sociali ed alla definizione della struttura di direzione e conduzione della società;
- partecipando all'elaborazione dei programmi di sviluppo ed alle decisioni concernenti le scelte strategiche ed i processi produttivi della società;
- contribuendo alla formazione del capitale sociale e partecipando al rischio di impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;
- mettendo a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni disponibili per la cooperativa stessa;

c) a porre in essere, limitatamente ai soci lavoratori, con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore indistinto rapporto di lavoro subordinato o autonomo, attraverso il quale il socio presta concretamente la sua opera e con cui contribuisce comunque al raggiungimento degli scopi sociali;

d) all'osservanza dello statuto, dei regolamenti interni e delle deliberazioni adottate dalle decisioni dei



soci e/o dagli organi sociali;

e) ad assumere tutte le obbligazioni e gli oneri previsti dallo Statuto, nonché quelli deliberati dagli Organi Sociali a norma ed in conformità allo statuto medesimo;

f) a contribuire al perseguimento degli scopi sociali, partecipando all'attività della Cooperativa, nelle forme e con le modalità stabilite dall'Assemblea e dall'organo amministrativo;

g) ad osservare le delibere dell'assemblea dei soci in tema di eventuale piano di crisi aziendale, che preveda, eventualmente forme di apporto economico dei soci, anche sotto forma di lavoro non retribuito, il tutto nell'ottica di salvaguardare, per quanto possibile, i livelli occupazionali della società.

E' fatto divieto ai soci lavoratori di far parte contemporaneamente di altre società che perseguano identici scopi sociali ed esplicino un'attività concorrente, nonché, senza espresso assenso dell'organo amministrativo, di prestare lavoro subordinato a favore di terzi esercenti imprese aventi oggetto uguale od analogo a quello della società. E' ammesso in ogni caso il distacco temporaneo di soci lavoratori presso eventuali società controllate o collegate.



IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE

PEC: legalmail@pec.gabbianoduepuntozero.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

ORGANI DIRETTIVI E DI CONTROLLO

IL GABBIANO 2.0 ha i seguenti organi sociali:

- ▶ Assemblée dei Soci
- ▶ Consiglio di Amministrazione

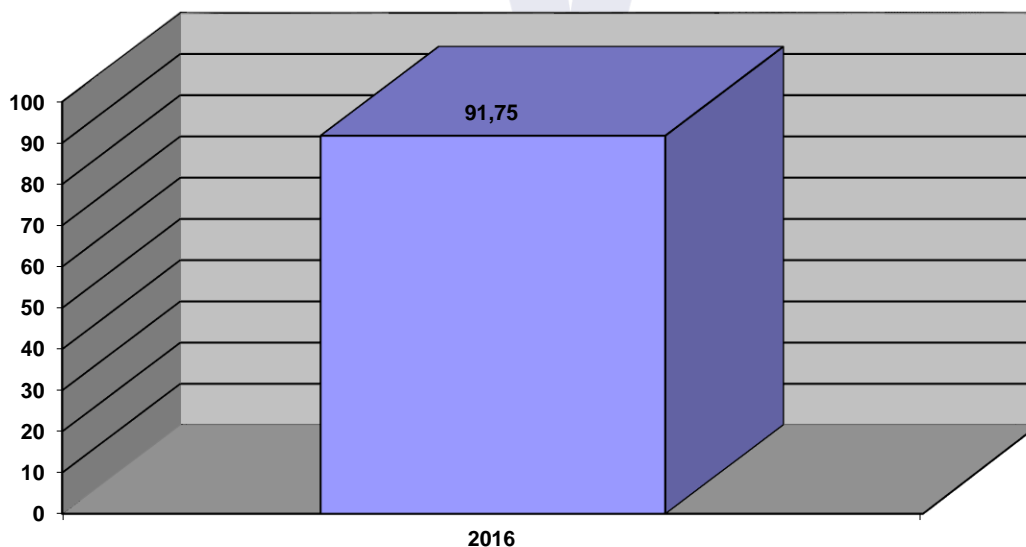
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

L'Assemblea si compone di tutti i soci ammessi a farne parte. Essa viene convocata dal Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno - entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale - con l'obiettivo di approvare il bilancio e rinnovare le cariche sociali.

Nel corso del 2016 hanno avuto luogo n. 4 Assemblee dei Soci, che hanno visto complessivamente la partecipazione di 42 persone presenti in proprio di cui 1 persona giuridica e 2 con delega.

| Anno | Data | % partecipazione | % deleghe |
|------|------------|------------------|-----------|
| 2016 | 06/05/2016 | 100% | 0% |
| 2016 | 21/04/2016 | 100% | 0% |
| 2016 | 27/07/2016 | 67% | 17% |
| 2016 | 29/07/2016 | 100% | 0% |

Percentuale partecipazione assemblea nell'anno 2016



Il principale organo direttivo della cooperativa è il Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea dei Soci e in carica per tre anni. Il Consiglio di Amministrazione in carica alla data del 31/12/2016 è stato nominato in data 20/11/2015, con scadenza del mandato all'approvazione del bilancio del 31/12/2018.

Il consiglio di amministrazione è così composto

| NOME | CARICA | RESIDENZA |
|-----------------|-------------------------------|----------------|
| Marco Santoro | Consigliere e Presidente | Solbiate Arno |
| Gianluca Peschi | Consigliere e vice presidente | Besana Brianza |
| Nicolò Santoro | Consigliere | Varese |

Si è riunito 10 volte nel corso del 2016 con una partecipazione del 100%.

L'organo di controllo è rappresentato da:

| SOCIETA' DI REVISIONE | | |
|-----------------------|------------------------------|---|
| RE. & VI. SRL | dal 12/11/2015 al 31/12/2018 | COMO (CO) VIA MARTINO ANZI 8 CAP 22100 data prima nomina 20/11/2015 |

PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

La struttura organizzativa che IL GABBIANO 2.0 ha previsto per l'organizzazione delle risorse umane dedicate alla direzione, al coordinamento, al controllo ed all'esecuzione dei propri servizi, parte da un'attenta analisi delle richieste e degli standard qualitativi minimi da garantire.

Il sistema organizzativo di IL GABBIANO 2.0, si basa sull'unione di tre fondamentali elementi:

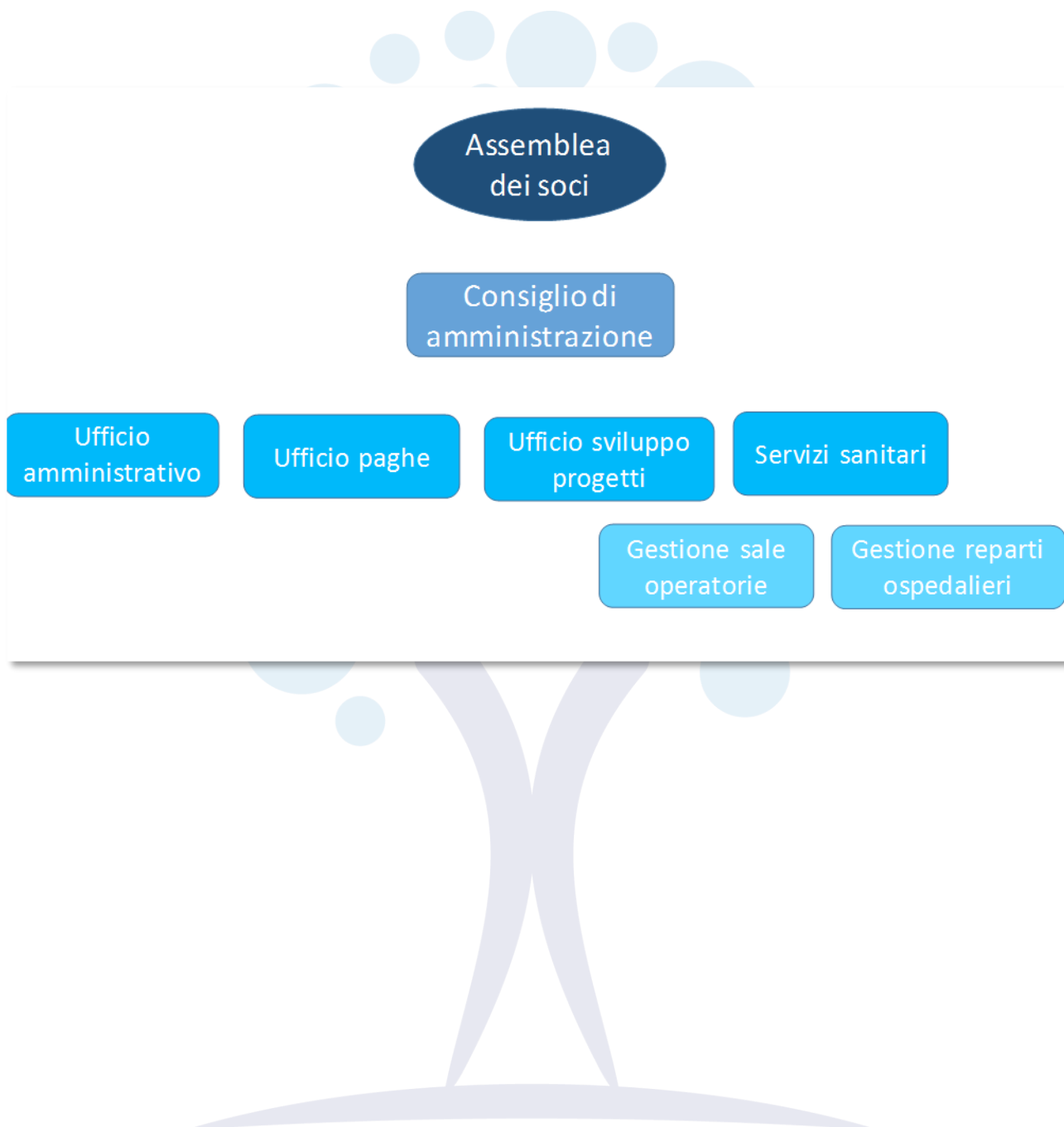
- 1) apparato organizzativo;
- 2) figure professionali;
- 3) strumenti e mezzi tecnici.

Le basi di tale sistema di governo dei servizi sono costituite da:

- ▶ definizione ed applicazione di politiche e strategie integrabili e flessibili che rispondano al modificarsi delle esigenze gestionali e che siano in grado di fornire opportune informazioni;
- ▶ identificazione delle reali necessità del cliente e la gestione della relazione con esso;
- ▶ definizione delle responsabilità e l'impostazione dell'organizzazione;
- ▶ conoscenza, pianificazione, coordinamento e valorizzazione delle risorse e delle attività;
- ▶ controllo, monitoraggio continuo e riesame dei risultati.

La particolare complessità dei servizi da erogare comporta la formalizzazione di procedure operative basate sulla funzionalità e tempestività degli interventi. La scelta, la qualificazione del personale (arricchita da costante attività di formazione e aggiornamento) e la cura nella predisposizione del sistema, determinano la capacità organizzativa di il GABBIANO 2.0.

ORGANIGRAMMA



IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE

PEC: legalmail@pec.gabbianoduepuntozero.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

La base sociale per l'anno 2016 vede **12** soci così suddivisi per età e sesso:

| FASCIA ETA' | SOCI AL 31/12/2016 | % SOCI AL 31/12/2016 |
|-------------------------|--------------------|----------------------|
| meno di 30 | 2 | 18,2% |
| da 31 a 50 anni | 2 | 18,2% |
| oltre 50 anni | 7 | 63,6% |
| TOTALE | 11 | 100% |
| socio persona giuridica | 1 | |
| TOTALE | 12 | |

| GENERE | SOCI AL 31/12/2016 | % SOCI AL 31/12/2016 |
|--------------------|--------------------|----------------------|
| Maschi | 7 | 63,6% |
| Femmine | 4 | 36,4% |
| TOTALE | 11 | 100,0% |
| Persona giuridica | 1 | |
| TOTALE SOCI | 12 | |

I lavoratori retribuiti registrati al 31.12.2016 sono **83** così suddivisi:

| DIPENDENTI E LIBERI PROFESSIONISTI | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|---------------|-------------------------------|------------------|----------|---------------|
| | DIPENDENTI A T.INDETERMINAT O | DI CUI P.TIME | DIPENDENTI A T.DETERMINATO | DI CUI P.TIME | AUTONOMI | DI CUI P.TIME |
| MASCHI | 10 | 1 | 1 | | 14 | 1 |
| FEMMINE | 23 | 2 | 3 | 1 | 32 | 6 |

CLIENTI PRINCIPALI

L'attività di IL GABBIANO 2.0 si pregia di avere come clienti, le seguenti strutture sanitarie:

| RAGIONE SOCIALE | TIPO DI SERVIZIO |
|--|---|
| FERB - Fondazione Europea di Ricerca Biomedica - p.o. di CERNUSCO SUL NAVIGLIO | Coordinatore, infermieri ed OSS per reparti di riabilitazione cardiorespiratoria e riabilitazione neuromotoria, con un totale di 72 posti letto |
| Istituto Clinico Humanitas di Rozzano (MI) | Coordinatore ed IP per servizio di Sala operatoria |
| IL NUOVO CENTRO FISIOTERAPICO SAS DI MALEK ISBER & C. Via Maspero 3 21100 VARESE | Servizio infermieristico ambulatoriale |

Come illustrato dal grafico, il 33% dei clienti appartiene al privato no profit ed il 67% al privato profit.



Gli utenti serviti nel corso del 2016, per le diverse tipologie di servizio, sono i seguenti:

| TIPOLOGIA DI SERVIZIO | INDICATORE UTILIZZATO | 2016 |
|--|-----------------------|------|
| SERVIZI SOCIO SANITARI IN REPARTI OSPEDALIERI | UTENTI SERVITI | 899 |
| SERVIZIO INFERMIERISTICO PRESSO BLOCCHI DI SALA OPERATORIA | UTENTI SERVITI | 1980 |
| SERVIZI AMBULATORIALI | N. DI ORE EROGATE | 325 |

Ad oggi IL GABBIANO 2.0 ha tre progetti in corso, tutti situati in Regione Lombardia

| REGIONE | N. | Provincia | N. |
|-----------|----|-----------|----|
| LOMBARDIA | 3 | | |
| | | Bergamo | 1 |
| | | Milano | 1 |
| | | Varese | 1 |
| TOTALE | 3 | | 3 |

PERFORMANCE ECONOMICA

Bilancio al 31/12/2016

STATO PATRIMONIALE

| STATO PATRIMONIALE | | | | | |
|--------------------|--|------------------|----------|--|------------------|
| RIF. | ATTIVO | 2016 | RIF. | PASSIVO | 2016 |
| A | Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti | 300 | A | PATRIMONIO NETTO | |
| B | IMMOBILIZZAZIONI | | I. | Capitale | 335.300 |
| I. | Immateriali | 358.562 | IV. | Riserva Legale | |
| II. | Materiali | 41.031 | V. | Riserve Statutarie | |
| III. | Finanziarie | 13.900 | VII. | Altre Riserve | 1 |
| | TOTALE IMMOBILIZZAZIONI | 413.493 | VIII. | Utile d'esercizio | 32944 |
| C | ATTIVO CIRCOLANTE | | IX. | Perdita d'esercizio | |
| I. | Rimanenze | | | TOTALE PATRIMONIO NETTO | 368.245 |
| II. | Crediti | | B | FONDI PER RISCHI E ONERI | 0 |
| | Esigibili entro l'anno successivo | 1.114.480 | C | TFR DI LAVORO SUBORDINATO | 17.512 |
| | Totale crediti | 1.114.480 | D | DEBITI | |
| IV. | Disponibilità Liquide | 22.608 | | Esigibili entro l'esercizio successivo | 1.189.701 |
| | TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE | 1.137.088 | | TOTALE DEBITI | 1.189.701 |
| D | RATEI E RISCONTI | 24577 | E | RATEI E RISCONTI | 0 |
| | TOTALE ATTIVO | 1.575.458 | | TOTALE PASSIVO | 1.575.458 |

Bilancio al 31/12/2016

STATO ECONOMICO

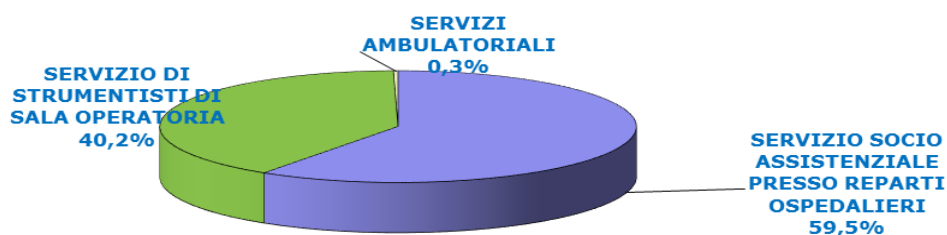
| CONTO ECONOMICO | | |
|-----------------|--|------------------|
| RIF. | | 2016 |
| A | VALORE DELLA PRODUZIONE | |
| 1) | Ricavi delle vendite e delle prestazioni | 2.041.932 |
| 5) | Altri ricavi e proventi | |
| | Altri | 865 |
| | Totale altri ricavi e proventi | 865 |
| | TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE | 2.042.797 |
| B | COSTI DELLA PRODUZIONE | |
| 6) | Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 5.793 |
| 7) | Per servizi | 1.256.049 |
| 8) | Per godimento di beni di terzi | 15.099 |
| 9) | Per il personale | |
| a) | Salari e stipendi | 478.807 |
| b) | oneri sociali | 130.468 |
| c),d),e) | trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale | 33.098 |
| c) | trattamento di fine rapporto | 32.959 |
| d) | trattamento di quiescenza e simili | 139 |
| | Totale costi per il personale | 642.373 |
| 10) | Ammortamenti e svalutazioni | |
| a),b),c) | Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni | 48.226 |
| a) | ammortamento delle immobilizzazioni immateriali | 41.694 |
| b) | Ammortamento delle immobilizzazioni materiali | 6.532 |
| d) | Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide | 5.035 |
| | Totale ammortamenti e svalutazioni | 53.261 |
| 14) | Oneri diversi di gestioni | 13.591 |
| | TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE | 1.986.166 |
| | DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DI PRODUZIONE (A-B) | 56.631 |
| C | PROVENTI E ONERI FINANZIARI | |
| 16) | Altri proventi finanziari | 143 |
| 17) | Interessi e altri oneri finanziari | 9.977 |
| | TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI | -9.834 |
| | RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B±C±D±E) | 46.797 |
| 22) | Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate | 13.853 |
| 23) | Utile (Perdita) dell'esercizio | 32.944 |

Il valore della produzione, cioè l'insieme dei ricavi riferiti ai servizi realizzati, provengono da attività svolte presso privati: due aziende ospedaliere e un poliambulatorio.

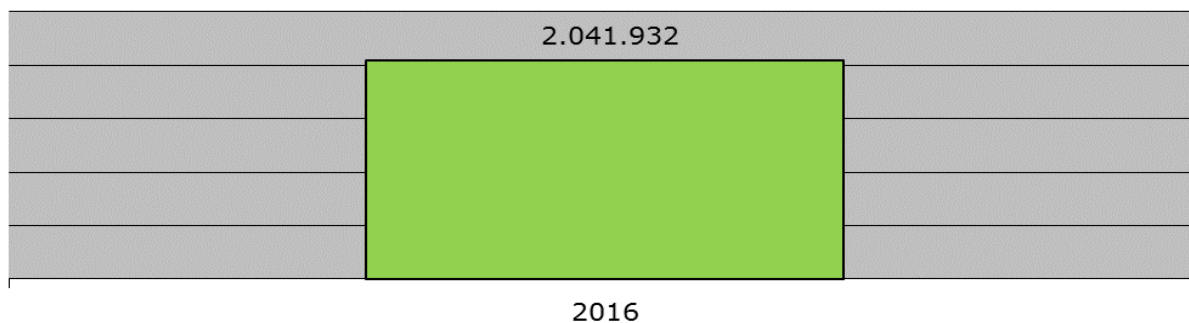
Il valore della produzione, in base ai Committenti, è così distribuito:

| Tipologia di clienti | N° assoluto clienti | Fatturato complessivo |
|----------------------|---------------------|-----------------------|
| Privato no profit | 1 | € 1.214.166,00 |
| Privato profit | 2 | € 827.766,00 |

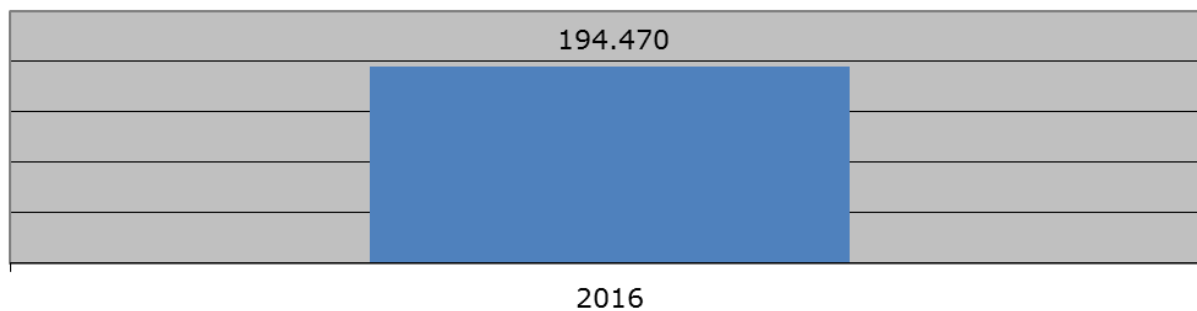
Proventi attività caratteristica per aree



Proventi 2016 (Euro)



Proventi annui per socio lavoratore



DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

HUMANITAS MIRASOLE SPA



L'Istituto Clinico Humanitas Mirasole spa, sito in Rozzano (MI) è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), riconosciuto dal Ministero della Salute e dalla Regione Lombardia tra i centri che si distinguono per la qualità delle cure e la capacità di trasferire i risultati della ricerca e dell'innovazione nell'attività clinica quotidiana.

L'Istituto è sede di insegnamento della Facoltà di Medicina e del corso di Laurea in Infermieristica. Con oltre 600 posti letto

complessivi, Humanitas è il primo policlinico italiano ad aver ottenuto la certificazione di qualità da parte di *Joint Commission International*.

All'interno di questa struttura IL GABBIANO 2.0 ha in affidamento il servizio infermieristico all'interno di blocchi operatori. Nel corso del 2016 la Cooperativa ha anche organizzato il primo corso di formazione per Assistenti di Sala Operatoria, in collaborazione con ATI Formazione, Istituto Clinico Humanitas e Regione Lombardia.



ISTITUTO CLINICO
HUMANITAS
Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico



Il corso, intitolato "L'infermiere di sala operatoria: competenze e responsabilità", rivolto a personale infermieristico, era finalizzato all'inserimento lavorativo a conclusione dell'iter formativo pratico e teorico e così è avvenuto.

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE

PEC: legalmail@pec.gabbianoduepuntozero.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254



CENTRO RIABILITAZIONE SPECIALISTICA DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO

FERB Onlus nel corso degli anni ha posto particolare attenzione allo sviluppo ed all'aggiornamento dei progetti e dei programmi riabilitativi rivolti alla cura dei postumi da malattia cardiovascolare e neuromotoria con una particolare predilezione per il trattamento riabilitativo dei postumi da malattie neurodegenerative.

Accoglie un rilevante numero di pazienti provenienti da altre strutture ospedaliere pubbliche e private dell'area metropolitana milanese e residente sia in Lombardia sia in altre regioni italiane.

Il Gabbiano 2.0 fornisce all'interno di due reparti, il servizio socio assistenziale mediante personale infermieristico ed OSS.



Medical Point

Tre studi medici
una sola passione

NCF NUOVO CENTRO FISIOTERAPICO

E' una realtà poliambulatoriale, in Via Maspero 3 a Varese dove risultano accreditate e contrattualizzate le seguenti specialità:

- ▶ **CARDIOLOGIA**
- ▶ **MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA**
- ▶ **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**
- ▶ **LABORATORIO ANALISI**
- ▶ **CHIRURGIA VASCOLARE**
- ▶ **ORTOPEDIA**

Il Gabbiano 2.0 ha operato presso il centro, fornendo due figure infermieristiche per il punto prelievi.



IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE

PEC: legalmail@pec.gabbianoduepuntozero.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254