

BILANCIO SOCIALE TERZA EDIZIONE

ANNO 2018



“Con la stessa pazienza di un orologiaio, la stessa determinazione e calma fiduciosa che, prima o poi, tutti gli ingranaggi troveranno un loro tempo e relativo incastro, nel funzionare all'unisono con la giusta sincronia”

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE
PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

INDICE

Premessa –lettera agli stakeholders	pag.3
Modalità di comunicazione –riferimenti normativi	pag.4
Presentazione	pag.5
Identità aziendale e Mission	pag.6
Carta d’identità societaria	pag.8
Valori	pag.9
Scopi sociali	pag.10
La storia	pag.12
Le relazioni di rete	pag.13
Le strategie di sviluppo La gamma dei servizi e Clienti principali	pag.16
Governance di sistema	pag.25
Organi direttivi e di controllo	pag.28
Processi decisionali e di controllo	Pag.30
Organigramma	pag.31
Performance economica	Pag.32
Performance Sociale	pag.38
Descrizione attività	pag.39
Indicatori di performance sociale –Risorse umane	pag.40
Composizione della base sociale	Pag.42

PREMESSA

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Il bilancio sociale – alla sua terza edizione – rappresenta uno strumento privilegiato per informare, comunicare e condividere le tappe di un percorso che portano, anno dopo anno, alla realizzazione degli obiettivi societari.

E' un desiderio esplicito della nostra cooperativa, rendere noto all'intera comunità il proprio modo di agire. In tal senso, i valori di riferimento - umani, sociali ed economici - che sono alla base del nostro operare, devono trovare un riscontro misurabile nelle attività e nei progetti quotidianamente condotti. La comunicazione di sé, la trasparenza informativa, la chiarezza di esposizione, sono fattori decisivi che favoriscono la corretta relazione tra diversi soggetti, e ancor più quando questi siano gli utenti dei servizi alla persona e i fornitori dei medesimi.

Questo bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze

Di comunicazione

Di governance

Informativa

Con l'obiettivo di:

Favorire la comunicazione interna

Fidelizzare i portatori d'interesse

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente
MARCO SANTORO



MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Per il terzo anno Il Gabbiano 2.0 ha integrato la lettura e l'approvazione del Bilancio di esercizio, con il Bilancio sociale, i cui contenuti sono stati approvati durante l'Assemblea dei soci del 24.07.2019. Il Bilancio sociale è una comunicazione rivolta prima di tutto all'interno, ai soci e, in seconda battuta, all'esterno.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;

Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 24/07/2019, che ne ha deliberata l'approvazione.

PRESENTAZIONE

Il Bilancio Sociale vuole essere uno strumento di trasparenza e di rappresentazione delle qualità della nostra cooperativa, inteso a misurare il risultato in termini sociali delle azioni e delle scelte che Il GABBIANO 2.0 opera e delle ricadute che le stesse producono sulle categorie di soggetti con le quali si relaziona e sull'ambiente in generale. L'intento è quello di fornire agli interlocutori una visione particolareggiata della nostra cooperativa e delle sue attività, ma è soprattutto rivolta al suo interlocutore interno, vale a dire al SOCIO. Questo bilancio sociale permetterà ai soci e lavoratori di conoscere più a fondo la propria Cooperativa, di riflettere sulla sua natura, sulla mission, sui contenuti dell'organizzazione aziendale.

Riuscire a comunicare ciò che stiamo facendo, monitorare la percezione che si ha di noi, estendere la rete delle relazioni sociali, ricercare la condivisione critica di chi collabora con la Cooperativa (clienti, servizi e pubblica amministrazione, familiari e utenti, forze sociali ed economiche...) sono i motivi per cui Il GABBIANO 2.0 si è impegnata in questa esperienza, con la dichiarata intenzione di continuarla negli anni a venire.

Con l'obiettivo etico di realizzare un'azienda "socialmente responsabile", si è così formato il nostro Bilancio Sociale che:

- sintetizza la seppur breve storia di Il GABBIANO 2.0
- diventa uno strumento per comprendere il nostro agire di cooperativa e ci indica le linee programmatiche per il futuro;
- vuole essere uno strumento di comunicazione accessibile a tutti.

Il Bilancio Sociale 2018 è stato curato raccogliendo i dati dall'ufficio di Amministrazione Generale, di Amministrazione del Personale, dall'ufficio commerciale e Progetti, elaborati e vagliati dal C.d.A. e dal Presidente. Si ringraziano il gruppo di lavoro, i vari responsabili e tutti coloro che, nei modi più diversi, sono stati interpellati.

Marco Santoro

Presidente IL GABBIANO 2.0



IDENTITÀ AZIENDALE

MISSION

Identità aziendale e governance del sistema

In questa sezione si dà evidenza delle caratteristiche istituzionali della cooperativa: la mission, i valori di riferimento, la sua storia, l'assetto organizzativo e di governance, con gli elementi che caratterizzano la gestione attuale e futura.

Il Gabbiano 2.0 è una Cooperativa Sociale che fornisce servizi sanitari e socio-sanitari in ambito privato accreditato. Dalla sua costituzione, Il Gabbiano 2.0, offre i seguenti servizi:



IL GABBIANO 2.0 fa riferimento ai principi che sono alla base del lavoro cooperativo: mutualità, solidarietà, democraticità, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, legame col territorio. Operando soprattutto nel campo dei servizi alla persona, il nostro primo obiettivo è costituito dal raggiungimento di un'alta qualità dei servizi prestati.

Cinque sono gli elementi caratterizzanti:

1. **Efficienza** del modello organizzativo



2. **Efficacia** delle prestazioni, grazie a operatori motivati, preparati e dotati di mezzi adeguati.
3. **Soddisfazione** del Cliente (Utenti e Committenti) come misura per valutare i risultati.
4. **Continuità e regolarità** nell'erogazione del servizio.
5. **Riservatezza** che è un principio fondamentale per il rispetto del cliente; tutte le informazioni infatti vengono trattate nel rispetto delle vigenti norme.

Attraverso i servizi forniti dai suoi operatori, IL GABBIANO 2.0 valorizza lo stretto legame tra il bene del singolo ed il bene di tutti.

Nella Cooperativa ognuno di noi ha l'opportunità di crescere sia professionalmente che umanamente nella consapevolezza che il bene del singolo è senza valore se non genera bene per la collettività; ed è proprio questo stesso principio di sussidiarietà e di mutualità, che pone il socio al centro della vita della cooperativa.

Essere cooperativa sociale, significa adottare un modello di impresa capace di garantire democraticità e partecipazione, realizzando sul piano organizzativo la convergenza tra organizzazione interna del lavoro e gli obiettivi che muovono la nostra azione sul territorio. Ciò attraverso l'integrazione e la valorizzazione delle competenze, delle diversità e delle differenze, delle risorse umane, professionali ed esperienziali di tutti coloro che con la cooperativa lavorano o collaborano.

La cooperativa si impegna quindi a promuovere le condizioni, gli spazi e gli strumenti per rendere effettiva la partecipazione di soci e non soci, tenendo presente che questo implica costantemente una reciproca assunzione personale e collettiva di responsabilità e investimento, del singolo verso la cooperativa e della cooperativa verso il singolo.

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE
PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

CARTA D'IDENTITA' SOCIETARIA

NOME SOCIETA'	IL GABBIANO 2.0 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Registro Imprese -Data di iscrizione:	20/11/2015
Sezione	ORDINARIA
Data atto di costituzione:	12/11/2015
Sistema di amministrazione	CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
Codice Fiscale e Partita Iva	03504100128
Durata della società	Data termine: 31/12/2050
Sistema di amministrazione e controllo contabile	Società di revisione
Forme amministrative	Consiglio di amministrazione (in carica)
Albo delle società cooperative	Iscritta con il numero C112417 dal 20/11/2015
Sezione	Cooperativa a mutualità prevalente di cui agli Art 2512 e seg. categoria: cooperative sociali. Categoria attività esercitata: produzione e lavoro-gestione di servizi (TIPO A).
Oggetto sociale	Promozione, organizzazione ed erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari ed assistenziali, nei confronti di soggetti malati, anziani, infermi e bisognosi, con deficit funzionali, portatori di handicap, tossicodipendenti e minori, al domicilio o presso strutture sanitarie assistenziali, ospedali, case di cura, ambulatori, istituti di riabilitazione; Servizi educativi, di carattere didattico, formativo, di orientamento, di recupero, di sostegno educativo. In qualsiasi struttura.
Data di delibera dell'assemblea dei soci:	24.07.2019



VALORI

La cura e l'attenzione che ogni uomo merita sono personali prima che sociali; in tal senso essa deve trovare adeguate risposte ai propri bisogni – fin nello specifico di un particolare tipo di servizio – che a tale principio universale facciano riferimento.

Nel solco di tali insegnamenti, Il GABBIANO 2.0 gestisce i propri servizi secondo il principio di **sussidiarietà**, ormai da tempo integrato nel processo legislativo europeo. Esso esige, in linea generale, che “le decisioni siano prese a un livello quanto più possibile vicino ai cittadini”, e trova pieno compimento laddove lo Stato e le Istituzioni riconoscono e favoriscono l'auto-organizzazione e l'autonomia degli enti intermedi e delle opere che nascono per libera iniziativa delle singole persone.

Siamo pertanto consapevoli che una vera relazione di aiuto e un intervento educativo non possono non coinvolgere pienamente anche chi tale intervento riceve: il rapporto che si stabilisce tra utente e operatore è paritario ed è teso a favorire una reale condivisione tra i soggetti in relazione.

Nel suo essere cooperativa sociale, Il GABBIANO 2.0 fa riferimento ai principi che sono alla base del lavoro cooperativo e che mirano a garantire le migliori condizioni umane e professionali a beneficio dei soci lavoratori. In particolare, è prestata molta attenzione agli aspetti di **mutualità** (relazione di reciproco aiuto e scambio), di **solidarietà** (attenzione agli stati di bisogno), di **democraticità** (favorire il dialogo e il confronto), di **equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli** (giusto rapporto tra assegnare e assumere responsabilità), ed infine di **legame col territorio** (adattare i servizi e favorire la vicinanza al posto di lavoro).

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE
PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254



SCOPI SOCIALI

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo le disposizioni di cui alla legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni e secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli articoli 2512 e seguenti del codice civile, senza fini di speculazione privata e volta a perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali.

Lo scopo della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali nei settori indicati all'art. 4 dello statuto sociale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito del territorio nazionale, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e di enti, pubblici o privati, che perseguano finalità di solidarietà sociale analoghe od affini.

La Cooperativa persegue le proprie finalità statutarie attraverso il coordinamento delle risorse fisiche, materiali e morali, dei soci e di terzi che, a qualsiasi titolo partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa. La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa si propone altresì di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo aderendo alla Confederazione delle Cooperative Italiane per il tramite dell'Unione Interprovinciale di Como e Varese - Confcooperative Insubria.

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo 3 dello statuto sociale, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto le seguenti attività:

- promozione, organizzazione ed erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari ed assistenziali, nei confronti di soggetti malati, anziani, infermi o bisognosi, con deficit funzionali, portatori di handicap, tossicodipendenti o minori. Sarà inoltre possibile promuovere, organizzare ed erogare, più in generale, tutte le attività di carattere sanitario, di cura della persona e di tutela della salute. L'erogazione di tali servizi potrà svolgersi in qualsiasi struttura, ivi compreso il domicilio. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, potranno essere erogati servizi presso Residenze Sanitarie Assistenziali, Ospedali, Case di Cura, Istituti di Riabilitazione, Ambulatori, nonché a domicilio;

- promozione, organizzazione ed erogazione di servizi educativi in senso proprio, di carattere didattico, formativo, di orientamento, di recupero, di sostegno educativo, nonché servizi educativi di taglio ludico e ricreativo. L'erogazione di tali servizi potrà svolgersi in qualsiasi struttura. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, potranno essere erogati servizi nei micronidi, nei nidi d'infanzia, nei baby-parking, negli

IL GABBIANO 2.0

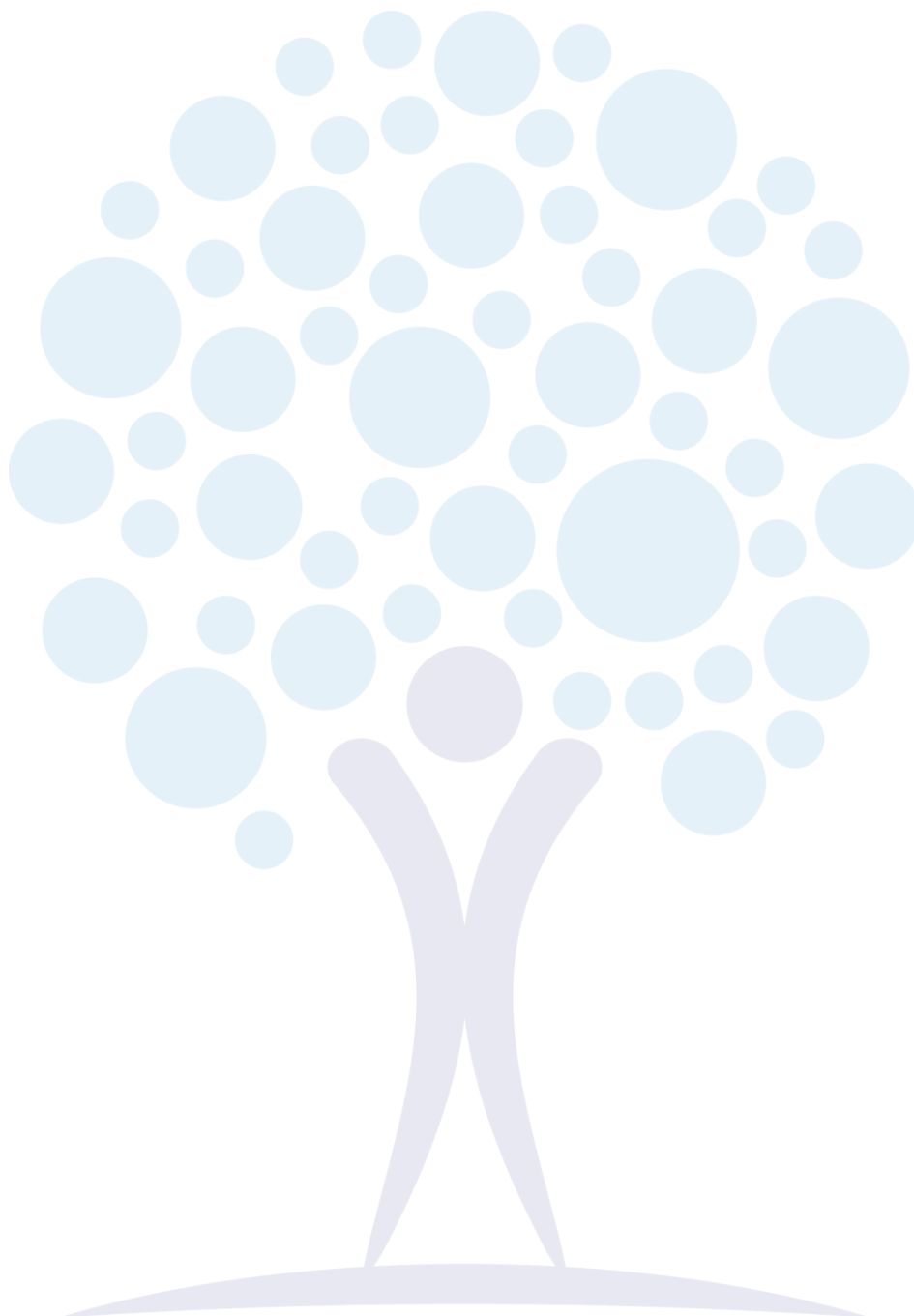
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE

PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254



spazi gioco, nelle ludoteche, nelle scuole di ogni ordine e grado, nell'ambito universitario, negli spazi d'incontro, nei centri di aggregazione, nei centri polifunzionali, nelle biblioteche, nei centri culturali, nelle colonie e nelle case di vacanza e di soggiorno, nei centri estivi, negli ostelli, nelle strutture sportive nonché a domicilio.



IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE
PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

LA STORIA

Negli anni precedenti alla costituzione della Gabbiano 2.0, attraverso l'esperienza di altre società, guidate sempre dal nostro presidente Marco Santoro, si è verificata una costante evoluzione e differenziazione dei servizi offerti:

- Gestione Servizio A.D.I. in regime di Voucher socio sanitario e SAD
- Gestione R.S.A.
- Gestione Reparti ospedalieri
- Gestione di attività poliambulatoriali e fitness
- Servizio di Riabilitazione Psichiatrica

Queste esperienze maturate nella gestione di servizi, hanno permesso alla società Gabbiano 2.0 di fare proprie delle metodologie di approccio consolidate ed affinate, focalizzandosi su modelli organizzativi di gestione che hanno come obiettivo il conseguimento dell'efficienza, dell'affidabilità, della duttilità, della responsabilità e del coinvolgimento dell'intera struttura.

Le basi di tale sistema di governo dei servizi sono costituite da:

- Definizione ed applicazione di politiche e strategie integrabili e flessibili che rispondano al modificarsi delle esigenze gestionali e che siano in grado di fornire opportune informazioni;
- Identificazione delle reali necessità del cliente e gestione della relazione con esso;
- Definizione delle responsabilità e l'impostazione dell'organizzazione;
- Conoscenza, pianificazione, coordinamento e valorizzazione delle risorse e delle attività;
- Controllo, monitoraggio continuo e riesame dei risultati.

LE RELAZIONI DI RETE

La relazione di rete con altri soggetti che operano nel medesimo ambito e condividono i medesimi principi ideali, è per Il Gabbiano 2.0 molto importante, sia per una possibilità di confronto su scelte di carattere strategico, sia per un ausilio concreto nella complessa e quotidiana gestione di attività e procedure dalle innumerevoli implicazioni. Il Gabbiano 2.0 nel 2018 ha intrattenuto rapporti di collaborazione con:

<p>VILLA PURICELLI</p> 	<p>La Assistenza Socio Sanitaria Società Cooperativa Sociale per azioni (ASSSCS), fondata nel novembre 2013, rivolge la Sua attenzione al settore Socio Sanitario ed in particolare alla gestione diretta di Residenze Sanitario Assistenziali, Casa Albergo per Anziani e Assistenza Socio Sanitaria a Domicilio. La Società gestisce la Casa Albergo Villa Puricelli e il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata. Il Gabbiano 2.0 intrattiene ottimi rapporti con la Direzione di Villa Puricelli. Sul nostro Progetto di assistenza domiciliare CURE GENTILI, abbiamo avviato una collaborazione di condivisione delle liste di attesa, in presenza dei presupposti per una assistenza domiciliare.</p>
<p>MEDICAL GROUP CASTELLANZA</p> 	<p>Medical Group di Castellanza, un poliambulatorio che dal suo inizio ad oggi ha implementato i servizi offerti raggiungendo nel 2017 un totale di 18.000 prestazioni sanitarie erogate, con una media giornaliera di circa 120. Una crescita che, in cinque anni, ha quasi dell'incredibile e che non si misura solo nel volume dei pazienti trattati ma anche nei servizi offerti: fisioterapia, ortopedia, odontoiatria, neurologia, nutrizione, oculistica, solo per citarne alcuni. Con Alessandro Giglio, amministratore unico, abbiamo avuto modo di confrontarci più volte sulle difficoltà del settore sanitario e sulla possibilità di avviare un'attività di crowdfunding a favore del progetto di assistenza domiciliare CURE GENTILI</p>
	<p>VillageCare è il primo portale nazionale di orientamento e sostegno ai figli che si prendono cura dei propri genitori anziani. Informazioni, consigli e soluzioni pratiche su misura legate all'invecchiamento o a specifiche patologie. Le famiglie si rivolgono al portale per chiedere informazioni e primi orientamenti nella complessità del sistema socio-sanitario italiano e VillageCare – sulla base dell'accordo di collaborazione con noi sottoscritto- indirizza le famiglie al nostro servizio Cure Gentili.</p>

	<p>La Fondazione il Melo Onlus, dal 1995, anno della sua costituzione, affianca “Il Melo” quale sostegno al crescente impegno sociale e culturale negli anni assunto dalla Cooperativa.</p> <p>La Fondazione, in collaborazione con la Cooperativa, ha promosso in questi anni importanti eventi culturali quali convegni internazionali, pubblicazioni a carattere sociale e culturale, eventi internazionali con il coinvolgimento di realtà operanti nel campo dell’assistenza alla persona anziana e dell’intergenerazionalità.</p>
	<p>Cure e Persona è una cooperativa sociale onlus, specializzata nell’erogazione di servizi assistenziali e Socio-Sanitari Assistenziali, sia a domicilio che presso residenze per Anziani (RSA) e per disabili (RSD) e presso strutture sanitarie (Case di Cura, Centri di riabilitazione, Hospice).</p>
 <p>AGEAS IMPRESA CONSORTILE LOMBARDA</p>	<p>Fornisce servizi logistici ai propri clienti mettendo a loro disposizione competenze e risposte innovative mediante un team dedicato in grado di fornire soluzioni su misura per ogni esigenza.</p> <p>Con Ageas abbiamo allacciato una collaborazione per partecipare a procedura di gara per prestazioni integrative da applicare ai servizi di logistica sanitaria integrata.</p>
<p>T.D. SRL DIEGO TROGHER</p> 	<p>Costituita nel 1988, T.D. è una realtà imprenditoriale alla costante ricerca di strategie innovative. Sulla scia di un processo espansivo avviato già negli anni '80, rappresenta un operatore di rilievo nazionale nell'ambito della logistica e dei servizi ambientali ed è strutturata con due distinte divisioni:</p> <p>la Divisione Logistica propone servizi di trasporto di merci su tutto il territorio italiano ed europeo e dispone di magazzini per lo stoccaggio e la movimentazione delle merci.</p> <p>la Divisione Ambiente gestisce l'intero ciclo dei rifiuti di provenienza industriale, recupera e tratta rifiuti speciali.</p>
	<p>Società di consulenza che aiuta le Aziende e gli Enti, a definire e realizzare strategie di business e organizzative per migliorare la competitività, la produttività e la redditività delle stesse, agendo sull'innovazione e sulla crescita continua delle Competenze dei Processi e dei Ruoli Chiave.</p>
	<p>Vivisol S.p.a, player importante e Leader in Italia per attività sanitarie presso il domicilio</p>

	<p>Ente di formazione iscritto all'albo regionale degli operatori accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale Regione Lombardia (id operatore 2158222/2017 – sezione b).</p>
	<p>UNEBA (unione nazionale istituzioni e iniziative di assistenza sociale) da 60 anni rappresenta le istituzioni del privato sociale nel mondo dell'assistenza agli anziani, risulta essere la più rappresentativa sul territorio nazionale. ad oggi- nella provincia di varese - ci sono più di 350 rsa iscritte ad UNEBA, con più di 30.000 posti letto rappresentati.</p>
	<p>Confederazione Cooperative è la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane per numero di imprese (19.000), persone occupate (528.000) e fatturato realizzato (66 miliardi di euro di fatturato). I soci rappresentati sono oltre 3.300.000 (Dati per settore)</p>
<p>CENTRO SERVIZI GROUP srl</p>	<p>Centro Servizi Group S.r.l. è una società con esperienza decennale leader nel mercato dei Servizi alla Persona, orientata alla gestione del C.A.F. e del Patronato. Ci rivolgiamo a Famiglie, Pensionati, Invalidi, Disoccupati, Extracomunitari, Aziende</p>
	<p>Lo Studio Medico Polispecialistico "Medical Point" è un centro privato fisioterapico e di visite specialistiche che si propone alla cittadinanza come erogatore di prestazioni sanitarie specialistiche, in regime di libera professione</p>
<p>FIWARE di Francesco Ivaldi</p> 	<p>FIWARE è un soggetto imprenditoriale tecnologico del territorio acquese, che opera con attenzione rispetto alle problematiche sociali. Introducendo soluzioni di innovazione tecnologica in risposta a problemi ed esigenze sociali, FIWARE si propone per la realizzazione di un sistema in grado di permettere all'organizzazione socio-assistenziale di monitorare con grande precisione le situazioni di anomalità nei comportamenti delle persone assistite nella propria dimora e di permettere una gestione ottimizzata del tempo e dei mezzi ad uso del personale operativo.</p>
<p>MALPENSAMED s.r.l. - Viale Valganna 190, 21100 Varese-</p> 	<p>Società che opera da qualche anno nel campo della Medicina del Lavoro, della Formazione e dell'Igiene Industriale. Attraverso l'opera di professionisti di comprovata esperienza e competenza e con la stretta collaborazione di strutture accreditate, vogliamo proporci come valido supporto alle Aziende che necessitano di risolvere i problemi di gestione della salute e della sicurezza in relazione agli adempimenti di legge.</p>

LE STRATEGIE DI SVILUPPO

La direzione verso la quale IL GABBIANO 2.0 intende sviluppare le proprie attività, è rappresentata dalla partnership con altri soggetti privati, che valorizzeranno il patrimonio di esperienza e consentiranno alla cooperativa di affrontare le nuove sfide che le difficoltà del settore pongono.

LA GAMMA DEI SERVIZI

TIPOLOGIA DI ATTIVITA'	UTENTI/STAKEHOLDERS
	FAMIGLIE
Gestione servizio socio assistenziale presso strutture sanitarie ospedaliere	X
Gestione servizio strumentisti di sale operatorie	X
Gestione servizio assistenziale presso Centro per la cura dei disturbi alimentari	X
Gestione servizio di assistenza domiciliare integrata per convenzione con soggetto accreditato e a contratto e in solvenza	X
Gestione servizio in convenzione per medicina del lavoro	X

CLIENTI PRINCIPALI

L'attività di GABBIANO 2.0 si pregia di avere come clienti durante l'anno 2018, le seguenti strutture sanitarie e socio sanitarie:

RAGIONE SOCIALE	TIPO DI SERVIZIO
FERB - Fondazione Europea di Ricerca Biomedica – P.O. di CERNUSCO SUL NAVIGLIO	Coordinatore, servizio assistenziale per reparti di riabilitazione cardiorespiratoria e riabilitazione neuromotoria, con un totale di 72 posti letto
Istituto Clinico Humanitas di Rozzano (MI)	Coordinatore ed IP strumentisti per servizio di Sala operatoria
VILLA MIRALAGO Cuasso al Monte (VA)	Servizio assistenziale presso Centro per la cura dei disturbi alimentari. Personale ASA/OSS
VIVISOL GROUP	Convenzione per la gestione del servizio domiciliare integrato sui territori di Milano, Varese, Como e Monza
ORAMAST SRL	Convenzione per l'erogazione del servizio di medicina del lavoro
LE FAMIGLIE	Servizio di assistenza domiciliare privato, denominato CURE GENTILI

Gli utenti serviti nel corso del 2018, per le diverse tipologie di servizio, sono i seguenti:

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	INDICATORE UTILIZZATO	2016	2017	2018
SERVIZI SOCIO SANITARI IN REPARTI OSPEDALIERI	UTENTI SERVITI	899	1309	368
SERVIZIO INFERMIERISTICO PRESSO BLOCCHI DI SALA OPERATORIA D, E, F	UTENTI SERVITI	1980	10857	11483
SERVIZIO ASSISTENZIALE PRESSO CENTRO PER LA CURA DEI DISTURBI ALIMENTARI	UTENTI SERVITI	-	-	60
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN CONVENZIONE CON SOGGETTO ACCREDITATO E A CONTRATTI E IN SOLVENZA	NUMERO DI ACCESSI			2536 prelievi e 6052 accessi infermieristici
SERVIZIO IN CONVENZIONE PER MEDICINA DEL LAVORO	UTENTI SERVITI			588

HUMANITAS MIRASOLE



Humanitas Mirasole, Research

Hospital è un ospedale ad alta specializzazione, centro di Ricerca e sede di insegnamento universitario e promuove la salute, la prevenzione e la diagnosi precoce.

Si trova in Via Manzoni 56, 20089 Rozzano (Milano). L'Istituto è sede di insegnamento della Facoltà di Medicina e del corso di Laurea in Infermieristica. Con oltre 600 posti letto complessivi, Humanitas è il primo policlinico italiano ad aver ottenuto

la certificazione di qualità da parte di *Joint Commission International*.

All'interno di questa struttura IL GABBIANO 2.0 ha in affidamento il servizio di infermieri strumentisti per i blocchi operatori, con reciproca soddisfazione.

ISTITUTO CLINICO
HUMANITAS
Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico





FERB

FONDAZIONE
EUROPEA
RICERCA
BIOMEDICA

FERB ONLUS è un Centro di riabilitazione specialistica con sede a CERNUSCO SUL NAVIGLIO. FERB Onlus nel corso degli anni ha posto particolare attenzione allo sviluppo ed all'aggiornamento dei progetti e dei programmi riabilitativi rivolti alla cura dei postumi da malattia cardiovascolare e neuromotoria con una particolare predilezione per il trattamento riabilitativo dei postumi da malattie neurodegenerative.

Accoglie un rilevante numero di pazienti provenienti da altre strutture ospedaliere pubbliche e private dell'area metropolitana milanese e residente sia in Lombardia sia in altre regioni italiane.

Il Gabbiano 2.0, dall' Aprile 2016 ha iniziato a fornire all'interno di due reparti, il servizio sanitario e socio assistenziale mediante personale infermieristico ed Operatori socio sanitari.

Durante l'estate del 2017 FERB Onlus ha deciso di avviare un'azione di internalizzazione del personale infermieristico fino ad allora alle nostre dipendenze e pertanto, a partire dal mese di dicembre 2017, si è verificato un ridimensionamento del fatturato, che è andato proseguendo nel corso del 2018, a seguito della riduzione progressiva e chiusura definitiva dell'appalto nell'Agosto 2018. Questo fatto è dipeso dalla partecipazione di Ferb onlus ad una procedura di gara per la realizzazione di nuovo presidio ospedaliero dove, requisito necessario per la partecipazione, era il possesso di un organico direttamente impiegato dalla struttura. Certamente la cessazione di questo servizio ha avuto delle ripercussioni notevoli sulla cooperativa e con rammarico perdiamo un cliente così importante e con cui Il Gabbiano 2.0 ha lavorato in piena sintonia.



VILLA MIRALAGO



Dal 1Febbraio 2018, Il Gabbiano 2.0 ha avviato una convenzione con l'Ente gestore di **VILLA MIRALAGO**, INVESTIMENTI CERESIO s.r.l.

Villa Miralago, struttura accreditata e contrattualizzata con Regione Lombardia, è una residenza sanitaria comunitaria, composta da 4 Comunità che accolgono persone che soffrono di anoressia, bulimia, disturbo da alimentazione incontrollata, obesità. L'equipe di Villa Miralago è formata da figure professionali che lavorano condividendo la mission terapeutica e lo spirito che sostiene i percorsi di cura.

L'oggetto della convenzione è la gestione del servizio notturno socio assistenziale. Le figure utilizzate da Gabbiano per espletare tale incarico, possiedono i requisiti necessari e previsti dalla legge. Gli operatori sono ASA (assistenti socio assistenziali). Il Gabbiano 2.0 garantisce la massima continuità del servizio attraverso l'avvicendamento del personale impiegato, monitorato ed organizzato sui vari turni, da un coordinatore dedicato.

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE
PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254



AREA DOMICILIARE



Nel corso del 2018, si è sviluppata con interesse reciproco, una collaborazione con Vivisol S.p.a, player importante e Leader in Italia per attività sanitarie presso il domicilio. La collaborazione è sfociata nella partecipazione in associazione temporanea di imprese, ad alcune procedure di appalto per lo svolgimento del servizio di gestione e organizzazione dell'assistenza infermieristica, ma che purtroppo non ci hanno visti aggiudicatari.

VIVISOL è uno dei principali gruppi europei operanti nel settore delle cure domiciliari.

A Luglio 2018, Il Gabbiano 2.0 ha sottoscritto con Vivisol una convenzione per lo svolgimento dei servizi sanitari e socio sanitari in ambito domiciliare.

Da Luglio 2018 a Dicembre 2018, abbiamo svolto 2536 prelievi e 6052 accessi infermieristici.



Cure Gentili è una unità di offerta sperimentale dedicata all'assistenza domiciliare. Ci siamo dedicati allo sviluppo dell'idea progettuale ed alla sua definizione alla fine del 2017 e nel 2018 è partito il progetto dedicato, in ambito regionale, ad attività prestazionali presso il domicilio dei privati. Il Gabbiano 2.0 è ente erogatore accreditato ma non ha sottoscritto un contratto con ATS, perché La D.g.r. 7600 del 20/12/2017 "Regole del sistema 2018", ha disposto il blocco della contrattualizzazione per i nuovi accreditamenti perciò, l'erogazione del servizio avviene solo con onere a carico dell'utente. Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) è pensato per garantire alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, con patologie in atto o esiti delle stesse, percorsi assistenziali nel proprio domicilio denominati "cure domiciliari", consistenti in un insieme organizzato di trattamenti medici, infermieristici e riabilitativi, necessari per stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità della vita.

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE
PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254



Possiamo offrire assistenza in area socio assistenziale di supporto ad altre figure; area fisioterapica; area medicina specialistica; assistenza educativa/formazione al caregiver; riabilitazione cognitiva. Nel corso del 2018 (partendo dal mese di Agosto), siamo stati contattati da 42 famiglie per le più svariate necessità assistenziali, ma abbiamo potuto finalizzare il contratto per l'erogazione di un servizio, solo con 9 famiglie.

Il maggior ostacolo alla finalizzazione di un servizio, è la scarsa capacità di spesa delle famiglie che spesso, pur necessitandone, decidono di rinunciare perché trovano i nostri servizi troppo onerosi e scelgono per vie alternative, talvolta non regolari, accordandosi con operatori individuali in autogestione.

Purtroppo i costi del servizio sono determinati da una serie di fattori: i servizi domiciliari sono suscettibili di differenti modulazioni in base alle necessità, alle richieste e agli specifici accordi posti in essere con il Committente del Servizio nella fase di avviamento delle attività. Il modello ed il percorso organizzativo che IL GABBIANO 2.0 propone ai propri utenti, prevede una vera e propria presa in carico dell'assistito; non solo una erogazione di servizi ma un processo di assistenza e di accompagnamento ed un percorso di cura personalizzato, alla cui proposta lavorano il responsabile sanitario ed il coordinatore del servizio; uno sportello di ascolto per i famigliari ed i caregiver degli assistiti. Lo stesso sistema organizzativo e gestionale prevede dei costi che vanno sostenuti, dalle figure assistenziali di base previste per l'autorizzazione e l'accreditamento del servizio, alle figure di ufficio che si occupano della modulistica, del rispetto della privacy, dei diari assistenziali, dei rapporti con gli operatori e le famiglie; al processo di selezione accurata ed al reclutamento delle figure che svolgeranno i servizi e loro formazione; agli incontri in equipe per la valutazione degli interventi; ai costi di promozione e divulgazione del servizio.

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE
PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254



ORAMAST SRL

Società specializzata in Formazione, Medicina del Lavoro, Consulenza, Controlli Operativi. Eroga consulenze nel campo della salute e della sicurezza, proposte con strumenti e tecniche innovative e validate. Dal 1Luglio 2018, ORAMAST srl affida a IL GABBIANO 2.0 la gestione di servizi sanitari (servizio di medicina del Lavoro) presso le proprie sedi societarie di Treviglio, Milano e Bergamo e clienti da OraMast srl indicati. I nostri medici si occupano di svolgere le visite mediche preventive e periodiche con rilascio di idoneità alla mansione; esami strumentali: audiometrie, spirometrie, visiotest, elettrocardiogrammi, vaccinazioni, antitetaniche, test tossicologici, esami ematochimici; sopralluogo negli ambienti di lavoro ove necessari; stesura ed aggiornamento del Protocollo Sanitario.

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE
PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254



GOVERNANCE DI SISTEMA

STRUTTURA SOCIETARIA

GABBIANO 2.0 presenta al 31/12/2018 un totale di **81 lavoratori e 17 soci**.

Possono assumere la qualifica di soci cooperatori le persone fisiche aventi la capacità di agire che sono in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali appartenenti alle seguenti categorie:

- 1) soci lavoratori - che possiedono i necessari requisiti tecnico professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile;
- 2) soci volontari, che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L. 381/91;
- 3) soci finanziatori. Ai soci finanziatori si applicano le disposizioni dettate a proposito dei soci cooperatori, in quanto compatibili con la natura del rapporto. Maggiori dettagli sono indicati all'art.16 dello Statuto societario.

Possono, inoltre, assumere la qualifica di soci cooperatori le persone giuridiche, pubbliche o private, nonché gli Enti e le associazioni, anche sprovviste di personalità giuridica, nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative, e che, non avendo interessi contrastanti con quelli della società, ne condividano le finalità e gli scopi sociali ed intendano contribuire al loro perseguimento. Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro Soci in base all'appartenenza a ciascuna delle categorie su indicate.

Chi intenda essere ammesso come socio dovrà presentare all'Organo Amministrativo domanda scritta che dovrà contenere:

- a) l'indicazione del nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, codice fiscale e cittadinanza;
- b) la categoria dei soci a cui chiede di essere iscritto;
- c) l'indicazione della effettiva attività svolta, della condizione professionale, delle specifiche competenze possedute;
- d) l'ammontare delle azioni che propone di sottoscrivere, il cui valore nominale complessivo non potrà superare la somma di Euro 100.000,00;
- e) l'impegno al versamento, senza indugio, delle azioni sottoscritte;
- f) la dichiarazione di conoscere ed accettare integralmente il presente statuto e gli eventuali

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE
PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

regolamenti interni e di attenersi alle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali;
g) la espressa e separata dichiarazione di accettazione del contenuto degli artt. 49 e seguenti del presente statuto.

Nel caso trattasi di persona giuridica e/o di Enti o associazioni la domanda di ammissione dovrà contenere, oltre a quanto sopra previsto ai punti c), d), e), f) e g), la ragione sociale o la denominazione, la forma giuridica e la sede legale, il numero di codice fiscale, il luogo e la data di costituzione, la nazionalità, l'organo sociale che ha autorizzato la domanda e la relativa deliberazione e la qualità della persona che sottoscrive la domanda.

L'Organo amministrativo, accertata l'esistenza dei requisiti di cui al precedente art. 5, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta, assegnando il socio alla categoria ordinaria dei soci cooperatori ovvero a quella speciale di cui all'articolo 6 del presente Statuto.

La deliberazione di ammissione deve essere comunicata all'interessato con indicazione del termine entro il quale il socio deve provvedere al versamento dell'importo delle azioni che intende sottoscrivere oltre al versamento dell'eventuale tassa di ammissione e del sovrapprezzo determinato dall'assemblea in sede di approvazione del bilancio su proposta degli amministratori. L'ammissione diverrà operativa ed annotata, a cura degli amministratori, sul libro dei soci, dal giorno in cui il socio ammesso provvederà ad effettuare il relativo versamento.

Trascorso inutilmente il termine comunicato dall'organo amministrativo, la delibera di ammissione diverrà automaticamente inefficace, salva diversa delibera dell'organo amministrativo in cui vengano eventualmente previsti ulteriori modalità di versamento e di ammissione del socio.

L'Organo amministrativo deve, entro 60 giorni, motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati.

Qualora la domanda di ammissione non sia accolta dagli Amministratori, chi l'ha proposta può, entro il termine di decadenza di 60 giorni dalla comunicazione del diniego, chiedere che sull'istanza si pronuncino i soci con propria decisione.

L'Organo amministrativo, nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa allo stesso, illustra le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.

Fermi restando gli altri obblighi nascenti dalla legge e dallo statuto, i soci sono obbligati:

a) al versamento, con le modalità e nei termini fissati dall'Organo amministrativo:

- del capitale sottoscritto;
- della tassa di ammissione, a titolo di rimborso delle spese di istruttoria della domanda di

ammissione;

- del sovrapprezzo eventualmente determinato dalla decisione dei soci in sede di approvazione del bilancio su proposta degli Amministratori;

b) a concorrere, limitatamente ai soci lavoratori, alla gestione dell'impresa cooperativa con le modalità previste dalla Legge 142/2001 ed in particolare:

- partecipando alla formazione degli organi sociali ed alla definizione della struttura di direzione e conduzione della società;

- partecipando all'elaborazione dei programmi di sviluppo ed alle decisioni concernenti le scelte strategiche ed i processi produttivi della società;

- contribuendo alla formazione del capitale sociale e partecipando al rischio di impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;

- mettendo a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni disponibili per la cooperativa stessa;

c) a porre in essere, limitatamente ai soci lavoratori, con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore indistinto rapporto di lavoro subordinato o autonomo, attraverso il quale il socio presta concretamente la sua opera e con cui contribuisce comunque al raggiungimento degli scopi sociali;

d) all'osservanza dello statuto, dei regolamenti interni e delle deliberazioni adottate dalle decisioni dei soci e/o dagli organi sociali;

e) ad assumere tutte le obbligazioni e gli oneri previsti dallo Statuto, nonché quelli deliberati dagli Organi Sociali a norma ed in conformità allo statuto medesimo;

f) a contribuire al perseguimento degli scopi sociali, partecipando all'attività della Cooperativa, nelle forme e con le modalità stabilite dall'Assemblea e dall'organo amministrativo;

g) ad osservare le delibere dell'assemblea dei soci in tema di eventuale piano di crisi aziendale, che preveda, eventualmente forme di apporto economico dei soci, anche sotto forma di lavoro non retribuito, il tutto nell'ottica di salvaguardare, per quanto possibile, i livelli occupazionali della società.

E' fatto divieto ai soci lavoratori di far parte contemporaneamente di altre società che perseguano identici scopi sociali ed esplicino un'attività concorrente, nonché, senza espresso assenso dell'organo amministrativo, di prestare lavoro subordinato a favore di terzi esercenti imprese aventi oggetto uguale od analogo a quello della società. E' ammesso in ogni caso il distacco temporaneo di soci lavoratori presso eventuali società controllate o collegate.

ORGANI DIRETTIVI E DI CONTROLLO

IL GABBIANO 2.0 ha i seguenti organi sociali:

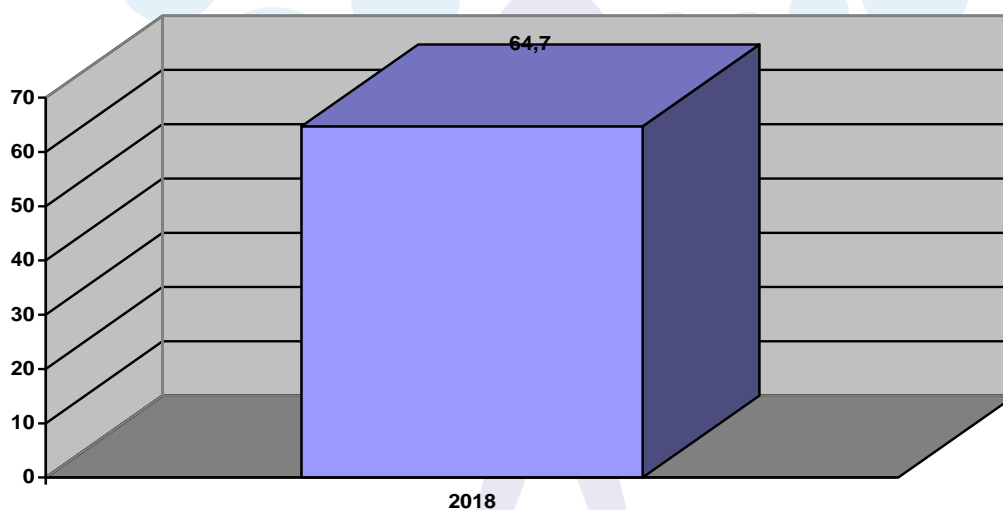
Assemblea dei Soci

Consiglio di Amministrazione

Nel corso del 2018 hanno avuto luogo **n. 3 Assemblee ordinarie dei Soci**, che hanno visto la seguente partecipazione:

Anno	Data	N. SOCI PERSONE FISICHE PRESENTI	N. SOCI PERSONE GIURIDICHE	% partecipazione	% deleghe
2018	15/05/2018	10		58,82	0%
2018	10/07/2018	11	1	70,59	0%
2018	10/07/2018	10	1	64,71	0%

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



Il principale organo direttivo della cooperativa è il **Consiglio di Amministrazione**, nominato dall'Assemblea dei Soci e in carica per tre anni. Il Consiglio di Amministrazione in carica alla data del 31/12/2018 è stato nominato in data 20/11/2015, con scadenza del mandato all'approvazione del bilancio del 31/12/2018.

Il Consiglio di amministrazione, che si è riunito 12 volte nel corso del 2018 con una partecipazione del 100%, è così composto:

NOME	CARICA	RESIDENZA
Marco Santoro	Consigliere e Presidente	Solbiate Arno
Gianluca Peschi	Consigliere e vice presidente	Besana Brianza
Nicolò Santoro	Consigliere	Varese

Il Consiglio di Amministrazione.

L'organo di controllo è rappresentato da:

SOCIETA' DI REVISIONE		
RE. & VI. SRL	dal 12/11/2015 al 31/12/2018	COMO (CO) VIA MARTINO ANZI 8 CAP 22100 data prima nomina 20/11/2015

PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

La struttura organizzativa che IL GABBIANO 2.0 ha previsto per l'organizzazione delle risorse umane dedicate alla direzione, al coordinamento, al controllo ed all'esecuzione dei propri servizi, parte da un'attenta analisi delle richieste e degli standard qualitativi minimi da garantire.

Il sistema organizzativo di IL GABBIANO 2.0, si basa sull'unione di tre fondamentali elementi:

- 1) apparato organizzativo;
- 2) figure professionali;
- 3) strumenti e mezzi tecnici.

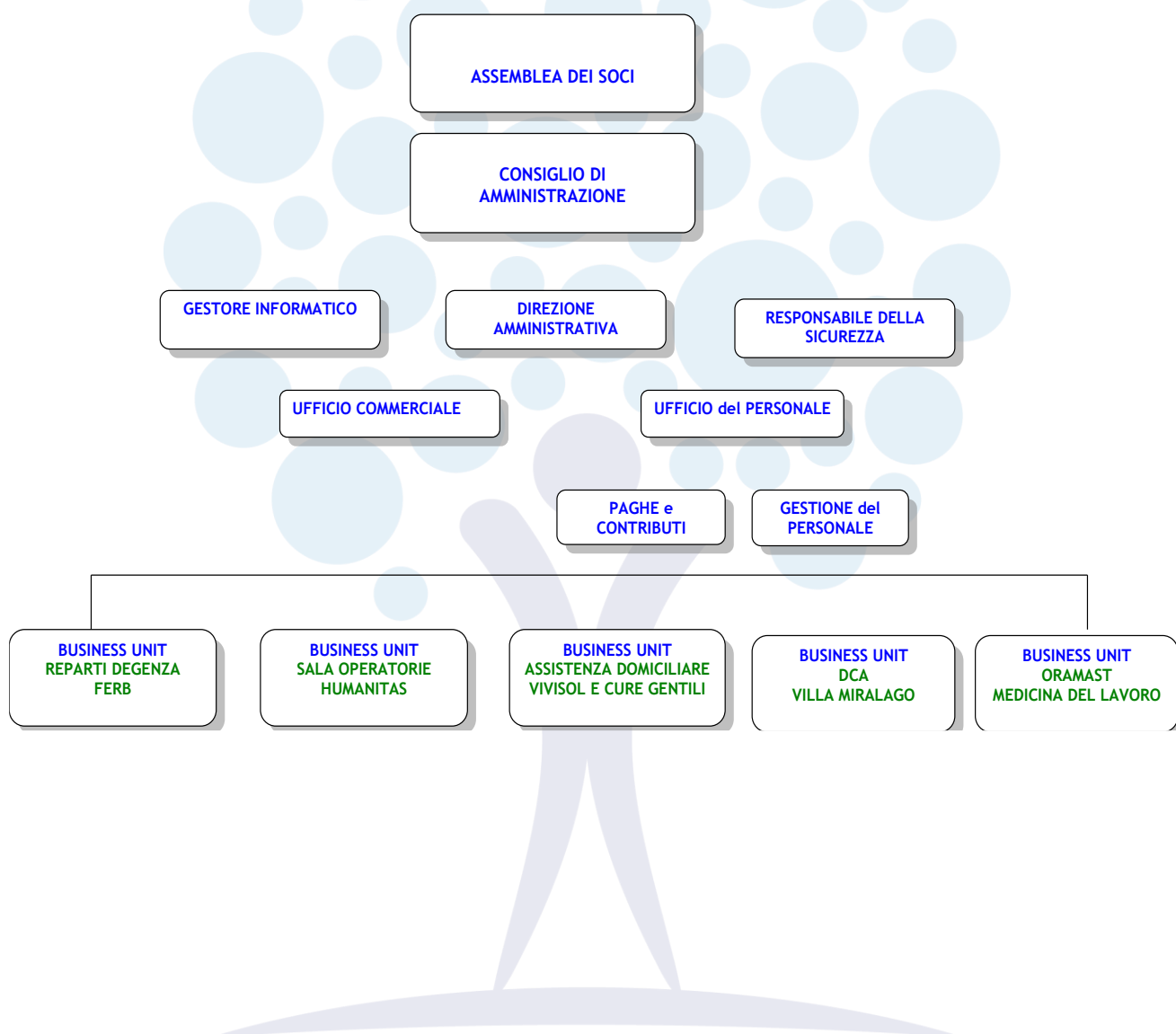
Le basi di tale sistema di governo dei servizi sono costituite da:

- Definizione ed applicazione di politiche e strategie integrabili e flessibili che rispondano al modificarsi delle esigenze gestionali e che siano in grado di fornire opportune informazioni;
- Identificazione delle reali necessità del cliente e la gestione della relazione con esso;
- Definizione delle responsabilità e l'impostazione dell'organizzazione;
- Conoscenza, pianificazione, coordinamento e valorizzazione delle risorse e delle attività;
- Controllo, monitoraggio continuo e riesame dei risultati.

La particolare complessità dei servizi da erogare comporta la formalizzazione di procedure operative basate sulla funzionalità e tempestività degli interventi. La scelta, la qualificazione del personale (arricchita da costante attività di formazione e aggiornamento) e la cura nella predisposizione del sistema, determinano la capacità organizzativa di il GABBIANO 2.0.

ORGANIGRAMMA

Il seguente organigramma rappresenta la struttura organizzativa di GABBIANO 2.0 al 31/12/2018. L'organizzazione societaria è di tipo divisionale in quanto tale struttura – nel momento in cui la società raggiunge determinate dimensioni - favorisce l'attuazione di strategie specifiche per ogni area/divisione. Inoltre è prevista una figura di coordinatore responsabile per ognuno dei progetti all'interno delle divisioni.



PERFORMANCE ECONOMICA

In questa sezione è fornita un'evidenza del conto economico e dello stato patrimoniale presentati nel bilancio di esercizio 2018 e che ci danno indicazione dell'effetto economico che l'attività della cooperativa ha prodotto su ciascuna categoria di stakeholder.

STATO PATRIMONIALE ANNO 2018

STATO PATRIMONIALE					
RIF.	ATTIVO	2018	RIF.	PASSIVO	2018
A	Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti		A	PATRIMONIO NETTO	
B	IMMOBILIZZAZIONI		I.	Capitale	269.800
I.	Immateriali	318.832	IV.	Riserva Legale	45.176
II.	Materiali	37.731	V.	Riserve Statutarie	77.394
III.	Finanziarie	19.699	VII.	Altre Riserve	2
	TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	376.262	VIII.	Utile d'esercizio	
C	ATTIVO CIRCOLANTE		IX.	Perdita d'esercizio	- 81.635
I.	Rimanenze			TOTALE PATRIMONIO NETTO	310.737
II.	Crediti		B	FONDI PER RISCHI E ONERI	3312
	Esigibili entro l'anno successivo	834.106	C	TFR DI LAVORO SUBORDINATO	29.173
	Totale crediti	834.106	D	DEBITI	
IV.	Disponibilità Liquide	155.072		Esigibili entro l'esercizio successivo	1.057.139
	TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	989.178		TOTALE DEBITI	1.057.139
D	RATEI E RISCONTI	34.921	E	RATEI E RISCONTI	0
	TOTALE ATTIVO	1.400.361		TOTALE PASSIVO	1.400.361

CONTO ECONOMICO 2018

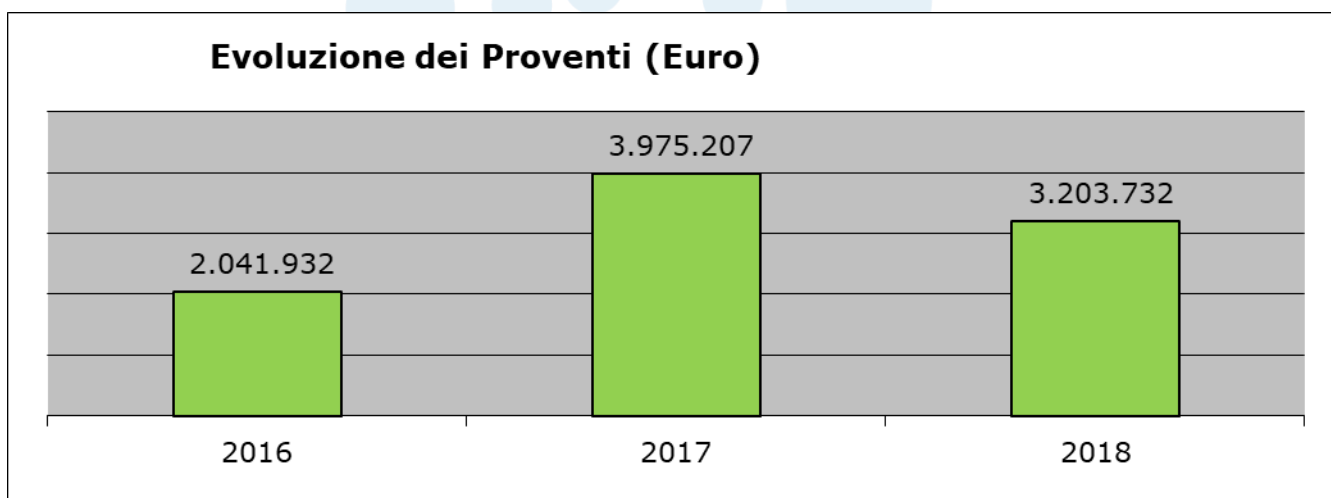
CONTO ECONOMICO		
RIF.		2018
A	VALORE DELLA PRODUZIONE	
1)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.203.732
5)	Altri ricavi e proventi	
	Contributi in conto esercizio	3.600
	Altri	19.376
	Totale altri ricavi e proventi	22.976
	TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	3.226.708
B	COSTI DELLA PRODUZIONE	
6)	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	18.219
7)	Per servizi	2.429.289
8)	Per godimento di beni di terzi	6.000
9)	Per il personale:	
a)	Salari e stipendi	533.390
b)	oneri sociali	144.716
c),d),e)	trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	
c)	trattamento di fine rapporto	39.872
d)	trattamento di quiescenza e simili	94
	Totale costi per il personale	717.978
10)	Ammortamenti e svalutazioni	
a),b),c)	Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	64.568
a)	ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	52.608
b)	Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	11.960
d)	Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	0
	Totale ammortamenti e svalutazioni	64.568
13)	Altri accantonamenti	3.312
14)	Oneri diversi di gestioni	45.560
	TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	3.284.926
	DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DI PRODUZIONE (A-B)	-58.218
C	PROVENTI E ONERI FINANZIARI	
16)	Altri proventi finanziari:	
d)	proventi diversi dai precedenti	
	altri	2.760
	Totale proventi diversi dai precedenti	2.760
	Totale altri proventi finanziari	2.760
17)	Interessi e altri oneri finanziari	
	altri	26.177
	Totale interessi e altri oneri finanziari	26.177
	Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+17-bis)	-23.417
	D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:	
	Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18-19)	
	RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B±C±D±E)	-81.635
20)	Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	
	Imposte correnti	
	Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	
23)	Utile (Perdita) dell'esercizio	-81.635

Il valore della produzione, cioè l'insieme dei ricavi riferiti ai servizi realizzati, provengono da attività svolte presso privati.

INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA (IE)

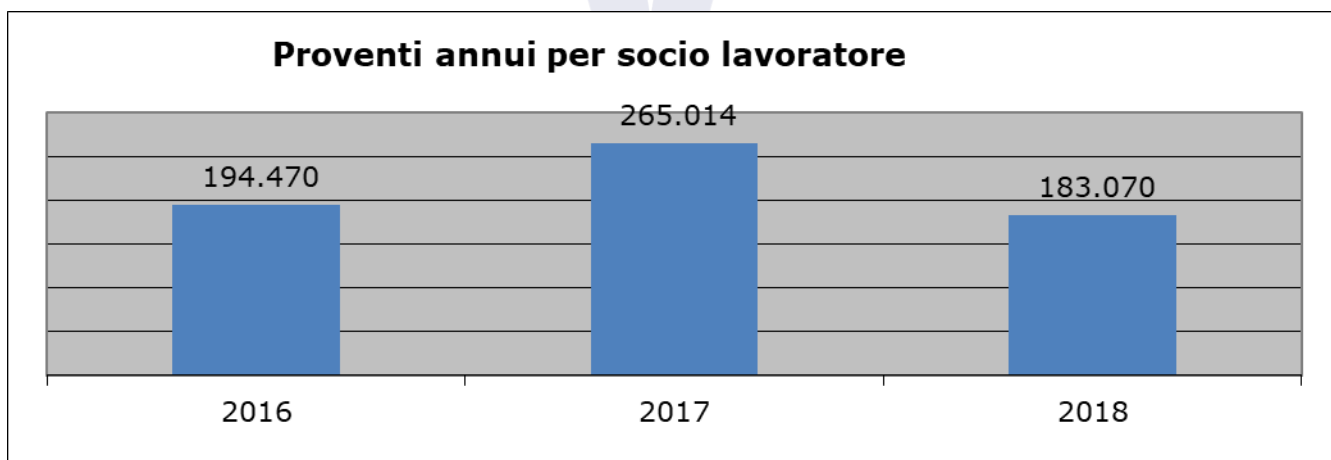
Evoluzione dei proventi complessivi

I proventi complessivi della Cooperativa dal 2016 al 2018 sono stati i seguenti:



Contributo dei soci lavoratori ai proventi della cooperativa

L'indice in oggetto esprime la contribuzione di ciascun socio lavoratore ai proventi complessivi della Cooperativa.

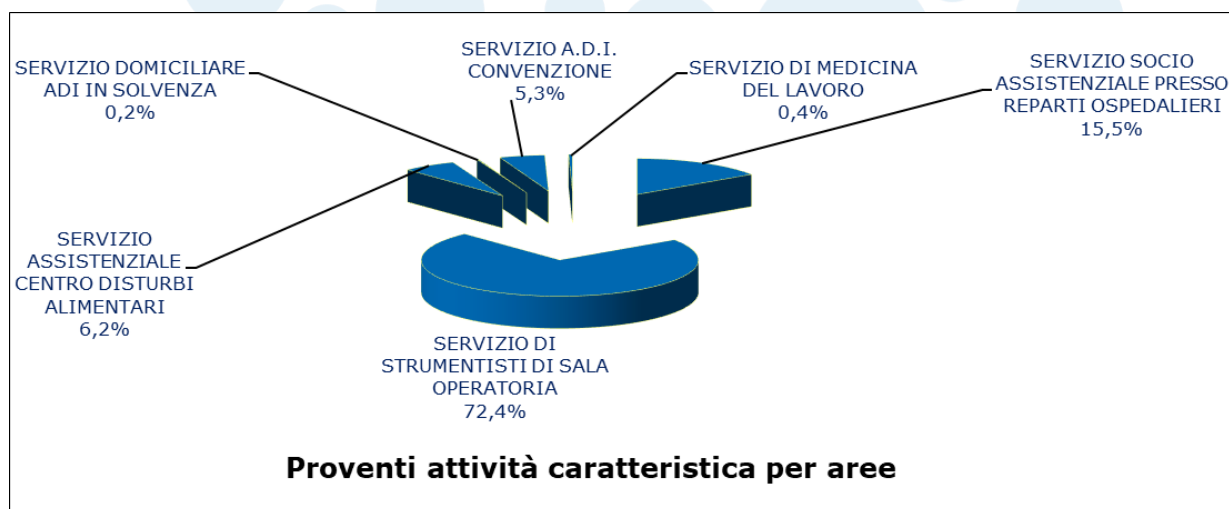


Distribuzione dei proventi per area di attività

Il valore della produzione, suddiviso tra le varie attività specifiche svolte dalla cooperativa, è così distribuito:

2018	
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE PRESSO REPARTI OSPEDALIERI	497.212
SERVIZIO DI STRUMENTISTI DI SALA OPERATORIA	2.319.278
SERVIZIO ASSISTENZIALE CENTRO DISTURBI ALIMENTARI	199.250
SERVIZIO DOMICILIARE ADI IN SOLVENZA	5.000
SERVIZIO A.D.I. CONVENZIONE	168.748
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	14.244
TOTALE	3.203.732

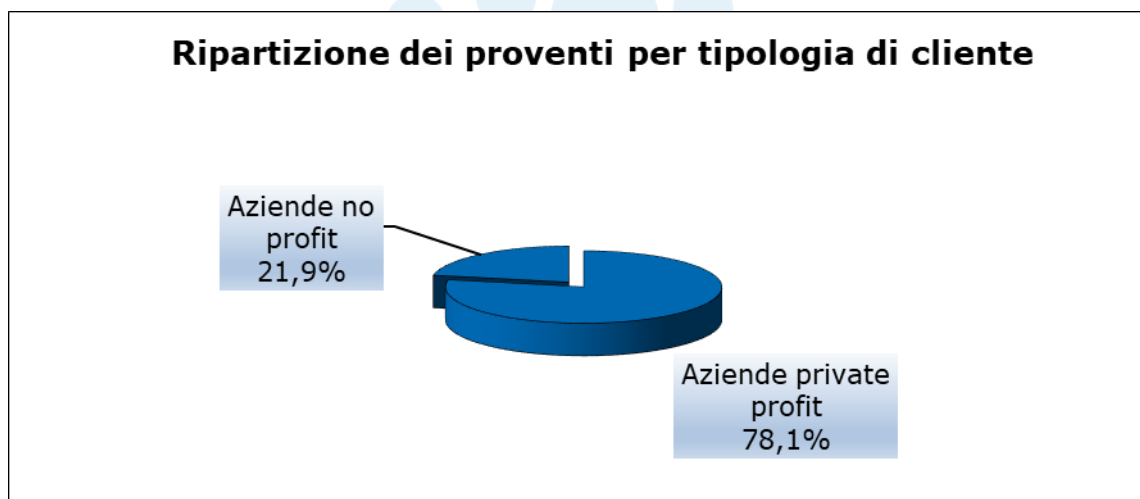
Il grafico seguente esprime in % la ripartizione del fatturato dell'attività caratteristica, diviso per aree.



L'incidenza % dei primi 3 fatturati sul totale caratteristico è pari al **94,1%**

Distribuzione dei proventi per tipologia di cliente

Si osservi come il 79% dei proventi derivi da contratti con **aziende private profit** ed il rimanente 21% appartenga al **privato no profit**

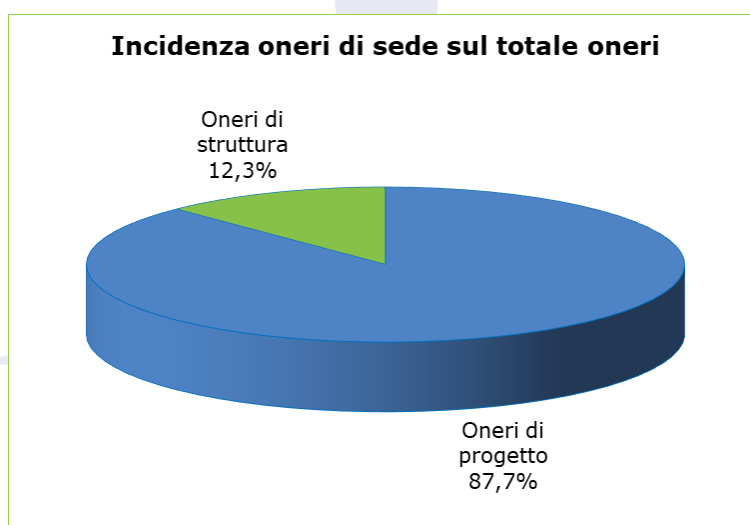


Dipendenza della cooperativa da singoli committenti.

Questo indicatore è espresso dal rapporto tra il fatturato generato dai primi tre clienti (dove il terzo è pari a zero) e il fatturato complessivo della cooperativa. Per il 2018 il valore si attesta sul 88%.

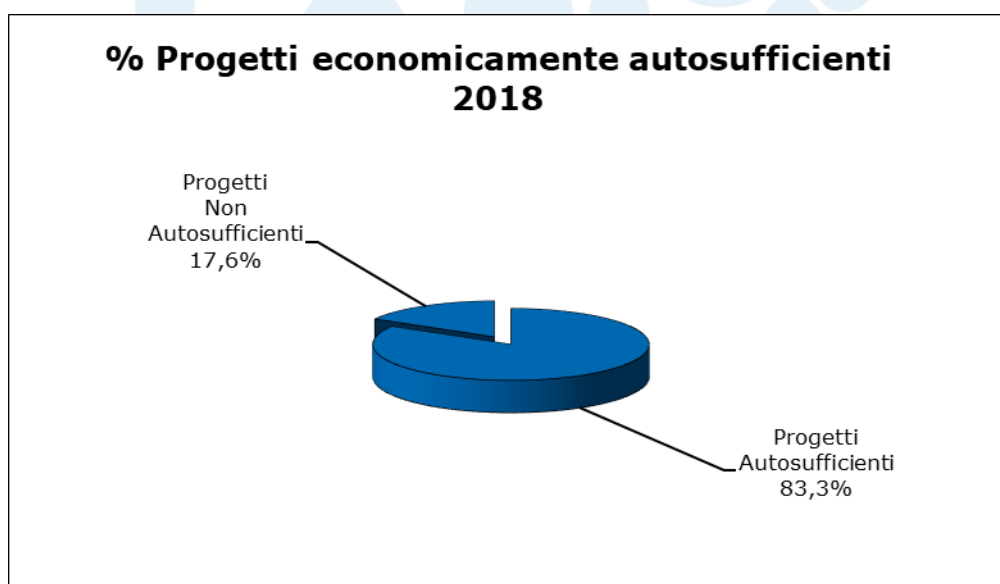
Incidenza degli oneri di progetto sugli oneri totali

Questo indicatore viene espresso dal rapporto tra gli oneri direttamente imputabili ai singoli progetti e gli oneri complessivi. Esso è di grande importanza perché costituisce un primo indicatore del grado di efficienza della struttura



Indice di sostenibilità economica dei progetti

Questo indicatore evidenzia l'autosufficienza economica dei singoli progetti, espressa dalla loro capacità di generare un margine di contribuzione (proventi meno costi diretti) tale da coprire i costi fissi di struttura rilevati nel 2018, nell'ipotesi in cui tali costi fissi vengano ripartiti tra i vari progetti in funzione del loro fatturato.



PERFORMANCE SOCIALE

In questa sezione sono analizzati i rapporti tra la cooperativa e le diverse categorie di stakeholders. Grande rilievo è dato all'analisi dei soci lavoratori della cooperativa, considerati come i principali stakeholders di riferimento. Gli stakeholders, o portatori d'interesse, sono tutti coloro che hanno a diverso titolo - un interesse nelle attività svolte dalla cooperativa.

Sono state individuate 7 categorie di stakeholders:

1. Soci lavoratori

Sono tutti coloro i quali, come da statuto, "esercitano attività o mestieri attinenti alla natura dell'impresa esercitata dalla cooperativa e che, per la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale, possono partecipare direttamente ai lavori dell'impresa sociale e attivamente cooperare al suo esercizio e sviluppo".

2. Collaboratori

Dipendenti, collaboratori a progetto, occasionali, liberi professionisti. Tali figure, pur non essendo soci, prestano servizio o consulenza in una delle attività svolte dalla cooperativa.

3. Fornitori

Sono coloro che intrattengono rapporti di fornitura di beni e servizi con IL GABBIANO 2.0.

4. Committenti

Enti Pubblici e Privati, Aziende o Enti non profit e profit che abbiano individuato in GABBIANO 2.0, il partner per lo svolgimento delle proprie attività.

5. Utenti finali

I destinatari dell'attività di GABBIANO 2.0, secondo la suddivisione stabilita:

- Famiglia
- Anziani
- Soggetti svantaggiati cronici e non.

6. Finanziatori

Enti o Istituzioni cui IL GABBIANO 2.0 potrebbe ricorrere per finanziare l'attività corrente o i progetti di sviluppo.

7. Associazioni

IL GABBIANO 2.0 intrattiene rapporti con diverse associazioni e/o enti. Si veda a tal proposito il capitolo "Relazioni di rete".

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

L'attività svolta da IL GABBIANO 2.0 può essere descritta, in estrema sintesi, dalla tabella seguente, dove sono indicati il numero di progetti attivi al 31/12/2018 per ciascuna tipologia di attività e il numero di personale impiegato in ciascuno di essi.

AREA	TIPOLOGIA SERVIZIO	N. ATTIVITA' AL 01/01/18	N. ATTIVITA' APERTE AL 31/12/18	N. ATTIVITA' CHIUSE AL 31/12/18	N. ATTIVITA' AL 31/12/18
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE REPARTI OSPEDALIERI	IP E OSS	1	1	1	
SERVIZIO STRUMENTISTI DI SALA OPERATORIA	IP	1	1		1
SERVIZIO ASSISTENZIALE CENTRO DISTURBI ALIMENTARI	ASA		1		1
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA IN CONVENZIONE	IP, OSS, ASA, FKT		1		1
PROGETTO SPERIMENTALE DI ASSISTENZA DOMICILIARE CURE GENTILI	IP, EDU, OSS, ASA, FKT		1		1
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	MEDICI		1		1
TOTALE SERVIZI		2	6	1	5

AREA	COMMITTENTE	N. ATTIVITA' AL 31/12/18	DIPENDENTI AL 31/12/18	LIBERI PROFESSIONISTI AL 31/12/18	TOTALE PERSONALE AL 31/12/18
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE REPARTI OSPEDALIERI	FERB ONLUS				
SERVIZIO STRUMENTISTI DI SALA OPERATORIA	HUMANITAS ROZZANO	1	1	37	38
SERVIZIO ASSISTENZIALE CENTRO DISTURBI ALIMENTARI	VILLA MIRALAGO	1	9	0	9
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA	VIVISOL SRL	1		18	18
PROGETTO SPERIMENTALE DI ASSISTENZA DOMICILIARE	CURE GENTILI	1		6	6
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	ORAMAST SRL	1		2	2
PERSONALE SERVIZI CORPORATE			8		8
TOTALI		5	18	63	81

INDICATORI DI DIFFUSIONE GEOGRAFICA DELLE ATTIVITA'

Indicatori di distribuzione delle attività sul territorio italiano

Al 31.12.2018, IL GABBIANO 2.0 ha cinque progetti in corso, tutti situati in Regione Lombardia

SERVIZI ATTIVI AL 31/12/18		
REGIONE	N.	Provincia
LOMBARDIA	2	Milano
	1	Bergamo
	2	Varese
TOTALE	5	

INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE RISORSE UMANE

GABBIANO 2.0 presenta al 31/12/2018 un totale di **81 lavoratori di cui 11 soci**:

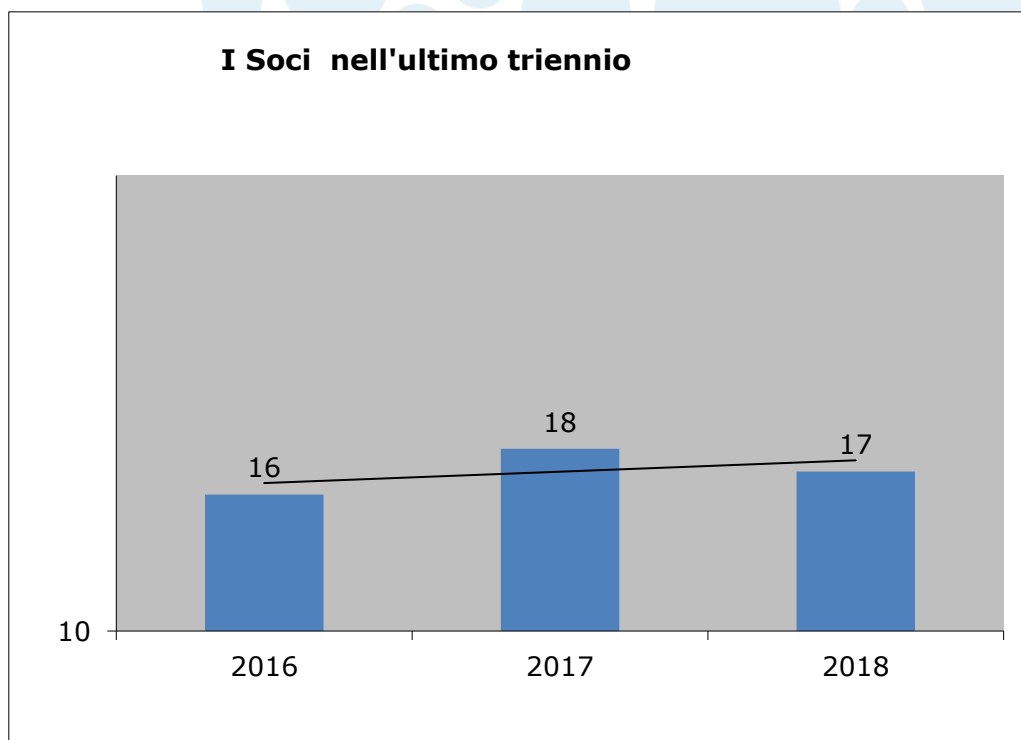
RISORSE UMANE AL 31/12/18						
NUMERO ASSUNTI	UNITA' LOCALI	MANSIONE	DIPENDENTI	LIBERI PROFESSIONISTI	PART TIME	TEMPO PIENO
38	HUMANITAS	INFERMIERI	1	37	6	32
9	VILLA MIRALAGO	ASA	9	0	9	0
18	VIVISOL	IP/OSS/FKT	0	18	18	0
2	ORAMAST	MEDICI	0	2	2	0
6	CURE GENTILI	IP/EDU/FKT/MED.	0	6	6	0
8	DIPENDENTI SEDE	IMPIEGATI AMMINISTRATIVI	8	0	5	3
TOTALI			18	63		
TOTALE LAVORATORI COMPLESSIVO			81			
TOTALE SOCI FONDATORI			4			
TOTALE SOCI PERSONE GIURIDICHE			1			
TOTALE SOCI NON LAVORATORI			1			
TOTALE SOCI LAVORATORI (DI CUI 3 ANCHE FONDATORI)			11			
TOTALE SOCI AL 31.12.2018			17			

I lavoratori retribuiti registrati al 31.12.2018 sono così suddivisi:

ORGANICO AL 31/12/18					
SESSO	DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO	DI CUI PART TIME	DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO	DI CUI PART TIME	LIBERI PROFESSIONISTI
MASCHI	<u>1</u>		<u>1</u>	<u>1</u>	<u>20</u>
FEMMINE	<u>12</u>	<u>9</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>43</u>
TOTALI	<u>13</u>	<u>9</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>63</u>
TOTALE LAVORATORI COMPLESSIVO		<u>81</u>			

Numero soci

Il grafico seguente mostra la variazione del numero di soci nel periodo 2016-2017-2018



COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

La base sociale per l'anno 2018 vede 17 soci così suddivisi per età e sesso:

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE		
FASCIA DI ETA'	N.SOCI AL 31.12.2018	% SOCI AL 31.12.2018
MENO DI 30 ANNI	<u>1</u>	<u>6</u>
DAI 31 AI 50 ANNI	<u>3</u>	<u>19</u>
OLTRE I 50 ANNI	<u>12</u>	<u>75</u>
TOTALE	<u>16</u>	
SOCIO PERSONA GIURIDICA	<u>1</u>	
TOTALE	<u>17</u>	
GENERE	N.SOCI AL 31.12.2018	% SOCI AL 31.12.2018
MASCHI	<u>6</u>	<u>38</u>
FEMMINE	<u>10</u>	<u>62</u>
TOTALE	<u>16</u>	
SOCIO PERSONA GIURIDICA	<u>1</u>	
TOTALE SOCI	<u>17</u>	