

BILANCIO SOCIALE QUARTA EDIZIONE

ANNO 2019

1



Le piante e i fiori sono come i nostri progetti: alcuni non si sviluppano, altri crescono quando meno ce lo aspettiamo. (R.M.)

INDICE

Premessa –lettera agli stakeholders	pag.3
Modalità di comunicazione –riferimenti normativi	pag.4
Presentazione	pag.5
Identità aziendale e Mission	pag.6-7
Carta d’identità societaria	pag.8
Valori	pag.9
Scopi sociali	pag.10-11
La storia	pag.12
Le relazioni di rete	pag.13-15
Le strategie di sviluppo –Altre opportunità	pag.16-19
Clienti principali e La gamma dei servizi	Pag. 20-29
Governance di sistema	pag.30-32
Organi direttivi e di controllo	pag.33-34
Processi decisionali e di controllo	Pag.35
Organigramma	pag.36
Performance economica	Pag.37-41
Performance Sociale	Pag.42
Descrizione attività	pag.43-44
Indicatori di performance sociale –Risorse umane	pag.45-47
Composizione della base sociale	Pag.48

PREMESSA

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Cari lettori, un saluto a tutti voi.

Eccoci qui per la quarta volta dalla costituzione di Il Gabbiano 2.0, a fare il punto sull'andamento dei nostri servizi.

Il bilancio sociale, realizzato seguendo i criteri e le linee guida regionali (D.G.R. FVG n. 1992 del 09.10.2008), si pone accanto al "tradizionale" bilancio d'esercizio, per fornire una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) del valore creato dalla nostra cooperativa. Accanto ad un bilancio composto da numeri, è necessario un bilancio che evidenzi la distribuzione del valore aggiunto nella collettività, i valori etici dell'azienda, la missione da realizzare, le politiche e le strategie aziendali.

Ci auguriamo che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale, possa essere compreso ed apprezzato da chi si dedicherà alla sua lettura.

Il Presidente
MARCO SANTORO



MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il Bilancio sociale è una comunicazione rivolta prima di tutto all'interno, ai soci e, in seconda battuta, all'esterno. Il Gabbiano 2.0 ha integrato la lettura e l'approvazione del Bilancio di esercizio, con il Bilancio sociale, i cui contenuti sono stati approvati durante l'Assemblea dei soci tenutasi il 08.10.2020, in tempi posticipati rispetto agli anni precedenti, in quanto Regione Lombardia, in considerazione di quanto stabilito dal Decreto Legge n. 18/2020 ha consentito a tutte le imprese, di fruire del maggior termine di 180 giorni per l'approvazione del bilancio d'esercizio, prorogando di conseguenza i tempi di presentazione per la richiesta di mantenimento nell'Albo regionale delle Cooperative sociali per l'anno 2020.

4

RIFERIMENTI NORMATIVI

Anche questo bilancio sociale, come i precedenti, è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;

Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

Il gruppo di lavoro che ha lavorato alla redazione di questo documento, è costituito da figure impegnate nelle diverse aree di attività.

Il bilancio è strutturato in tre parti principali: la prima relativa all'identità della Cooperativa, la seconda alla dimensione economica e la terza agli aspetti sociali e ai rapporti con le diverse categorie di stakeholder (portatori di interesse). Tutte le parti sono composte da paragrafi piuttosto brevi ed essenziali nei diversi contenuti, così da permetterne una lettura agevole e consentire al lettore di non perdere una visione d'insieme dell'intero documento.

PRESENTAZIONE

Il Bilancio Sociale vuole essere uno strumento di trasparenza e di rappresentazione delle qualità della nostra cooperativa, inteso a misurare il risultato in termini sociali delle azioni e delle scelte che Il GABBIANO 2.0 opera e delle ricadute che le stesse producono sulle categorie di soggetti con le quali si relaziona e sull'ambiente in generale. L'intento è quello di fornire agli interlocutori una visione particolareggiata della nostra cooperativa e delle sue attività, ma è soprattutto rivolta al suo interlocutore interno, vale a dire al SOCIO. Questo bilancio sociale permetterà ai soci e lavoratori di conoscere più a fondo la propria Cooperativa, di riflettere sulla sua natura, sulla mission, sui contenuti dell'organizzazione aziendale.

Riuscire a comunicare ciò che stiamo facendo, monitorare la percezione che si ha di noi, estendere la rete delle relazioni sociali, ricercare la condivisione critica di chi collabora con la Cooperativa (clienti, servizi e pubblica amministrazione, familiari e utenti, forze sociali ed economiche...) sono i motivi per cui Il GABBIANO 2.0 si è impegnata in questa esperienza, con la dichiarata intenzione di continuarla negli anni a venire.

Con l'obiettivo etico di realizzare un'azienda "socialmente responsabile", si è così formato il nostro Bilancio Sociale che:

- sintetizza la seppur breve storia di Il GABBIANO 2.0
- diventa uno strumento per comprendere il nostro agire di cooperativa e ci indica le linee programmatiche per il futuro;
- vuole essere uno strumento di comunicazione accessibile a tutti.

Il Bilancio Sociale 2019 è stato curato raccogliendo i dati dall'ufficio di Amministrazione Generale, di Amministrazione del Personale, dall'ufficio commerciale e Progetti, elaborati e vagliati dal C.d.A. e dal Presidente. Si ringraziano il gruppo di lavoro, i vari responsabili e tutti coloro che, nei modi più diversi, sono stati interpellati.

Marco Santoro
Presidente IL GABBIANO 2.0



IDENTITÀ AZIENDALE

MISSION

Identità aziendale e governance del sistema

In questa sezione si dà evidenza delle caratteristiche istituzionali della cooperativa: la mission, i valori di riferimento, la sua storia, l'assetto organizzativo e di governance, con gli elementi che caratterizzano la gestione attuale e futura.

Il Gabbiano 2.0 è una Cooperativa Sociale che fornisce servizi sanitari e socio-sanitari in ambito privato accreditato. In particolare svolge i seguenti servizi:



- SERVIZIO SOCIO SANITARIO PRESSO REPARTI OSPEDALIERI
- SERVIZIO DI STRUMENTISTI DI SALA OPERATORIA
- SERVIZIO ASSISTENZIALE PRESSO CENTRI PER LA CURA DEI DISTURBI ALIMENTARI
- SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN CONVENZIONE CON SOGGETTI ACCREDITATI E A CONTRATTO E IN SOLVENZA
- COMPLESSO RESIDENZIALE VILLA FLAVIA E CENTRO DIURNO INTEGRATO- PAVIA
- GESTIONE REPARTI COVID 19 IP- OSS- MEDICI- ANESTESISTI

IL GABBIANO 2.0 fa riferimento ai principi che sono alla base del lavoro cooperativo: mutualità, solidarietà, democraticità, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, legame col territorio. Operando soprattutto nel campo dei servizi alla persona, il nostro primo obiettivo è costituito dal raggiungimento di un'alta qualità dei servizi prestati.

Cinque sono gli elementi caratterizzanti:

1. **Efficienza** del modello organizzativo
2. **Efficacia** delle prestazioni, grazie a operatori motivati, preparati e dotati di mezzi adeguati.

3. **Soddisfazione** del Cliente (Utenti e Committenti) come misura per valutare i risultati.
4. **Continuità e regolarità** nell'erogazione del servizio.
5. **Riservatezza** che è un principio fondamentale per il rispetto del cliente; tutte le informazioni infatti vengono trattate nel rispetto delle vigenti norme.


Attraverso i servizi forniti dai suoi operatori, IL GABBIANO 2.0 valorizza lo stretto legame tra il bene del singolo ed il bene di tutti.

Nella Cooperativa ognuno di noi ha l'opportunità di crescere sia professionalmente che umanamente nella consapevolezza che il bene del singolo è senza valore se non genera bene per la collettività; ed è proprio questo stesso principio di sussidiarietà e di mutualità, che pone il socio al centro della vita della cooperativa.

Essere cooperativa sociale, significa adottare un modello di impresa capace di garantire democraticità e partecipazione, realizzando sul piano organizzativo la convergenza tra organizzazione interna del lavoro e gli obiettivi che muovono la nostra azione sul territorio. Ciò attraverso l'integrazione e la valorizzazione delle competenze, delle diversità e delle differenze, delle risorse umane, professionali ed esperienziali di tutti coloro che con la cooperativa lavorano o collaborano.

La cooperativa si impegna quindi a promuovere le condizioni, gli spazi e gli strumenti per rendere effettiva la partecipazione di soci e non soci, tenendo presente che questo implica costantemente una reciproca assunzione personale e collettiva di responsabilità e investimento, del singolo verso la cooperativa e della cooperativa verso il singolo.

CARTA D'IDENTITA' SOCIETARIA

NOME SOCIETA'	IL GABBIANO 2.0 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Registro Imprese -Data di iscrizione:	20/11/2015
Sezione	ORDINARIA
Data atto di costituzione:	12/11/2015
Sistema di amministrazione	CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
Codice Fiscale e Partita Iva	03504100128
Durata della società	Data termine: 31/12/2050
Sistema di amministrazione e controllo contabile	Società di revisione: 
Forme amministrative	Consiglio di amministrazione (in carica)
Albo delle società cooperative	Iscritta con il numero C112417 dal 20/11/2015
Sezione	Cooperativa a mutualità prevalente di cui agli Art 2512 e seg. categoria: cooperative sociali. Categoria attività esercitata: produzione e lavoro-gestione di servizi (TIPO A).
Oggetto sociale	Promozione, organizzazione ed erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari ed assistenziali, nei confronti di soggetti malati, anziani, infermi e bisognosi, con deficit funzionali, portatori di handicap, tossicodipendenti e minori, al domicilio o presso strutture sanitarie assistenziali, ospedali, case di cura, ambulatori, istituti di riabilitazione; Servizi educativi, di carattere didattico, formativo, di orientamento, di recupero, di sostegno educativo. In qualsiasi struttura.
Data di delibera dell'assemblea dei soci:	08.10.2020

VALORI

La cura e l'attenzione che ogni uomo merita sono personali prima che sociali; in tal senso essa deve trovare adeguate risposte ai propri bisogni – fin nello specifico di un particolare tipo di servizio – che a tale principio universale facciano riferimento.

Nel solco di tali insegnamenti, Il GABBIANO 2.0 gestisce i propri servizi secondo il principio di **sussidiarietà**, ormai da tempo integrato nel processo legislativo europeo. Esso esige, in linea generale, che “le decisioni siano prese a un livello quanto più possibile vicino ai cittadini”, e trova pieno compimento laddove lo Stato e le Istituzioni riconoscono e favoriscono l'auto-organizzazione e l'autonomia degli enti intermedi e delle opere che nascono per libera iniziativa delle singole persone.

Siamo pertanto consapevoli che una vera relazione di aiuto e un intervento educativo non possono non coinvolgere pienamente anche chi tale intervento riceve: il rapporto che si stabilisce tra utente e operatore è paritario ed è teso a favorire una reale condivisione tra i soggetti in relazione.

Nel suo essere cooperativa sociale, Il GABBIANO 2.0 fa riferimento ai principi che sono alla base del lavoro cooperativo e che mirano a garantire le migliori condizioni umane e professionali a beneficio dei soci lavoratori. In particolare, è prestata molta attenzione agli aspetti di **mutualità** (relazione di reciproco aiuto e scambio), di **solidarietà** (attenzione agli stati di bisogno), di **democraticità** (favorire il dialogo e il confronto), di **equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli** (giusto rapporto tra assegnare e assumere responsabilità), ed infine di **legame col territorio** (adattare i servizi e favorire la vicinanza al posto di lavoro).

SCOPI SOCIALI

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo le disposizioni di cui alla legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni e secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli articoli 2512 e seguenti del codice civile, senza fini di speculazione privata e volta a perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali.

Lo scopo della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali nei settori indicati all'art. 4 dello statuto sociale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito del territorio nazionale, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e di enti, pubblici o privati, che perseguono finalità di solidarietà sociale analoghe od affini.

La Cooperativa persegue le proprie finalità statutarie attraverso il coordinamento delle risorse fisiche, materiali e morali, dei soci e di terzi che, a qualsiasi titolo partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa. La Cooperativa può operare anche con terzi.

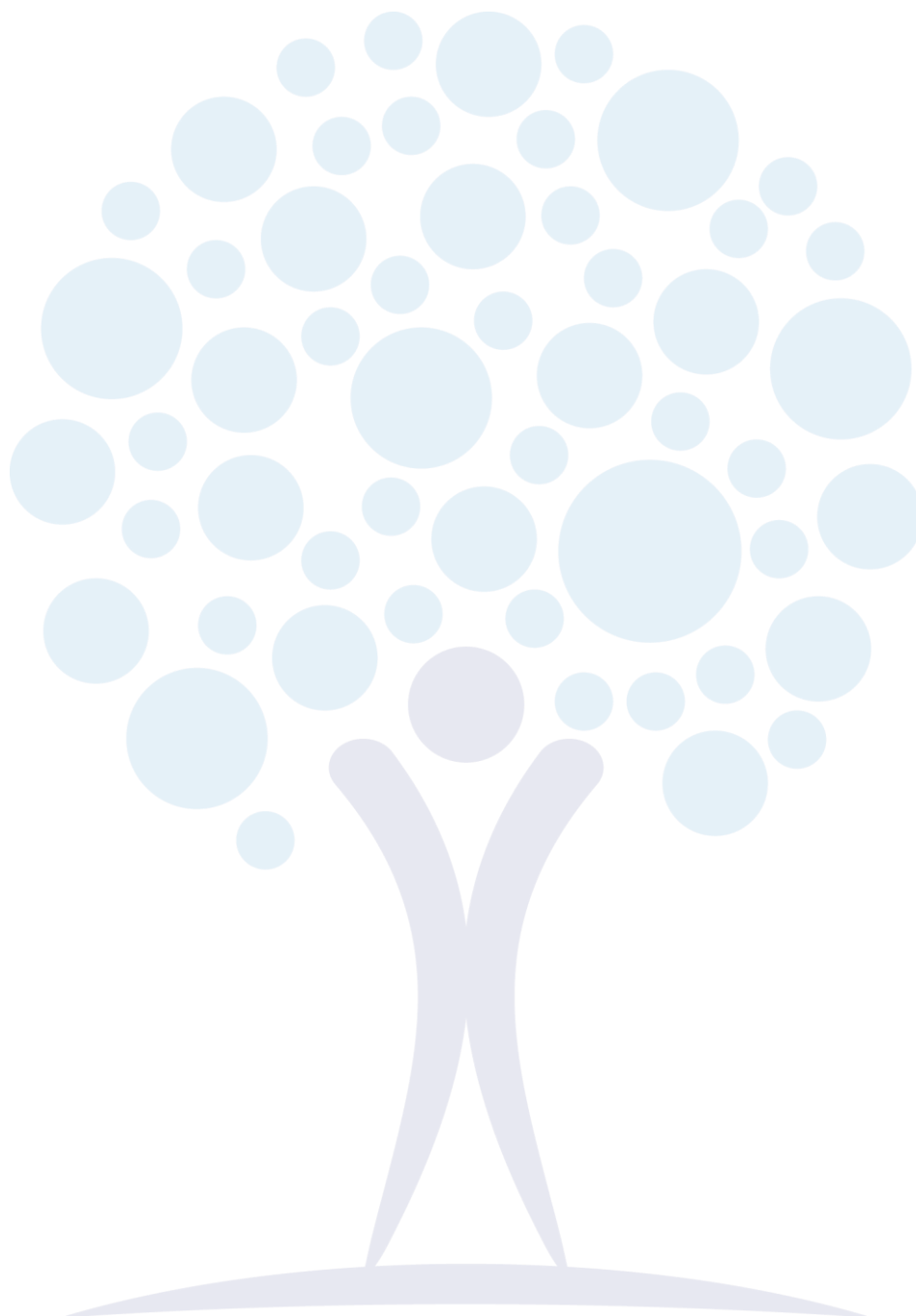
La Cooperativa si propone altresì di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo aderendo alla Confederazione delle Cooperative Italiane per il tramite dell'Unione Interprovinciale di Como e Varese - Confcooperative Insubria.

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo 3 dello statuto sociale, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto le seguenti attività:

- promozione, organizzazione ed erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari ed assistenziali, nei confronti di soggetti malati, anziani, infermi o bisognosi, con deficit funzionali, portatori di handicap, tossicodipendenti o minori. Sarà inoltre possibile promuovere, organizzare ed erogare, più in generale, tutte le attività di carattere sanitario, di cura della persona e di tutela della salute. L'erogazione di tali servizi potrà svolgersi in qualsiasi struttura, ivi compreso il domicilio. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, potranno essere erogati servizi presso Residenze Sanitarie Assistenziali, Ospedali, Case di Cura, Istituti di Riabilitazione, Ambulatori, nonché a domicilio;
- promozione, organizzazione ed erogazione di servizi educativi in senso proprio, di carattere didattico, formativo, di orientamento, di recupero, di sostegno educativo, nonché servizi educativi di taglio ludico e ricreativo. L'erogazione di tali servizi potrà svolgersi in qualsiasi struttura. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, potranno essere erogati servizi nei micronidi, nei nidi d'infanzia, nei baby-parking, negli



spazi gioco, nelle ludoteche, nelle scuole di ogni ordine e grado, nell'ambito universitario, negli spazi d'incontro, nei centri di aggregazione, nei centri polifunzionali, nelle biblioteche, nei centri culturali, nelle colonie e nelle case di vacanza e di soggiorno, nei centri estivi, negli ostelli, nelle strutture sportive nonché a domicilio.



IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE
PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

LA STORIA

Negli anni precedenti alla costituzione della Gabbiano 2.0, attraverso l'esperienza di altre società, guidate sempre dal nostro presidente Marco Santoro, si è verificata una costante evoluzione e differenziazione dei servizi offerti:

12

- Gestione Servizio A.D.I. in regime di Voucher socio sanitario e SAD
- Gestione R.S.A.
- Gestione Reparti ospedalieri
- Gestione di attività poliambulatoriali e fitness
- Servizio di Riabilitazione Psichiatrica

Queste esperienze maturate nella gestione di servizi, hanno permesso alla società Gabbiano 2.0 di fare proprie delle metodologie di approccio consolidate ed affinate, focalizzandosi su modelli organizzativi di gestione che hanno come obiettivo il conseguimento dell'efficienza, dell'affidabilità, della duttilità, della responsabilità e del coinvolgimento dell'intera struttura.

Le basi di tale sistema di governo dei servizi sono costituite da:



- Definizione ed applicazione di politiche e strategie integrabili e flessibili che rispondano al modificarsi delle esigenze gestionali e che siano in grado di fornire opportune informazioni;
- Identificazione delle reali necessità del cliente e gestione della relazione con esso;
- Definizione delle responsabilità e l'impostazione dell'organizzazione;
- Conoscenza, pianificazione, coordinamento e valorizzazione delle risorse e delle attività;
- Controllo, monitoraggio continuo e riesame dei risultati.

LE RELAZIONI DI RETE

La relazione di rete con altri soggetti che operano nel medesimo ambito e condividono i medesimi principi ideali, è per Il Gabbiano 2.0 molto importante, sia per una possibilità di confronto su scelte di carattere strategico, sia per un ausilio concreto nella complessa e quotidiana gestione di attività e procedure dalle innumerevoli implicazioni. Il Gabbiano 2.0 nel 2019 ha intrattenuto scambi e rapporti di collaborazione con:

	<p>Future Manager Italy è una HR Global Advisory Company che assicura soluzioni HR in 35 Paesi. Nuove competenze ,nuove soluzioni per le risorse umane costituiranno un fattore di successo fondamentale per le aziende.</p> <p>Settori: Industrial & Engineering Healthcare Retail & Consumer Information and Communication Technology Financial Services Other industries</p>
	<p>Ria Grant Thornton, società di revisione ed organizzazione contabile Aiutano le imprese dinamiche ad esprimere la loro potenzialità di crescita fornendo servizi completi e innovativi.</p>
 <p>Divisione Family Care</p>	<p>Family Care , uno dei fiori all’occhiello di Openjobmetis, è stata costituita raccogliendo un’esperienza quinquennale nel settore dell’assistenza domiciliare per rispondere a un importante macrodato sociale ed economico: oggi in Italia, secondo una ricerca commissionata da Family Care a The European House - Ambrosetti su dati Istat, ci sono quasi 14 milioni di ultrasessantacinquenni, e di questi, 10 milioni hanno più di 70 anni. Più di 1 anziano su 3 non può svolgere attività domestiche, 1 su 10 non è autosufficiente. Numeri destinati a crescere data l’evoluzione attesa del contesto demografico (tra 20 anni in Italia gli over 65 saranno 18,6, vale a dire 5 milioni in più). Un fenomeno che richiede un approccio dedicato.</p>
	<p>Ente di formazione iscritto all’albo regionale degli operatori accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale Regione Lombardia (id operatore 2158222/2017 – sezione b).</p>
	<p>UNEBA (unione nazionale istituzioni e iniziative di assistenza sociale) da 60 anni rappresenta le istituzioni del privato sociale nel mondo dell’assistenza agli anziani, risulta essere la più rappresentativa sul territorio nazionale. ad oggi- nella provincia di Varese - ci sono più di 350 rsa iscritte ad UNEBA, con più di 30.000 posti letto rappresentati.</p>

	<p>Confederazione Cooperative è la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane per numero di imprese (19.000), persone occupate (528.000) e fatturato realizzato (66 miliardi di euro di fatturato). I soci rappresentati sono oltre 3.300.000 (Dati per settore)</p>
 <p>Fondazione Le Vele PAVIA Viale Lungo Ticino Sforza, 56 – 27100 Pavia</p>	<p>La Fondazione Le Vele è una Fondazione di partecipazione senza scopo di lucro che promuove iniziative nel settore della formazione e delle politiche attive per il lavoro. La Fondazione è un Ente accreditato per la formazione professionale e i servizi al lavoro da Regione Lombardia con un forte radicamento territoriale nelle province di Pavia e Milano, con sedi a Garlasco, Trezzano sul Naviglio Pavia e Milano città. Progetta e realizza servizi di orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro che mirano allo sviluppo professionale della persona e all'affermazione della stessa, contribuendo alla crescita economica del territorio e all'integrazione sociale.</p>
 <p>VILLA PURICELLI</p>	<p>La Assistenza Socio Sanitaria Società Cooperativa Sociale per azioni (ASSSCS), fondata nel novembre 2013, rivolge la Sua attenzione al settore Socio Sanitario ed in particolare alla gestione diretta di Residenze Sanitario Assistenziali, Casa Albergo per Anziani e Assistenza Socio Sanitaria a Domicilio. La Società gestisce la Casa Albergo Villa Puricelli e il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata. Il Gabbiano 2.0 intrattiene ottimi rapporti con la Direzione di Villa Puricelli. Sul nostro Progetto di assistenza domiciliare CURE GENTILI, abbiamo avviato una collaborazione di condivisione delle liste di attesa, in presenza dei presupposti per una assistenza domiciliare.</p>
 <p>DyrectaLab s.r.l. Sede: Via V.Simplicio, 45 -70014 Conversano (BA)</p>	<p>Dyrecta Lab è un istituto di Ricerca che vanta un gran numero di progetti di Ricerca nazionali ed internazionali. Dyrecta Lab fornisce servizi informatici alle imprese tra cui e-commerce, siti corporate, realtà virtuale, ricerche di mercato, domotica e integrazione di sistemi.</p>
 <p>CASA DI CURA SAN CAMILLO MILANO</p>	<p>Nell'erogazione dei servizi la Casa di Cura si ispira innanzitutto ai propri principi religiosi, testimoniando e incarnando nel mondo della salute e della malattia l'azione terapeutica e salutare di Cristo, vissuta da san Camillo de Lellis, fondatore dell'Ordine e patrono degli ammalati e degli operatori sanitari. Questa si realizza mediante la promozione della salute, la prevenzione della malattia, la cura e la riabilitazione. Particolare attenzione viene riservata al lenimento del dolore, all'accompagnamento umano e spirituale dei malati e all'annuncio della speranza cristiana come segno di un significato per il futuro per l'individuo.</p>

 <p>Easy Fundraising</p>	<p>Una società che si occupa di studi di fattibilità del fundraising e della comunicazione, partendo dall'anima della cooperativa. Il fundraising è un sistema, fatto di tecniche ma soprattutto di relazioni.</p>
<p>MALPENSAMED s.r.l. - Viale Valganna 190, 21100 Varese-</p> 	<p>Società che opera da qualche anno nel campo della Medicina del Lavoro, della Formazione e dell'Igiene Industriale. Attraverso l'opera di professionisti di comprovata esperienza e competenza e con la stretta collaborazione di strutture accreditate, vogliamo proporci come valido supporto alle Aziende che necessitano di risolvere i problemi di gestione della salute e della sicurezza in relazione agli adempimenti di legge.</p>



LE STRATEGIE DI SVILUPPO

Obiettivi

Durante l'anno 2019 la Cooperativa, reduce anche dal risultato di esercizio dell'anno 2018 per le motivazioni già argomentate nel precedente bilancio, ha profuso il massimo sforzo per attuare un ri-orientamento strategico ed una riorganizzazione interna, con la consapevolezza che fare rete è un fattore determinante per rispondere alle sfide dello sviluppo economico e sociale, soprattutto nel nostro settore. Impegno, entusiasmo ma anche criticità e fatica hanno animato il 2019 e siamo qui a raccontare di un anno di lavoro e a tracciare le linee dei prossimi interventi, in un momento in cui il nostro paese è minacciato da una pandemia e il futuro si fa ancora più incerto.

Durante l'anno 2019 è stata inserita una nuova risorsa in affiancamento all'**area amministrativa**, al fine di importare il lavoro di registrazione dei documenti contabili ed è stato introdotto il sistema della classificazione per centri di costo che ci fornisce, in tempi reali, la fotografia di ciascuna commessa. Un'opportunità questa molto importante, perché ci consente di monitorare gli andamenti in corso d'anno e di raddrizzare la rotta, se necessario.

Abbiamo cercato inoltre di articolare meglio l'area sviluppo tra Ufficio Appalti (partecipazione alle gare) e ufficio commerciale (attività di promozione e marketing). L'**Area Sviluppo** funge da supporto agli obiettivi commerciali della Direzione. In particolare, avendo la cooperativa ormai anche tre anni di servizi svolti, ha cominciato ad analizzare la possibile partecipazione a gare. Abbiamo testato alcuni portali per la ricezione di bandi filtrati secondo i servizi di nostra competenza, valutandoli singolarmente e predisponendo quegli aspetti istruttori utili alla decisione conclusiva da parte della Direzione di partecipare o meno, oltre che la conduzione effettiva della progettazione e di tutti i contatti utili in caso di partecipazione.

Nel corso del 2019 sono stati analizzati vari bandi di gara ed opportunità commerciali; alcuni hanno richiesto un approfondimento ulteriore a scopo di partecipazione. Altri invece sono stati valutati non opportuni per motivi di sostenibilità economica o inopportunità progettuale.

ALTRE OPPORTUNITA' PRESE IN CONSIDERAZIONE

Nel corso del 2019 sono state valutate altre opportunità che - per vari motivi - non sono poi state sviluppate:

Con la cooperativa **IDEE SOLIDALI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS** e **SOLIDARIA S.R.L. IMPRESA SOCIALE**, società che operano nel settore della cura, riabilitazione ed inserimento lavorativo di persone svantaggiate, abbiamo valutato di poter costituire una rete di imprese allo scopo di erogare in modo più efficiente e funzionale ed in comune, attività di servizi strumentali alle rispettive imprese, condividendo la strumentazione tecnica o altre strutture operative, ovvero la gestione di crediti ricevuti da enti pubblici e privati per lo sviluppo di attività comuni. In particolare si era convenuto di avviare una **struttura residenziale per l'accoglienza di minorenni e giovani adulti sottoposti a provvedimento penale** dell'Autorità giudiziaria minorile, sfruttando l'opportunità di rendere fruibile- attraverso il recupero e la ristrutturazione- un complesso immobiliare (CASCINA) nel perimetro milanese. L'analisi del budget ha dato esito negativo rispetto alla sostenibilità economica del progetto che pertanto non ci siamo sentiti di portare avanti.

Come questa, altre sono state le opportunità analizzate, come la possibilità di avviare in **Regione Puglia**, in un'area risultata scoperta da questa tipologia di assistenza, un progetto di attivazione di un nuovo modello assistenziale dedicato all'assistenza e riabilitazione di persone adulte con gravi e complessi quadri di disabilità motoria dovuti a malattie neurologiche ad interessamento neuromuscolare che richiedono una presa in carico interdisciplinare altamente specializzata. Abbiamo approfondito questo argomento con un medico del servizio di Riabilitazione AISM (Associazione Italiana Sclerosi Multipla), esperto di progettazione e organizzazione; rapporto e contrattazione con enti pubblici; processi di accreditamento e qualità dei servizi, di governo clinico e attività di ricerca; anche Coordinatore scientifico di programmi di formazione sulla riabilitazione.

Il progetto non ha avuto un seguito per differenti necessità della struttura ospitante, cui tale proposta è stata indirizzata.

Sono stati presi contatti con la **Casa di Cura San Camillo**, sita a Milano, per possibili collaborazioni nell'ambito dell'attività di sale operatorie, e per possibili assistenze ai pazienti della Casa di Cura, sia durante il periodo di degenza che presso il domicilio alle dimissioni.

Un altro argomento che è stato oggetto di approfondimento da parte del CdA, è stato il **fundraising**.

Il termine “fundraising” significa “raccolta fondi” ma , con una definizione più esaustiva, si potrebbe definire come il complesso di attività che l’organizzazione non profit mette in atto per la creazione di rapporti d’interesse fra chi chiede risorse economiche, materiali e umane in coerenza con lo scopo statutario e chi è potenzialmente disponibile a donarle.

Con l’aiuto di vari esperti in materia, sono state analizzate le varie fasi di cui si compone una iniziativa di questo tipo e cioè:

Identificazione degli obiettivi: i progetti che s’intendono sviluppare

Analisi dei mercati: individuare i mercati di riferimento, ovvero scegliere a chi rivolgere la richiesta di fondi.

Scelta degli strumenti da utilizzare: mailing, telemarketing, contatto diretto, sponsorizzazioni, realizzazione di eventi, posta elettronica.

Messa in opera

Valutazione dei risultati: che considera i risultati ottenuti, gli obiettivi preposti e dà così modo di valutare l’operatività, gli errori, le mancanze e i punti di forza.

Sono ancora al vaglio alcune proposte di progettualità su cui eventualmente la Cooperativa in un prossimo futuro potrebbe attivare un’azione di fundraising.

Un altro argomento al quale abbiamo dedicato tempo per approfondimenti, è stato la **ricerca di canali per il reperimento di figure sanitarie.**

Come è noto, le strutture sanitarie Italiane versano in uno stato di profonda crisi a riguardo delle disponibilità di personale medico / infermieristico qualificato.

Risulta evidente come in Italia l’offerta di mano d’opera sanitaria non sia sufficiente ad affrontare la domanda attuale e potenziale. Abbiamo così approfondito, insieme ad una società internazionale esperta in soluzioni per le risorse umane, come ricercare, selezionare e formare anche all’estero, quelle figure professionali di cui l’Italia necessita, occupandoci al contempo, anche di tutte le problematiche in capo al lavoratore straniero, quali quelle delle pratiche documentali, dell’alloggio, dei trasporti e del suo armonico inserimento nel nostro contesto culturale.

Riguardo l’importanza di formare il personale che viene avviato ad una attività tanto delicata, riteniamo che il vantaggio competitivo sia rappresentato dal know-how esistente solo per coloro che, operando nel settore sanitario da più tempo, possono garantire in base all’esperienza accumulata e dimostrata, la qualità della mano d’opera impiegata su attività particolarmente delicate, quali quelle rivolte alla salute della persona.

Il progetto si pone l'obiettivo di gestire tale iter, comprensivo delle operazioni di reclutamento, selezione, valutazione del candidato e formazione alla lingua italiana.

Sono ancora in corso di valutazione le modalità per la realizzazione di questo percorso che, però si presenta come obiettivo a lungo termine, a causa dei tempi lunghi che sono richiesti per individuare le figure, selezionare i candidati, eseguire la formazione, richiedere dichiarazione di valore, inviare istanza al Ministero della salute per ottenere data esame ed iscrizione all'ordine, richiedere il permesso di soggiorno ed infine accogliere i candidati ed inserirli.



CLIENTI PRINCIPALI ANNO 2019

ASST Rhodense, Garbagnate M.se (20024) - MI, Viale Forlanini, 95.

20



Il Contratto sottoscritto da IL GABBIANO 2.0 con ASST RHODENSE, ha ad oggetto il servizio di assistenza anestesiologicala per l'effettuazione dell'attività chirurgica programmata ed urgente differibile presso la sala operatoria dei PP.OO. di **Garbagnate Milanese**, con sede in Viale Forlanini 95, e di **Rho**, con sede in Corso Europa 250.

Il servizio ricomprende le seguenti prestazioni:

- rivalutazione anestesiologicala pre-operatoria;
- controllo delle apparecchiature, dei materiali e dei farmaci secondo la check- list in uso presso l'ASST Rhodense;
- conduzione del trattamento anestesiologicalo;
- controllo del paziente durante l'immediata fase di risveglio;
- programmazione della terapia antalgica e dei controlli post-operatori.

ASST PAVIA OSPEDALI DI:



Il contratto sottoscritto tra Il Gabbiano 2.0 e ASST RHODENSE, ha ad oggetto i Servizi Professionali nell'area dell'anestesia e rianimazione e prevede turni di sala operatoria /guardia attiva anestesiológica-rianimatoria nell'ambito delle strutture ospedaliere dell'ASST di Pavia. In particolare:

- Ospedale Unificato Broni/Stradella;
- Ospedale Civile di Voghera;
- Ospedale di Varzi;
- Ospedale Civile di Vigevano;
- Ospedale di Mortara;

IL GABBIANO 2.0 ha consolidato la collaborazione di un team di professionisti medici anestesisti abilitati e competenti e grazie a queste numerose collaborazioni, potrà sempre contare su eventuali sostituzioni e/o integrazioni che si rendessero necessarie, garantendo continuità di intervento per lo svolgimento di questi servizi.

AQUISIZIONE RAMO D'AZIENDA COMPLESSO RESIDENZIALE VILLA FLAVIA

Nel corso dell'anno 2019, viene avviata una due diligence per la possibile acquisizione del ramo aziendale denominato "Residenze collettive e Centro diurno integrato Villa Flavia" sita in viale Lodi Pavia e che comprende la gestione di : **Residenze Collettive per Anziani** (Casa Albergo; Comunità Alloggio;



appartamenti per l'autonomia e MPA) che ospitano persone anziane che, seppur in condizioni di autosufficienza, necessitano della supervisione di personale di cura qualificato 24 ore su 24 e **Centro Diurno Integrato**, struttura semiresidenziale per anziani accreditata dalla Regione Lombardia all'interno del sistema sanitario regionale; la struttura è idonea ad offrire all'A.T.S. Pavia, competente per territorialità, n. 30 posti per l'erogazione delle prestazioni in regime diurno.

L'esito di questa due diligence, ha portato il CdA a deliberare in data 3 Maggio 2019 a favore di questa acquisizione, in quanto si presenta come opportunità interessante in funzione dello sviluppo delle attività della Cooperativa, sia in relazione al posizionamento, sia in relazione alla possibilità di diventare titolari di Accreditamento Regionale, senza vincoli sull'acquisto di immobili.

A causa di alcune lungaggini burocratiche nell'ottenimento del mutuo finalizzato all'acquisizione, l'operazione non si è conclusa entro l'anno, ma sono stati anticipati gli effetti giuridici derivanti dall'applicazione dell'art. 2112 c.c. alla data dell'1 settembre 2019, il che significa che, da questa data, è avvenuto il passaggio del personale operante in Villa Flavia dalla cooperativa uscente a Il Gabbiano 2.0. Sono state espletate tutte le formalità necessarie al fine di consentire un passaggio sereno e il meno traumatico possibile delle risorse umane impiegate presso il complesso residenziale Villa Flavia, cercando di garantire e tutelare la continuità dei servizi, in particolare quelli a ricaduta diretta sul benessere dell'utenza, ovvero i servizi assistenziali nei confronti degli Ospiti delle residenze e del Centro diurno. Personale, famiglie e utenza non hanno di fatto così subito ricadute negative dalla fase di Start up gestionale dei servizi, fiduciosi di poter perfezionare l'operazione di acquisizione con l'inizio dell'anno 2020, evento che - di fatto- alla data di redazione di questo documento- possiamo anticiparvi di aver realizzato; ma sarà tema del prossimo Bilancio sociale.

HUMANITAS MIRASOLE



Humanitas Mirasole, Research Hospital è un ospedale ad alta specializzazione, centro di Ricerca e sede di insegnamento universitario e promuove la salute, la prevenzione e la diagnosi precoce.

Si trova in Via Manzoni 56, 20089 Rozzano (Milano). L'Istituto è sede di insegnamento della Facoltà di Medicina e del corso di Laurea in Infermieristica. Con oltre 600 posti letto complessivi, Humanitas è il primo policlinico italiano ad aver ottenuto la certificazione di qualità da parte di *Joint Commission International*.

23

Commission International.

All'interno di questa struttura IL GABBIANO 2.0 ha in affidamento il **servizio di infermieri strumentisti** per i blocchi operatori, con reciproca soddisfazione.

ISTITUTO CLINICO
HUMANITAS
Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico





Dal 1Febbraio 2018, Il Gabbiano 2.0 ha avviato una convenzione con l'Ente gestore di **VILLA MIRALAGO**, INVESTIMENTI CERESIO s.r.l. Villa Miralago, struttura accreditata e contrattualizzata con Regione Lombardia, è una residenza sanitaria comunitaria, composta da 4 Comunità che accolgono persone che soffrono di anoressia, bulimia, disturbo da alimentazione incontrollata, obesità. L'equipe di Villa Miralago è formata da figure professionali che lavorano condividendo la mission terapeutica e lo spirito che sostiene i percorsi di cura.

L'oggetto della convenzione è la gestione del servizio notturno socio assistenziale. Le figure utilizzate da Gabbiano per espletare tale incarico, possiedono i requisiti necessari e previsti dalla legge. Gli operatori sono ASA (assistenti socio assistenziali). Il Gabbiano 2.0 garantisce la massima continuità del servizio attraverso l'avvicendamento del personale impiegato, monitorato ed organizzato sui vari turni, da un coordinatore dedicato.

Cure Gentili è una unità di offerta sperimentale dedicata all'assistenza domiciliare. Ci siamo dedicati allo sviluppo dell'idea progettuale ed alla sua definizione alla fine del 2017 e nel 2018 è partito il progetto dedicato, in ambito regionale, ad attività prestazionali presso il domicilio dei privati. Il Gabbiano 2.0 è ente erogatore accreditato ma non ha sottoscritto un contratto con ATS, perché La D.g.r. 7600 del 20/12/2017 "Regole del sistema 2018", ha disposto il blocco della contrattualizzazione per i nuovi accreditamenti perciò, l'erogazione del servizio avviene solo con onere a carico dell'utente. Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) è pensato per garantire alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, con patologie in atto o esiti delle stesse, percorsi assistenziali nel proprio domicilio denominati "cure domiciliari", consistenti in un insieme organizzato di trattamenti medici, infermieristici e riabilitativi, necessari per stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità della vita. Possiamo offrire assistenza in area socio assistenziale di supporto ad altre figure; area fisioterapica; area medicina specialistica; assistenza educativa/formazione al caregiver; riabilitazione cognitiva. Nel corso del 2019, siamo stati contattati ed abbiamo finalizzato dei servizi fino al mese di Maggio poi i contatti, sia telefonici, che a mezzo mail o attraverso il sito, sono andati diradandosi, traducendosi solo in richieste di informazioni ma in nessun servizio reso.

Il maggior ostacolo alla finalizzazione di un servizio, è la scarsa capacità di spesa delle famiglie che spesso, pur necessitandone, decidono di rinunciare perché trovano i nostri servizi troppo onerosi e scelgono per vie alternative, talvolta non regolari, accordandosi con operatori individuali in autogestione.



ORAMAST SRL

Società specializzata in Formazione, Medicina del Lavoro, Consulenza, Controlli Operativi. Eroga consulenze nel campo della salute e della sicurezza, proposte con strumenti e tecniche innovative e validate. Dal 1 Luglio 2018, ORAMAST srl affida a IL GABBIANO 2.0 la gestione di servizi sanitari (servizio di medicina del Lavoro) presso le proprie sedi societarie di Treviglio, Milano e Bergamo e clienti da OraMast srl indicati. I nostri medici si occupano di svolgere le visite mediche preventive e periodiche con rilascio di idoneità alla mansione; esami strumentali: audiometrie, spirometrie, visiotest, elettrocardiogrammi, vaccinazioni, antitetaniche, test tossicologici, esami ematochimici; sopralluogo negli ambienti di lavoro ove necessari; stesura ed aggiornamento del Protocollo Sanitario.



IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE
PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

LA GAMMA DEI SERVIZI

TIPOLOGIA DI ATTIVITA'	UTENTI/STAKEHOLDERS
	FAMIGLIE
Gestione servizio socio assistenziale presso strutture sanitarie ospedaliere	X
Gestione servizio strumentisti di sale operatorie	X
Gestione servizio assistenziale presso Centro per la cura dei disturbi alimentari	X
Gestione servizio di assistenza domiciliare integrata per convenzione con soggetto accreditato e a contratto e in solvenza	X
Gestione servizio in convenzione per medicina del lavoro	x
Gestione del servizio anestesilogico presso Aziende ospedaliere	x
Acquisizione del ramo aziendale di complesso residenziale e Centro diurno per soggetti anziani autosufficienti	x

Il prospetto che segue, elenca i servizi svolti dalla cooperativa durante il 2019 ed i nostri committenti:

RAGIONE SOCIALE	TIPO DI SERVIZIO
Istituto Clinico Humanitas di Rozzano (MI)	Coordinatore ed IP strumentisti per servizio di Sala operatoria
VILLA MIRALAGO Cuasso al Monte (VA)	Servizio assistenziale presso Centro per la cura dei disturbi alimentari. Personale ASA/OSS
ASST RHODENSE	Servizio di assistenza anestesiologicala per l'effettuazione dell'attività chirurgica programmata ed urgente differibile presso la sala operatoria dei PP.OO. di Garbagnate Milanese e Rho.
ASST PAVIA	Servizio di sala operatoria /guardia attiva anestesiologicala-rianimatoria nell'ambito delle strutture ospedaliere dell'ASST di Pavia.
ORAMAST SRL	Convenzione per l'erogazione del servizio di medicina del lavoro
LE FAMIGLIE	Attraverso il servizio di assistenza domiciliare privato, denominato CURE GENTILI e attraverso il complesso residenziale VILLA FLAVIA (PV) e Centro diurno.

Gli utenti serviti nel corso del 2019 per le diverse tipologie di servizio, sono i seguenti:

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	INDICATORE UTILIZZATO	2016	2017	2018	2019
SERVIZIO INFERMIERISTICO PRESSO BLOCCHI DI SALA OPERATORIA D, E, F	UTENTI SERVITI	1980	10857	11483	11400
SERVIZIO ASSISTENZIALE PRESSO CENTRO PER LA CURA DEI DISTURBI ALIMENTARI	UTENTI SERVITI	-	-	60	60
SERVIZIO ANESTESIOLOGICO	N. TURNI DA 6 ORE	-	-	-	77
SERVIZIO IN CONVENZIONE PER MEDICINA DEL LAVORO	UTENTI SERVITI			588	1384



GOVERNANCE DI SISTEMA

STRUTTURA SOCIETARIA

GABBIANO 2.0 presenta al 31/12/2019 un totale di **88 lavoratori (47 dipendenti e 41 collaboratori) e 14 soci.**

Possono assumere la qualifica di soci cooperatori le persone fisiche aventi la capacità di agire che sono in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali appartenenti alle seguenti categorie:

- 1) soci lavoratori - che possiedono i necessari requisiti tecnico professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile;
- 2) soci volontari, che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L. 381/91;
- 3) soci finanziatori. Ai soci finanziatori si applicano le disposizioni dettate a proposito dei soci cooperatori, in quanto compatibili con la natura del rapporto. Maggiori dettagli sono indicati all'art.16 dello Statuto societario.

Possono, inoltre, assumere la qualifica di soci cooperatori le persone giuridiche, pubbliche o private, nonché gli Enti e le associazioni, anche sprovviste di personalità giuridica, nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative, e che, non avendo interessi contrastanti con quelli della società, ne condividano le finalità e gli scopi sociali ed intendano contribuire al loro perseguimento. Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro Soci in base all'appartenenza a ciascuna delle categorie su indicate.

Chi intenda essere ammesso come socio dovrà presentare all'Organo Amministrativo domanda scritta che dovrà contenere:

- a) l'indicazione del nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, codice fiscale e cittadinanza;
- b) la categoria dei soci a cui chiede di essere iscritto;
- c) l'indicazione della effettiva attività svolta, della condizione professionale, delle specifiche competenze possedute;
- d) l'ammontare delle azioni che propone di sottoscrivere, il cui valore nominale complessivo non potrà superare la somma di Euro 100.000,00;
- e) l'impegno al versamento, senza indugio, delle azioni sottoscritte;

f) la dichiarazione di conoscere ed accettare integralmente il presente statuto e gli eventuali regolamenti interni e di attenersi alle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali;

g) la espressa e separata dichiarazione di accettazione del contenuto degli artt. 49 e seguenti del presente statuto.

Nel caso trattasi di persona giuridica e/o di Enti o associazioni la domanda di ammissione dovrà contenere, oltre a quanto sopra previsto ai punti c), d), e), f) e g), la ragione sociale o la denominazione, la forma giuridica e la sede legale, il numero di codice fiscale, il luogo e la data di costituzione, la nazionalità, l'organo sociale che ha autorizzato la domanda e la relativa deliberazione e la qualità della persona che sottoscrive la domanda. L'Organo amministrativo, accertata l'esistenza dei requisiti di cui al precedente art. 5, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta, assegnando il socio alla categoria ordinaria dei soci cooperatori ovvero a quella speciale di cui all'articolo 6 del presente Statuto. La deliberazione di ammissione deve essere comunicata all'interessato con indicazione del termine entro il quale il socio deve provvedere al versamento dell'importo delle azioni che intende sottoscrivere oltre al versamento dell'eventuale tassa di ammissione e del sovrapprezzo determinato dall'assemblea in sede di approvazione del bilancio su proposta degli amministratori. L'ammissione diverrà operativa ed annotata, a cura degli amministratori, sul libro dei soci, dal giorno in cui il socio ammesso provvederà ad effettuare il relativo versamento. Trascorso inutilmente il termine comunicato dall'organo amministrativo, la delibera di ammissione diverrà automaticamente inefficace, salva diversa delibera dell'organo amministrativo in cui vengano eventualmente previsti ulteriori modalità di versamento e di ammissione del socio.

L'Organo amministrativo deve, entro 60 giorni, motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati. Qualora la domanda di ammissione non sia accolta dagli Amministratori, chi l'ha proposta può, entro il termine di decadenza di 60 giorni dalla comunicazione del diniego, chiedere che sull'istanza si pronuncino i soci con propria decisione.

L'Organo amministrativo, nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa allo stesso, illustra le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.

Fermi restando gli altri obblighi nascenti dalla legge e dallo statuto, i soci sono obbligati:

a) al versamento, con le modalità e nei termini fissati dall'Organo amministrativo:

- del capitale sottoscritto;

- della tassa di ammissione, a titolo di rimborso delle spese di istruttoria della domanda di ammissione;

- del sovrapprezzo eventualmente determinato dalla decisione dei soci in sede di approvazione del bilancio su proposta degli Amministratori;

b) a concorrere, limitatamente ai soci lavoratori, alla gestione dell'impresa cooperativa con le modalità previste dalla Legge 142/2001 ed in particolare:

- partecipando alla formazione degli organi sociali ed alla definizione della struttura di direzione e conduzione della società;

- partecipando all'elaborazione dei programmi di sviluppo ed alle decisioni concernenti le scelte strategiche ed i processi produttivi della società;

- contribuendo alla formazione del capitale sociale e partecipando al rischio di impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;

- mettendo a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni disponibili per la cooperativa stessa;

c) a porre in essere, limitatamente ai soci lavoratori, con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore indistinto rapporto di lavoro subordinato o autonomo, attraverso il quale il socio presta concretamente la sua opera e con cui contribuisce comunque al raggiungimento degli scopi sociali;

d) all'osservanza dello statuto, dei regolamenti interni e delle deliberazioni adottate dalle decisioni dei soci e/o dagli organi sociali;

e) ad assumere tutte le obbligazioni e gli oneri previsti dallo Statuto, nonché quelli deliberati dagli Organi Sociali a norma ed in conformità allo statuto medesimo;

f) a contribuire al perseguimento degli scopi sociali, partecipando all'attività della Cooperativa, nelle forme e con le modalità stabilite dall'Assemblea e dall'organo amministrativo;

g) ad osservare le delibere dell'assemblea dei soci in tema di eventuale piano di crisi aziendale, che preveda, eventualmente forme di apporto economico dei soci, anche sotto forma di lavoro non retribuito, il tutto nell'ottica di salvaguardare, per quanto possibile, i livelli occupazionali della società.

E' fatto divieto ai soci lavoratori di far parte contemporaneamente di altre società che perseguano identici scopi sociali ed esplicino un'attività concorrente, nonché, senza espresso assenso dell'organo amministrativo, di prestare lavoro subordinato a favore di terzi esercenti imprese aventi oggetto uguale od analogo a quello della società. E' ammesso in ogni caso il distacco temporaneo di soci lavoratori presso eventuali società controllate o collegate.

ORGANI DIRETTIVI E DI CONTROLLO

IL GABBIANO 2.0 ha i seguenti organi sociali:

Assemblea dei Soci

+

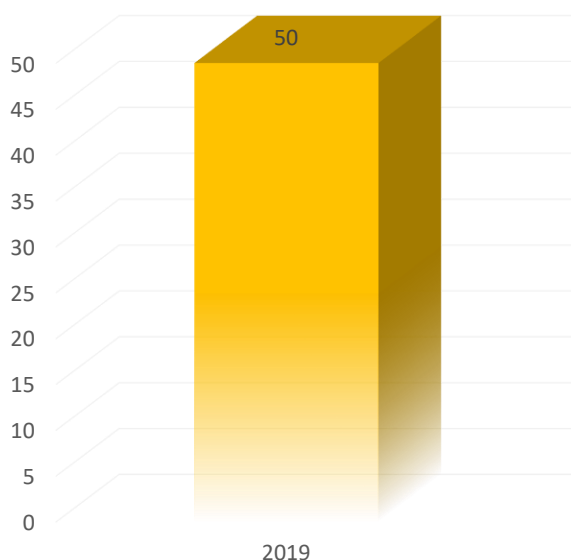
Consiglio di Amministrazione

33

Nel corso del 2019 ha avuto luogo **n. 1 Assemblea dei Soci** per l'approvazione del bilancio, avvenuta in data 24.07.2019 e che ha visto partecipare 10 soci su 14 aventi diritto di voto:

Anno	Data	N.SOCI PERSONE FISICHE PRESENTI	N. SOCI PERSONE GIURIDICHE	% partecipazione	% deleghe
2019	24.07.2020	6	1	50,00	29

PERCENTUALE PARTECIPAZIONE ASSEMBLEA NEL TEMPO



Il principale organo direttivo della cooperativa è il **Consiglio di Amministrazione**, nominato dall'Assemblea dei Soci e in carica per tre anni.

Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato nominato in data 24/07/2019, con scadenza del mandato dopo tre esercizi ed è così composto:

NOME	CARICA	RESIDENZA
MARCO SANTORO	<u>Consigliere e Presidente</u>	<u>Solbiate Arno (VA)</u>
NICOLO' SANTORO	<u>Consigliere</u>	<u>Varese</u>
MARCO MALASPINA	<u>Consigliere</u>	<u>Milano</u>
FEDERICO MAZZIERI	<u>Consigliere</u>	<u>Milano</u>

Il Consiglio di amministrazione nel 2019 si è riunito **18 volte** nel corso del 2019 con una partecipazione del 100%.

L'organo di controllo è rappresentato dalla società di revisione



Ria Grant Thornton, società di revisione ed organizzazione contabile Aiutano le imprese dinamiche ad esprimere la loro potenzialità di crescita fornendo servizi completi e innovativi. E' una società di organizzazione e revisione contabile a matrice nazionale iscritta nell'apposito registro tenuto dal MEF (già iscritta all'Albo Consob). Presente su tutto il territorio nazionale con 13 uffici, 17 Partners, 3 Procuratori e più di 250 professionisti.

Professionisti dinamici e competenti, coordinati da partner sempre coinvolti e disponibili, usano esperienza e istinto per risolvere temi complessi per aziende private, quotate e pubbliche, condividendo una filosofia professionale fortemente orientata verso la specializzazione, il contenimento dei costi di intervento, il rapporto interattivo con il cliente, la qualità dei servizi resi.

Ria Grant Thornton è "member firm" del network internazionale Grant Thornton International, presente in oltre 130 paesi con più di 50.000 professionisti (Allegato 4).

Esperienze di settore

La nostra società, che collabora con oltre 1.000 clienti, vanta significative esperienze in tutti i comparti economici, con particolare riferimento a quello industriale e commerciale.

Altra caratteristica della nostra società è quella di essere particolarmente specializzata nel fornire servizi professionali ad imprese di medie dimensioni per accompagnarle nel loro processo di crescita. In altre parole quelle che nel nostro linguaggio vengono In particolare, ai sensi del citato articolo, l'attività di revisione legale consisterà nella:

- verifica, nel corso dell'esercizio della regolare tenuta della contabilità sociale e della corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione;
- verifica se il bilancio di esercizio sia conforme alle norme che ne disciplinano la redazione e rappresentino in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico dell'esercizio della società;
- verifica sulla coerenza e conformità delle relazioni sulla gestione con il bilancio d'esercizio di cui all'art. 14, comma 2 lettera e);
- emissione della relazione sul bilancio d'esercizio ai sensi del predetto art. 14 comma 2 del Decreto.
- La sottoscrizione delle dichiarazioni fiscali della Società (modello UNICO, Modello IRAP, CNM e Modello 770 Semplificato/Ordinario) degli esercizi 2019, 2020 e 2021.chiamate "dynamic organization".

PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

La struttura organizzativa che IL GABBIANO 2.0 ha previsto per l'organizzazione delle risorse umane dedicate alla direzione, al coordinamento, al controllo ed all'esecuzione dei propri servizi, parte da un'attenta analisi delle richieste e degli standard qualitativi minimi da garantire.

Il sistema organizzativo di IL GABBIANO 2.0, si basa sull'unione di tre fondamentali elementi:

- 1) apparato organizzativo;
- 2) figure professionali;
- 3) strumenti e mezzi tecnici.

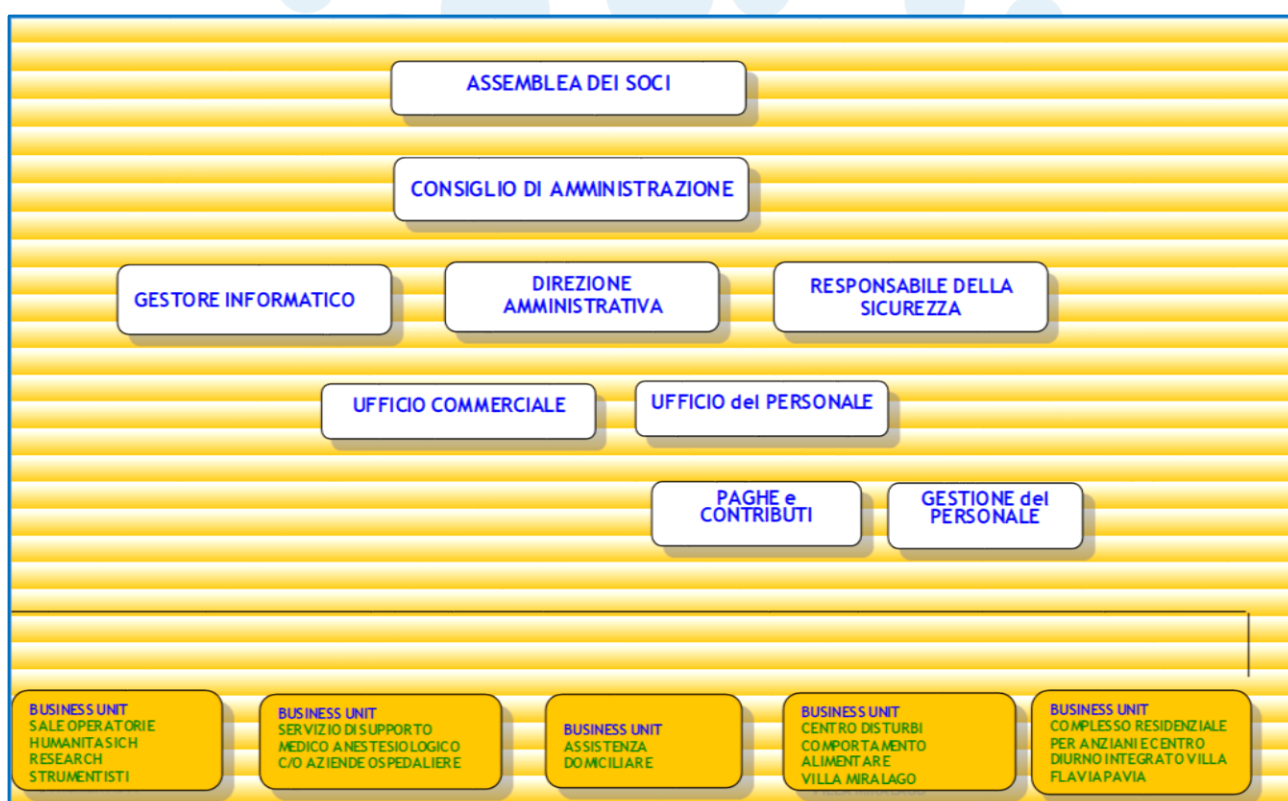
Le basi di tale sistema di governo dei servizi sono costituite da:

- Definizione ed applicazione di politiche e strategie integrabili e flessibili che rispondano al modificarsi delle esigenze gestionali e che siano in grado di fornire opportune informazioni;
- Identificazione delle reali necessità del cliente e la gestione della relazione con esso;
- Definizione delle responsabilità e l'impostazione dell'organizzazione;
- Conoscenza, pianificazione, coordinamento e valorizzazione delle risorse e delle attività;
- Controllo, monitoraggio continuo e riesame dei risultati.

La particolare complessità dei servizi da erogare comporta la formalizzazione di procedure operative basate sulla funzionalità e tempestività degli interventi. La scelta, la qualificazione del personale (arricchita da costante attività di formazione e aggiornamento) e la cura nella predisposizione del sistema, determinano la capacità organizzativa di il GABBIANO 2.0.

ORGANIGRAMMA

Il seguente organigramma rappresenta la struttura organizzativa di GABBIANO 2.0 al 31/12/2019. L'organizzazione societaria è di tipo divisionale in quanto tale struttura – nel momento in cui la società raggiunge determinate dimensioni - favorisce l'attuazione di strategie specifiche per ogni area/divisione. Inoltre è prevista una figura di coordinatore responsabile per ognuno dei progetti all'interno delle divisioni.



PERFORMANCE ECONOMICA

In questa sezione è fornita un'evidenza del conto economico e dello stato patrimoniale presentati nel bilancio di esercizio 2019 e che ci danno indicazione dell'effetto economico che l'attività della cooperativa ha prodotto su ciascuna categoria di stakeholder.

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31/12/2019
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	0
B) IMMOBILIZZAZIONI	
I - Immobilizzazioni immateriali	516.223
II - Immobilizzazioni materiali	28.912
III - Immobilizzazioni finanziarie	25.999
Totale immobilizzazioni (B)	571.134
C) ATTIVO CIRCOLANTE	
I - Rimanenze	0
II - Crediti	
Esigibili entro l'esercizio successivo	1.072.493
Totale crediti	1.072.493
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0
IV - Disponibilità liquide	19.982
Totale attivo circolante (C)	1.092.475
D) RATEI E RISCONTI	32.592
TOTALE ATTIVO	1.696.201

STATO PATRIMONIALE

PASSIVO	31/12/2019
A) PATRIMONIO NETTO	
I - Capitale	268.500
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0
III - Riserve di rivalutazione	0
IV - Riserva legale	40.935
V - Riserve statutarie	0
VI - Altre riserve	249.998
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	-193.989
Perdita ripianata nell'esercizio	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0
Totale patrimonio netto	365.444
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	24.244
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	55.775
D) DEBITI	
Esigibili entro l'esercizio successivo	1.250.738
Totale debiti	1.250.738
E) RATEI E RISCONTI	0
TOTALE PASSIVO	1.696.201

CONTO ECONOMICO

	31/12/2019
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:	
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.429.540
5) Altri ricavi e proventi	
Contributi in conto esercizio	0
Altri	421
Totale altri ricavi e proventi	421
Totale valore della produzione	3.429.961
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:	
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	28.394
7) per servizi	2.611.600
8) per godimento di beni di terzi	49.205
9) per il personale:	
a) salari e stipendi	520.432
b) oneri sociali	144.858
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	34.431
c) Trattamento di fine rapporto	34.431
d) Trattamento di quiescenza e simili	0
Totale costi per il personale	699.721
10) ammortamenti e svalutazioni:	
a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	65.060
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	52.608
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	12.452
d) Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	25.000
Totale ammortamenti e svalutazioni	90.060
13) Altri accantonamenti	24.244
14) Oneri diversi di gestione	90.683
Totale costi della produzione	3.593.907
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	-163.946
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:	
16) altri proventi finanziari:	
d) proventi diversi dai precedenti	
altri	0
Totale proventi diversi dai precedenti	0
Totale altri proventi finanziari	0
17) interessi e altri oneri finanziari	
altri	30.043
Totale interessi e altri oneri finanziari	30.043
Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+17-bis)	-30.043

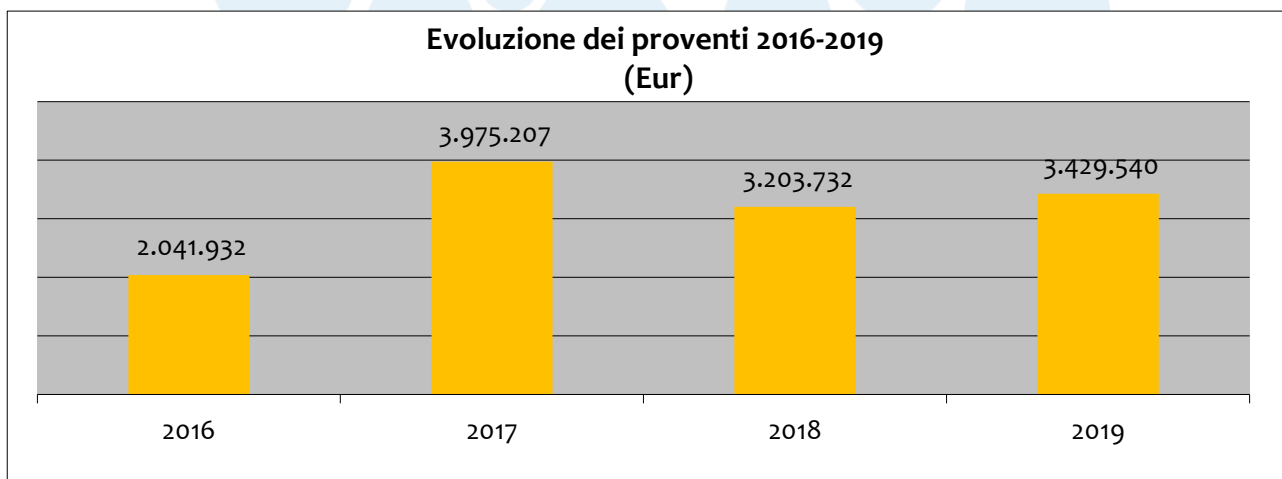
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:	
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18-19)	0
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+D)	-193.989
21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	-193.989

Il valore della produzione, cioè l'insieme dei ricavi riferiti ai servizi realizzati, provengono da attività prevalentemente svolte presso privati.

INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA (IE)

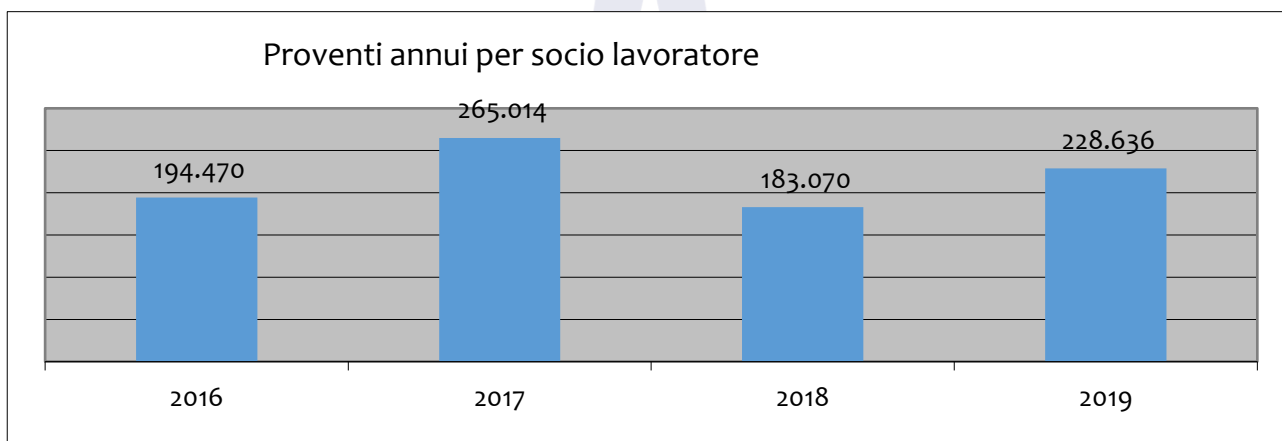
Evoluzione dei proventi complessivi

I proventi complessivi della Cooperativa dal 2016 al 2019 sono stati i seguenti:



Contributo dei soci lavoratori ai proventi della cooperativa

L'indice in oggetto esprime la contribuzione di ciascun socio lavoratore ai proventi complessivi della Cooperativa.

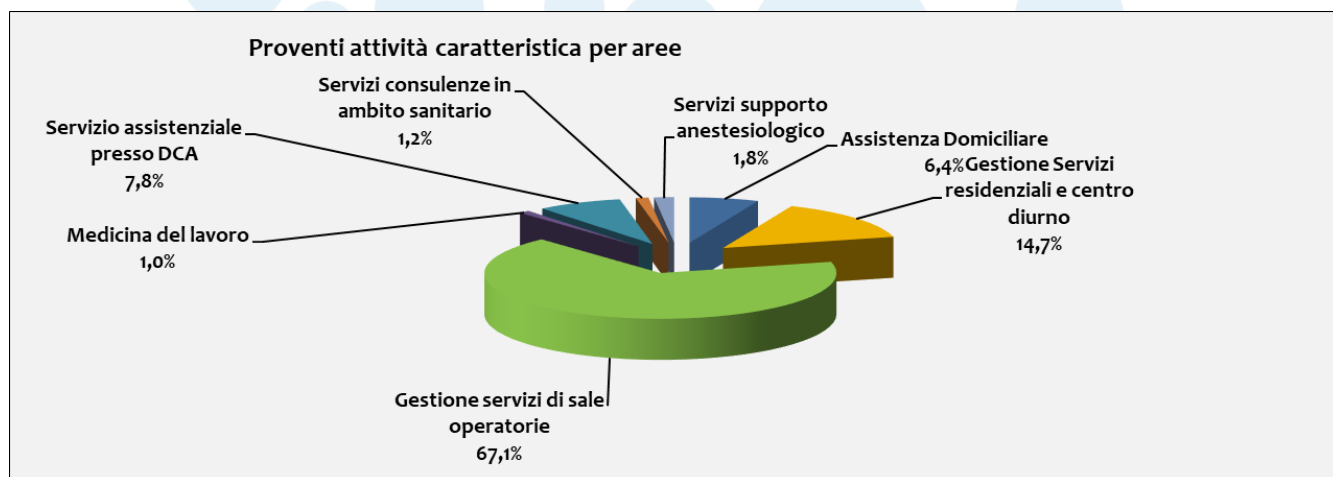


Distribuzione dei proventi per area di attività

Il valore della produzione, suddiviso tra le varie attività specifiche svolte dalla cooperativa, è così distribuito:

RIPARTIZIONE RICAVI PER AREE		2019
Assistenza Domiciliare		219.011 €
Gestione Servizi residenziali e centro diurno		503.055 €
Gestione servizi di sale operatorie		2.302.577 €
Medicina del lavoro		34.727 €
Servizio assistenziale presso DCA		267.570 €
Servizi consulenze in ambito sanitario		40.065 €
Servizi supporto anestesilogico		62.535 €
TOTALE		3.429.540 €

Il grafico seguente esprime in % la ripartizione del fatturato dell'attività caratteristica, diviso per aree.



L'incidenza % dei primi 3 fatturati sul totale caratteristico è pari al 89,6%.

Distribuzione dei proventi per tipologia di cliente

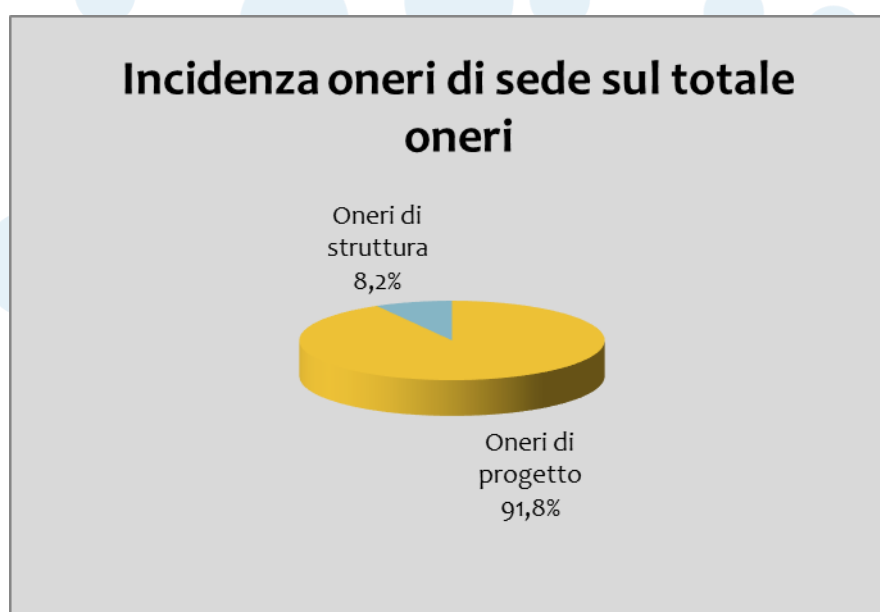
Si osservi come il 98% dei proventi derivi da contratti con **aziende private** ed il rimanente 2% derivi da contratti con aziende pubbliche.

Dipendenza della cooperativa da singoli committenti.

Questo indicatore è espresso dal rapporto tra il fatturato generato dai primi tre clienti (dove il terzo è pari a zero) e il fatturato complessivo della cooperativa. Per il 2019 il valore si attesta sul 81%.

Incidenza degli oneri di progetto sugli oneri totali

Questo indicatore viene espresso dal rapporto tra gli oneri direttamente imputabili ai singoli progetti e gli oneri complessivi. Esso è di grande importanza perché costituisce un primo indicatore del grado di efficienza della struttura



Indice di sostenibilità economica dei progetti

Questo indicatore evidenzia l'autosufficienza economica dei singoli progetti, espressa dalla loro capacità di generare un margine di contribuzione (proventi meno costi diretti) tale da coprire i costi fissi di struttura rilevati nel 2019, nell'ipotesi in cui tali costi fissi vengano ripartiti tra i vari progetti in funzione del loro fatturato.



PERFORMANCE SOCIALE

In questa sezione sono analizzati i rapporti tra la cooperativa e le diverse categorie di stakeholders. Grande rilievo è dato all'analisi dei soci lavoratori della cooperativa, considerati come i principali stakeholders di riferimento. Gli stakeholders, o portatori d'interesse, sono tutti coloro che hanno - a diverso titolo - un interesse nelle attività svolte dalla cooperativa.

Sono state individuate 7 categorie di stakeholders:

1. Soci lavoratori

Sono tutti coloro i quali, come da statuto, “esercitano attività o mestieri attinenti alla natura dell'impresa esercitata dalla cooperativa e che, per la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale, possono partecipare direttamente ai lavori dell'impresa sociale e attivamente cooperare al suo esercizio e sviluppo”.

2. Collaboratori

Dipendenti, collaboratori a progetto, occasionali, liberi professionisti. Tali figure, pur non essendo soci, prestano servizio o consulenza in una delle attività svolte dalla cooperativa.

3. Fornitori

Sono coloro che intrattengono rapporti di fornitura di beni e servizi con IL GABBIANO 2.0.

4. Committenti

Enti Pubblici e Privati, Aziende o Enti non profit e profit che abbiano individuato in GABBIANO 2.0, il partner per lo svolgimento delle proprie attività.

5. Utenti finali

I destinatari dell'attività di GABBIANO 2.0, secondo la suddivisione stabilita:

- Famiglia
- Anziani
- Soggetti svantaggiati cronici e non.

6. Finanziatori

Enti o Istituzioni cui IL GABBIANO 2.0 potrebbe ricorrere per finanziare l'attività corrente o i progetti di sviluppo.

7. Associazioni

IL GABBIANO 2.0 intrattiene rapporti con diverse associazioni e/o enti. Si veda a tal proposito il capitolo “Relazioni di rete”.

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

L'attività svolta da IL GABBIANO 2.0 può essere descritta, in estrema sintesi, dalla tabella seguente, dove sono indicati il numero di progetti attivi al 31/12/2019 per ciascuna tipologia di attività e il numero di personale impiegato in ciascuno di essi.

AREA	TIPOLOGIA SERVIZIO	N. ATTIVITA' AL 01/01/19	N. ATTIVITA' APERTE AL 31/12/19	N. ATTIVITA' CHIUSE AL 31/12/19
SERVIZIO STRUMENTISTI DI SALA OPERATORIA	IP	1	1	
SERVIZIO ASSISTENZIALE CENTRO DISTURBI ALIMENTARI	ASA	1	1	
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA IN CONVENZIONE	IP, OSS, ASA, FKT	1	0	1
PROGETTO SPERIMENTALE DI ASSISTENZA DOMICILIARE CURE GENTILI	IP, EDU, OSS, ASA, FKT	1	1	
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	MEDICI	1	1	
SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI E CENTRO DIURNO INTEGRATO	IP,FKT, ASA,OSS,MEDICI, EDUCATORI, AUTISTI	1	1	
TOTALE SERVIZI	6	6	5	1

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE

PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

AREA	COMMITTENTE	N. ATTIVITA' AL 01/01/2019	DIPENDENTI AL 01/01/2019	LIBERI PROFESSIONISTI AL 01/01/2019	TOTALE PERSONALE AL 01/01/2019	N. ATTIVITA' AL 31/12/19	DIPENDENTI AL 31/12/19	LIBERI PROFESSIONISTI AL 31/12/19	TOTALE PERSONALE AL 31/12/19
SERVIZIO STRUMENTISTI DI SALA OPERATORIA	HUMANITAS ROZZANO	1	1	37	38	1	1	35	36
SERVIZIO ASSISTENZIALE CENTRO DISTURBI ALIMENTARI	VILLA MIRALAGO	1	11	0	11	1	9	0	9
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA	VIVISOL SRL	1	0	18	18	0	0	0	0
PROGETTO SPERIMENTALE DI ASSISTENZA DOMICILIARE	CURE GENTILI	1	0	8	8	1	0	0	0
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	ORAMAST SRL	1		2	2	1		1	1
SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI E CENTRO DIURNO INTEGRATO	VILLA FLAVIA	0	0	0	0	1	29	5	34
PERSONALE SERVIZI CORPORATE			8	0	8		8		8
TOTALI		5	20	65	85	5	47	41	88

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Frattini, 2 - 21100 VARESE

PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

INDICATORI DI DIFFUSIONE GEOGRAFICA DELLE ATTIVITA'

Indicatori di distribuzione delle attività sul territorio italiano

45

Al 31.12.2019, IL GABBIANO 2.0 ha 5 progetti avviati, tutti situati in Regione Lombardia

SERVIZI ATTIVI AL 31/12/19		
REGIONE	N.	Provincia
LOMBARDIA	1	Milano
	1	Bergamo
	2	Varese
	1	Pavia
TOTALE	5	

INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE RISORSE UMANE

GABBIANO 2.0 presenta al 31/12/2019 un totale di 88 lavoratori , 14 soci, di cui uno, persona giuridica.

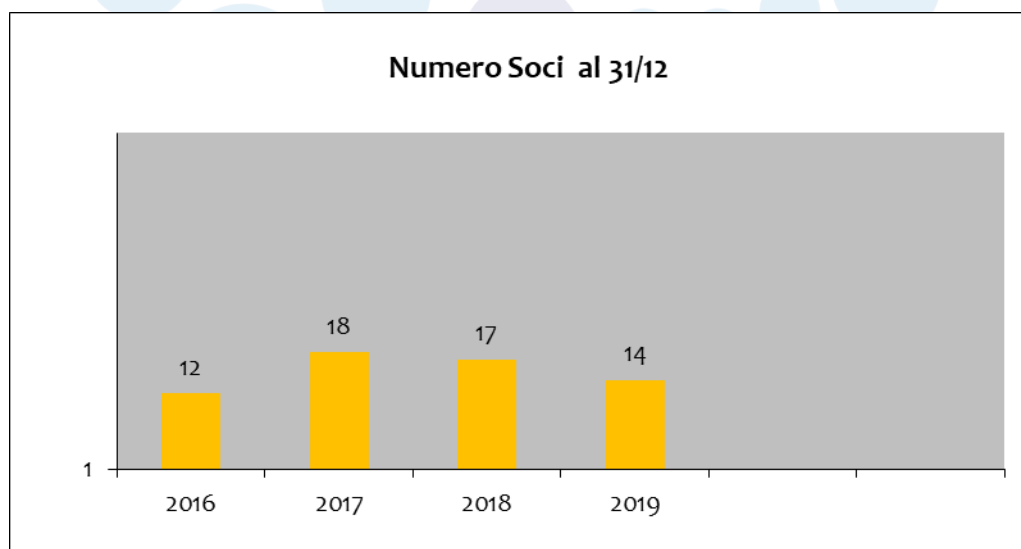
UNITA' LOCALI	MANSIONE	DIPENDENTI	LIBERI PROFESSIONISTI	PART TIME	TEMPO PIENO
HUMANITAS	INFERMIERI	1	35	0	36
VILLA MIRALAGO	ASA	9	0	9	0
ORAMAST	IP/OSS/FKT	0	1	0	1
VILLA FLAVIA	IP, ASA, OSS, FKT, MEDICI, EDUCATORI	29	5	12	22
DIPENDENTI SEDE	IMPIEGATI AMMINISTRATIVI	8	0	5	3
TOTALI AL 31.12.2019		47	41		
	TOTALE COLLABORATORI COMPLESSIVO	88			
TOTALE SOCI FONDATORI		3			
TOTALE SOCI PERSONE GIURIDICHE		1			
TOTALE SOCI LAVORATORI		9			
TOTALE SOCI NON LAVORATORI		1			
TOTALE SOCI AL 31.12.2019		14			

I lavoratori retribuiti registrati al 31.12.2019 sono così suddivisi:

ORGANICO AL 31/12/19				
SESSO	DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO	DI CUI PART TIME	DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO	LIBERI PROFESSIONISTI
MASCHI	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>5</u>	<u>13</u>
FEMMINE	<u>40</u>	<u>24</u>		<u>28</u>
TOTALI	<u>42</u>	<u>25</u>	<u>5</u>	<u>41</u>
<u>TOTALE LAVORATORI COMPLESSIVO</u>		<u>88</u>		

Numero soci

Il grafico seguente mostra la variazione del numero di soci nel periodo 2016-2019



COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

La base sociale per l'anno 2019 vede **14 soci** così suddivisi per età e sesso:

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE		
FASCIA DI ETÀ'	N.SOCI AL 31.12.2019	% SOCI AL 31.12.2019
MENO DI 30 ANNI		
DAI 31 AI 50 ANNI	2	14
OLTRE I 50 ANNI	11	79
TOTALE	13	
SOCIO PERSONA GIURIDICA	1	7
TOTALE	14	100
GENERE		
	N.SOCI AL 31.12.2019	% SOCI AL 31.12.2019
MASCHI	5	36
FEMMINE	8	57
TOTALE	13	
SOCIO PERSONA GIURIDICA	1	7
TOTALE SOCI	14	100

APPROVAZIONE E DIFFUSIONE BILANCIO SOCIALE:

Si specificano nella tabella seguente le modalità di approvazione del Bilancio Sociale 2019 in base alle linee guida contenute nella Deliberazione della Giunta Regionale 9 ottobre 2008, n. 1992 e le modalità di pubblicità e diffusione. <i>Periodo di riferimento</i>	Corrispondente all'esercizio contabile 2019
<i>Eventuale bilancio preventivo sociale</i>	No
<i>Organo che ha approvato il bilancio sociale</i>	Assemblea dei Soci
<i>Data di approvazione</i>	08 Ottobre 2020
<i>Modalità di diffusione</i>	La copia del <i>Bilancio Sociale 2019</i> è disponibile sul sito https://www.curegentili.it o richiedendola a: IL GABBIANO 2.0 SOC. COOPERATIVA SOCIALE Via Frattini n. 2 21100 VARESE Tel 0332 1765254 Email : info@gabbianoduepuntozero.it